

苗栗郵局113年12月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
113/12/3	黃0姐	竹南中港	團體戶申辦存款證明	12/3 完成
113/12/4	陳0辰	苑裡	變更存簿基本資料	12/5 完成
113/12/5	古0姐	苗栗中苗	耐心幫客戶尋找郵件	12/5歸檔
113/12/5	某0生	竹南	效率不佳	12/5 完成
113/12/9	郭0姐	苗栗中苗	窗口態度不佳	12/10 完成
113/12/10	吳0姐	苑裡	關於上門收件標準	12/10 完成
113/12/10	吳0貞	苗栗府前	協助顧客匯款	12/10歸檔
113/12/10	梁0宣	大湖	不熟悉自身業務	12/13 mail答覆
113/12/11	賴0生	苗栗嘉盛	耐心教導APP重設及更改，謝謝	12/11歸檔
113/12/11	王0增	後龍	辦理業務親切快速	12/11歸檔
113/12/11	徐0枝	苗栗嘉盛	耐心親切的服務	12/11歸檔
113/12/11	黃0姪	苗栗嘉盛	謝謝多次幫忙填寫代收單	12/11歸檔
113/12/11	顏0生	銅鑼	帳戶收到不明款項	12/11 完成
113/12/12	顏0生	苑裡	帳戶收到不明款項	12/12 完成
113/12/13	鄧0生	竹南	帳戶收到不明款項	12/13 完成
113/12/17	林0姐	南庄	帳戶收到不明款項	12/17 完成
113/12/17	賴0生	頭份	代辦繼承流程	12/18 電話答覆
113/12/17	郭0姐	頭份	包裹問題	12/17 電話答覆
113/12/17	廖0書	苗栗福星	服務非常親切第一名	12/17 歸檔
113/12/17	黎0輝	西湖	辦事效率高服務親切	12/17 歸檔
113/12/17	杜0姐	苑裡山腳	帳戶收到不明款項	12/17 完成
113/12/18	黃0姐	苑裡	代辦理賠申請流程	12/18 電話答覆
113/12/18	溫0如涵	頭份	辦理郵務業務親切迅速	12/18 歸檔
113/12/23	張0姐	竹南照南	窗口態度不佳	12/24 完成
113/12/23	吳0旻	竹南	帳戶收到不明款項	12/23 電話答覆
113/12/24	吳0璇	西湖	對待客戶真心誠意	12/18 歸檔
113/12/24	賴0美	頭份	辦理代售商品服務熱忱態度親切	12/24 歸檔
113/12/24	張0璋	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	12/24 電話答覆
113/12/24	鍾0婷	頭份上公園	帳戶收到不明款項	12/24 電話答覆

113/12/24	曾0鳴	頭份	服務效能失效請修正	12/30 mail回覆
113/12/25	楊0生	苑裡	建議窗口作業	12/27 完成辦理
113/12/25	唐0羚	頭份	沒有郵遞區號供民眾查詢	12/25 電話答覆
113/12/25	林0廷	頭份	13號窗口態度不佳	12/27 電話答覆
113/12/26	趙0姐	苑裡	查詢郵件	12/26 電話答覆
113/12/26	黃0姐	通霄	帳戶收到不明款項	12/26 電話答覆
113/12/31	張0	頭份尖山	未即時受理業務且拋擲郵件	1/3 mail答覆
113/12/31	邱0梅	公館鶴岡	耐心協助更換行動郵局密碼	12/31 歸檔
113/12/31	劉0志	銅鑼	變更存簿資料	12/31 完成辦理