

苗栗郵局113年8月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2024/8/1	陳0生	竹南	帳戶收到不明款項	8/2 電話答覆
2024/8/2	彭0玉	苗栗北苗	北苗郵局改建建議	8/5 mail回覆
2024/8/4	傅0揚	大湖	投遞業務迅速確實	8/2 歸檔
2024/8/5	陳0霆	苑裡社苓	社苓郵局營業時間調整	8/5 mail回覆
2024/8/5	沈0生	頭份	帳戶收到不明款項	8/7 電話答覆
2024/8/6	陳0霆	苑裡社苓	再次反映社苓郵局營業時間調整	8/6 mail回覆
2024/8/7	張0銘	竹南	服務親切認真有禮貌	8/7 歸檔
2024/8/7	張0銘	竹南	服務態度熱心	8/7 歸檔
2024/8/7	陳0希	苗栗府前	服務良好協助完成行動郵局設定	8/7 歸檔
2024/8/7	尉0風	竹南中港	外幣兌換問題	8/8 mail回覆
2024/8/8	楊0姐	三義	帳戶收到不明款項	8/9 電話答覆
2024/8/12	林0曉	苗栗嘉盛	帳戶收到不明款項	8/12 電話答覆
2024/8/12	鍾0榆	苑裡	變更存簿基本資料	8/12 已辦妥
2024/8/13	曾0姐	卓蘭	帳戶收到不明款項	8/13 電話答覆
2024/8/15	張0姐	大湖	服務態度良好有效率	8/16 歸檔
2024/8/21	張0姐	頭份	抱怨窗口服務人員	8/21 電話答覆
2024/8/26	廖0蘭	頭份蟠桃	服務態度親切有效率	8/26 歸檔
2024/8/28	曾0瑜	苗栗中苗	服務細心有效率	8/28 歸檔
2024/8/29	-	頭份	服務態度和善有禮	8/29 歸檔