

過去、現在、未來

曾經，壽險對我來說是一張印刷物。

一個灰濛濛的下午，風颳的正大，一如往常的入機單據、算著鈔票、做著例行業務，像個機器人一樣感受不到溫度；響亮的叫號聲響起，中斷了我的思緒，一個年輕的女生輕快的拉近了椅子坐下，拿出了滿期的吉利保險單，開心的跟我說她想要續保，詫異的我忍不住問了原因，因為這應該是身為業務員的我要主動趨前的。

「這是我的第一張保單，我很開心媽媽當初幫我保了這個壽險，我現在能夠用這筆錢完成我學跳舞的夢想，所以我想要繼續的存下去，將來我就可以把跳舞的願望實現得更好更美！」她難掩欣喜地跟我分享著，眼光一邊掃過放在櫃台旁形形色色的壽險DM；「那我推薦給妳這份郵幸福保險，讓妳的夢想高高的飛起，落在美好的十五年後，期待再次跟妳一起分享這份喜悅好嗎？」我笑著說，她雀躍的回應了我這份期望。當一個滿懷夢想的雛鳥迎風飛翔，落在郵幸福的康莊大道上，或許就是這個女生此時此刻以及未來的心情吧。

現在，壽險對我來說是一個裹著幸福的夢想。

時序進入初夏，豔陽高照晴好的天，一如往常但或許不如以往的那麼往常，號碼機靜靜地躺著，卻有兩個中年婦人緩緩的走到窗口前坐了下來，我熱情地詢問要辦什麼業務，但回應著我的是欲言又止以及潸然淚下，我慌張地抽出面紙遞上安撫，原來這兩位婦人是姊妹，她們的父親幾日前因病過世了，但是因為有保郵政壽險，所以她們來辦理賠；辦理中她們訴說著和父親的過往，那段時光及那份美好，我只是靜靜地聽著，此刻任何的言語都是多餘。辦理完後我只是輕輕的跟她們講了一聲「請您放心」，她們也投以一個沉浸在不安及悲傷中的微笑。

四日後，豔陽依舊毒辣，嘈雜的人聲及嬉鬧聲此起彼落，熟悉的那兩個身影快步地走向我並坐了下來，跟我說她們收到通知說理賠已經下來可以領取了，我一邊入著機一邊應答著，忽然她們滿懷感謝地跟我說她們沒想到這麼快就能獲得理賠，後續的種種事情都能很快的處理了，真的很感謝郵局的保險如此迅速且簡便的服務，前幾日悲傷的神情看著淡了許多，彷彿這晴空萬里的陽光撫平了她們的傷痛一般；離開櫃檯後我依稀聽到了「等爸爸的後事辦好了，我們再來保郵政壽險吧！」。

未來，壽險對我來說是一份安定、傳承以及凝聚的力量

一張保單，一個萌芽的夢想、一份壽險，一道安穩的光芒；承載著許許多多的心願及關懷，接續給幸福的下一代，道出更多難以言喻的歡喜。

郵政壽險，郵你真好。