局別:板橋郵局

作者:張○暐

送信,送幸福

「太棒了!又是個美好的早晨!」內心掩不住興奮地吶喊。晴空萬里,對於每天必須在外奔波送信近五個小時的我來說,心情反倒雀躍無比。騎著帥氣又迷人的檔車,穿著鮮豔的仙人掌綠色的制服,順利地抵達第一個投遞點。俐落且熟練地停好車,腋下夾著數封掛號,手中握著一疊平信,臉上掛著招牌微笑,我開始了一天的忙碌。

「阿嬤數早!這是恁兜的批。」那是一位固定在巷口賣手工糕點的阿嬤,每回送信到此都會習慣性跟這位老朋友寒暄幾句,言談中得知她的另一半早在十多年前離世,唯一的獨子雖身處外地工作而且已經另組家庭,但仍會定時回來探望,外加左右鄰居的熱情相伴倒也令她不致感到孤單。

「少年仔!恁郵局敢有啥會使儉錢(存錢)的保險啊?」阿嬤突然丟出的問題令我感到些許意外但也覺得開心。阿嬤接著娓娓道出,她的兒媳皆在一般工廠從事基層作業,夫妻倆雖然經濟拮据,卻總是在探望自己時塞錢給她以表孝心,自己平時實在花費不多,於是想把這筆錢用不同方式幫他們存下來。深受感動的我便將之前經過專業訓練習得的合適產品仔細與阿嬤說明,後續也順利與阿嬤母子完成簽約。

「郵差先生,多謝!」事後阿嬤滿臉幸福地這麼對我說。因為阿嬤不識字,因此簽約過程都須仰賴阿嬤兒子的輔助。回想起當時情況,其實阿嬤的兒子神情原本略顯不耐煩,因為他認為年邁的母親此刻應該好好享受生活、把握人生,而非活到一把年紀還只想著存錢。但是,在聽到身故受益人欄位被要求寫給自己時,他瞬間臉色僵硬並逐漸眼眶泛紅;我想,在那短短一秒內,阿嬤想傳遞的幸福,他深刻地感受到了……阿嬤一生靠著經營小生意含辛茹苦地將孩子拉拔長大,賺到的每分「艱苦錢」得來不易,很少花在自己身上,卻時刻想著能再為孩子多做點什麼、多付出些什麼,或許,這就是父母對子女不求回報的愛與關懷,多麼溫暖且珍貴。

「身為綠衣天使,除了送信的使命,送幸福的新使命,我也可以!」這次實貴經驗讓我體會到:透過郵政壽險能將自己的愛具體傳遞給重要的人,如此延續了溫暖的愛,也得到了珍貴的保障,收到的人是如此幸福!我相信,透過額外的幸福傳送,即使送信時天氣陰雨綿綿,送信當下的內心依舊風和日麗、輕盈愉悅。