

苗栗郵局113年4月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
113/4/2	郭0姐	頭份	郵務窗口態度不佳	4/2 電話答覆
113/4/9	陳0姐	卓蘭	帳戶收到不明款項	4/10 電話答覆
113/4/9	賴0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	4/9 電話答覆
113/4/10	李0萱	後龍	辦理繼承專業迅速	4/11歸檔
113/4/10	楊0姐	竹南	帳戶收到不明款項	4/11 電話答覆
113/4/10	陳0雲	苑裡山腳	主動積極服務	4/11歸檔
113/4/15	吳0姐	苗栗北苗	抱怨窗口服務人員	4/15電話婉釋
113/4/15	吳0玲	苗栗北苗	關於郵寄掛號與包裹	4/15 電話答覆
113/4/15	謝0雄	頭份	代領規定	4/16 電話答覆
113/4/16	楊0倫	竹南科學園	態度不佳	4/22 mail答覆
113/4/16	陳0欣	苗栗郵局	銷戳事宜	4/16 函覆
113/4/17	張0銘	竹南	禮貌真誠	4/17歸檔
113/4/17	吳0春	苗栗府前	親切協助處理退還款	4/17歸檔
113/4/18	鄭0芬	苑裡	協助誤入款向返還	4/18歸檔
113/4/29	李0生	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	4/29 電話答覆
113/4/29	盧0恩	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	4/30 電話答覆
113/4/30	某0X	竹南	有耐心仔細講解	4/30歸檔