

苗栗郵局113年11月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
113/10/29	賴0生	竹南	帳戶收到不明款項	11/1 回傳
113/10/30	王0儀	銅鑼	服務態度欠佳	11/7mail回復
113/11/7	鄭0耘	苗栗福星	協助辦理繼承	11/7歸檔
113/11/11	-	苗栗中苗	服務親切迅速	11/11歸檔
113/11/12	邱0生	三義	服務態度不滿	11/12 回覆
113/11/15	高0姐	公館	帳戶收到不明款項	11/16 電話答覆
113/11/15	謝0姐	苑裡	誤植富邦人壽	11/16 電話答覆
113/11/15	謝0姐	苗栗北苗	繳款至同一帳戶	11/16 錄案
113/11/15	潘0生	通霄	帳戶收到不明款項	11/16 電話答覆
113/11/20	劉0錚	苗栗中苗	服務態度和善	11/20歸檔
113/11/20	鄭0謙	竹南中港	辦理郵務業務親切迅速	11/20歸檔
113/11/21	曾0生	造橋大西	帳戶收到不明款項	11/22 電話答覆
113/11/25	謝0生	頭份	辦理未成年提款卡未果	11/25 電話答覆
113/11/25	唐0生	苗栗文山	帳戶收到不明款項	11/25 電話答覆
113/11/26	陳0姐	竹南	帳戶收到不明款項	11/27 電話答覆
113/11/28	曾0姐	通霄	國內郵件申請補償	12/4 電話答覆
113/11/28	董0生	通霄	錯帳更正	11/28 電話答覆
113/11/28	杜0詩	竹南	有關快捷郵件收件時間	11/28 電話答覆