

苗栗郵局113年1月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
112/12/29	邱0朋	頭份	頭份郵局人行道設施問題	1/2 mail回覆
113/1/2	葉0姐	苑裡	包裹郵件補償	1/2 電話答覆
113/1/4	鄭0輝	頭份蟠桃	ATM新增存款功能	1/8 電話答覆
113/1/5	蕭0心	苗栗府前	幫忙蓋郵戳很滿意	1/8 歸檔
113/1/8	李0姐	苗栗府前	帳戶收到不明款項	1/8 電話答覆
113/1/8	陳0綸	苗栗府前	服務態度親切迅速	1/11 歸檔
113/1/10	黃0姐	苗栗中苗	房貸商機通報	1/10 電話答覆
113/1/10	周0姐	公館	帳戶收到不明款項	1/10 電話答覆
113/1/11	林0倫	三義	辦理儲金業務親切迅速	1/11 歸檔
113/1/11	張0姐	頭份蟠桃	郵件查詢	1/11 電話答覆
113/1/11	田0彰	苗栗府前	變更存簿基本資料	1/11 更正
113/1/12	陳0生	竹南科學園	帳戶收到不明款項	1/15 電話答覆
113/1/12	王0貞	三灣	辦理儲金業務親切迅速	1/22 歸檔
113/1/12	楊0姐	苑裡	帳戶收到不明款項	1/12 電話答覆
113/1/12	陳0岑	頭份	帳戶收到不明款項	1/15 電話答覆
113/1/15	李0生	西湖	查詢郵件	1/15 電話答覆
113/1/16	陳0姐	苗栗北苗	帳戶收到不明款項	1/19 電話答覆
113/1/16	董0吟	大湖	服務態度親切辦事迅速	1/16 歸檔
113/1/16	李0萱	竹南中港	態度友善面對顧客疑慮耐心回應	1/16 歸檔
113/1/16	賴0俊	苑裡山腳	變更存簿基本資料	1/16 辦妥
113/1/17	賴0姐	大湖	帳戶收到不明款項	1/19 電話答覆
113/1/18	陳0姐	大湖	帳戶收到不明款項	1/19 電話答覆
113/1/18	王0生	南庄	加強員工教育訓練	1/18 電話答覆
113/1/18	戴0玲	苗栗文山	希望每間郵局皆能兌換新鈔	1/19 電話留言

113/1/19	陳0姐	竹南	態度不佳	1/19 電話答覆
113/1/19	陳0清	卓蘭	臨時郵局建議函	1/19 mail答覆
113/1/25	鍾0姐	苗栗中苗	i 郵箱問題	1/29 電話答覆
113/1/25	MO. Lo	大湖	收件人	2/1 mail答覆
113/1/25	羅0達	通霄	轉寄存局候領	1/25 電話答覆
113/1/30	黃0姐	三灣	帳戶收到不明款項	1/30 電話答覆
113/1/30	吳0姐	苗栗北苗	帳戶收到不明款項	1/30 電話答覆
113/1/31	鄭0鴻	苑裡山腳	協助幫忙領出補助金讓我有錢看醫生	1/30 歸檔
113/1/31	李0蘭	苗栗福星	謝謝協助辦理繼承	1/30 歸檔

