

苗栗郵局113年10月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
113/10/4	沈O生	竹南	錯帳更正	10/7 已辦妥
113/10/4	李O慶	通霄	生日建檔不符	10/4 已辦妥
113/10/8	朱O姐	頭屋	窗口態度不佳	10/9 電話答覆
113/10/11	鄭O傑	竹南中港	熱心協助交寄包裹至日本	10/11歸檔
113/10/11	陳O敏	公館鶴岡	耐心教電子支付	10/15歸檔
113/10/11	高O珊	頭份尖山	窗口態度不佳業務不熟悉	10/11 電話答覆
113/10/15	羅O姐	頭份	窗口態度不佳	10/16 電話答覆
113/10/15	翁O玲	苑裡	服務超級優秀、高效率	10/15歸檔
113/10/15	梁O棋	通霄	郵件查詢	10/15 mail回覆
113/10/16	黃O姐	通霄	窗口態度不佳	10/15 電話答覆
113/10/17	葉O香	苗栗北苗	印尼小額安心匯款	10/17 電話答覆
113/10/23	張O生	苗栗文山	服務態度良好	10/23歸檔
113/10/23	鍾O盛	苗栗福星	年輕人能用客家語打招呼覺得好親切	10/23歸檔
113/10/24	劉O鐸	苗栗中苗	辦理郵務業務親切迅速	10/24歸檔
113/10/28	林O絨	苑裡	馬上服務的態度真的讓人好感動	10/28歸檔
113/10/28	林O絨	苑裡	服務態度超好希望郵局表揚鼓勵	10/28歸檔
113/10/28	謝O芬	後龍	辦理儲金業務服務親切迅速	10/28歸檔