

### 郵政壽險，與您疫起度過難關

因為疫情，改變了大家習以為常的生活型態。連平常垂手可得的簡單小確幸，在現在看來都是不可得的奢求。原本人聲鼎沸的窗口，霎時門可羅雀，等待叫號機發出聲音的時間越來越長。

某天晚上，突然接到李姐的來電。一接起電話，另一頭的李姐便啪啦啪啦的講了一大串話。我請她說慢點，這才聽明白，原來李姐急著要籌錢，問我有沒有什麼方法能讓她現在就拿到一筆錢。我連忙確認緣由：「李姐，你是不是接到了可疑的電話？還是有在網路上購物，請你去 atm 操作機器匯款？……………」我把實務上可能會遇到的詐騙方式，全都問了一遍，李姐在電話的另一頭悶不吭聲，等我連珠炮似的問題問完後，她只幽幽地說了：「是因為兒子剛好在疫情爆發的前一段時間換了工作，公司受到疫情波及放起了無薪假，已經有兩個月沒有收入了，只能靠著之前的積蓄苦撐著。但兒子並沒向她開口求援，逕自苦撐著。想到兒子那麼辛苦，還有個嗷嗷待哺的孫子，作為母親、祖母的自己也想盡一點力，讓孩子能在這波疫情下喘口氣。」語畢，陷入一陣靜謐。李姐突如其來的一串告白，讓我不知該怎麼回應她。

平常李姐來到窗口時，不太說自己的私事，只是把事情辦完，簡單寒暄幾句便離開。嚴格來說，就是一般互動的客人。也是在某些因緣巧合下，辦完業務，怕李姐不放心，便主動留下了聯絡方式，好讓她隨時能問。卻沒想到是在這樣的情況下，頭一次接到李姐的電話，聽到她講家裡的事。

突然間，我想到李姐曾經向我諮詢過郵局保單的問題，這下問題有解了，讓這困窘又有點尷尬的情況頓時燃起了一盞明燈。於是在電話中簡單說明了關於保單借款的事項後，請李姐準備好相關的文件，隔日到窗口找我辦理。雖然保單借款的金額不大，就借了 10 萬元，但對於讓兒子能維繫一家三口的日常運作，也是一筆可大可小的金額。自此之後，李姐來到窗口時變得越來越柔和，也願意多開口和大家聊天互動。這也許是在這樣苦悶低迷的氛圍之中，能讓人感到些許快樂的事了。

錦上添花易，雪中送炭難。如果李姐一開始沒有因為同事的鼓勵，下定決心買了這張保單，那中華郵政也無法在這樣艱鉅的時刻，為客戶送上一盞燃起希望的明燈。在我們還有能力的時候，為未來的自己存下一份保障，也為未來的自己點亮一盞希望的明燈。