

局別：臺北郵局

作者：張○惠

來不及說再見— 郵政壽險傳達最後那句愛與道別

如果你問我，「什麼是這個世界上最遙遠的距離？」年少浪漫的我總笑回：「當然是我就在你面前，而你卻不知我愛你啊！」但經過許久人生歷練，深知保險的價值及重要性後，我會很務實地回答：「世界上最遙遠的距離，是對摯愛的家人，永遠沒有機會再親口說出我愛你。」

記憶猶新，109年的4月某個早晨，我如同以往般充滿朝氣地，迎接郵局的首位客人。一位年近45歲的男子牽著兩位稚子走到我面前，沉重地將郵政保單及妻子的死亡證明書交給我，黯然告訴我，「小姐，我太太上個月走了，這是我及孩子的證件，我來辦理賠。」

我嚴謹地站起身來，雙手接過資料，其實，這不是我進郵局第一次碰到壽險理賠，只是這次的感受強烈許多，因為我看到年幼的小兄弟臉上充滿著茫然，稚嫩地對我說：「爸比說媽咪到很遠的地方了。」。接著，我拿起客人的身分證及太太的死亡證明書到後方影印，赫然發現客人的生日及太太的死亡日是同一天，我的心瞬間揪了一下。

在辦理過程中，我安慰著客人並對他說：「蕭先生，您太太當年買的是我們20年期美利人生利變型保險，這份保單非常好，當利率上升時，保障會增加，利率下降時，保障也絲毫不減，並且可用20年分攤的低保費，享有20年的高保障，理賠金額為200萬元，您是她唯一指定的受益人。我相信，太太當初一定是用想給家人一輩子美麗人生的心情買下的。」

客人強打精神懷念地傾訴：「記得太太婚後產下雙胞胎後，很喜悅地和我跑去郵局幫孩子們開戶，聽到郵局的小姐推薦美利人生，馬上就決定要投保，當時我還笑她現在股市正好，怎不交給我操盤。她回答我家裡有兩個新生命報到，我們責任更重了，投資不等於人生有保障。」我非常認同地點著頭。客戶接著說，「我從未想過有一天我最愛的老婆會離開，她是如此善良，總是用心愛著我們。那一天，是我生日，她還特地買了我最愛的蛋糕，提早下班要回家為我慶生。我和兩個孩子期待著她到家，沒想到等到是警察打來通知我老婆遭酒駕車禍當場死亡的消息…」我聽了不禁紅了眼眶，彷彿可以想像太太當時人生打滑的畫面…

我告訴客人這份保單是「太太留給家人的最後一封情書」，雖然很遺憾沒有親口說出，但這份愛將換個形式，永遠陪伴家人未來的每一天，每一個生日。我拿起郵政寶寶送給兩個小兄弟，小兄弟難得開心地笑了。感謝郵政壽險為保戶留下愛的證據，我衷心祈禱這個破碎家庭可以度過這場驟然風暴，用這份延續的愛成就美麗人生。