

苗栗郵局113年9月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
113/9/2	劉0宇	銅鑼	變更存簿基本資料	9/2 已辦妥
113/9/3	楊0銘	苑裡	抱怨窗口服務人員	9/5 電話答覆
113/9/5	陳0姐	銅鑼	窗口未依序叫號	9/5 電話答覆
113/9/5	謝0生	苗栗文山	郵務櫃檯服務態度良好	9/5 歸檔
113/9/5	藍0晴	卓蘭	帳戶收到不明款項	9/5 電話答覆
113/9/5	龍0貴	頭份田寮	辦理行動郵局無法親簽	9/5 mail答覆
113/9/9	朱0梅	公館鶴岡	辦理儲匯業務親切迅速	9/9 歸檔
113/9/10	薛0姐	通霄	帳戶收到不明款項	9/10電話答覆
113/9/13	釋0舟	造橋大西	辦理郵務業務親切迅速	9/13歸檔
113/9/13	徐0檢	公館	服務態度親切迅速	9/13歸檔
113/9/13	黎0營	公館	服務態度親切迅速	9/13歸檔
113/9/13	莊0娥	造橋大西	辦理郵務業務親切迅速	9/13歸檔
113/9/16	羅0達	通霄	請協助轉寄	9/16mail回覆
113/9/16	劉0成	苗栗文山	ATM結帳有多1000元嗎	9/16mail回覆
113/9/19	林0姐	竹南	帳戶收到不明款項	9/18電話答覆
113/9/20	鄭0輝	頭份蟠桃	服務態度親切和善	9/20歸檔
113/9/23	賴0姐	通霄	服務態度不佳	9/25傳真答覆
113/9/25	蔡0姐	苗栗北苗	帳戶收到不明款項	9/25電話答覆
113/9/30	彭0宏	苗栗福星	對老人家服務態度親切	9/30歸檔