

苗栗郵局113年2月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
113/1/29	陳0瑜	頭份	民眾惡意停在出入口上無法可罰	2/5 mail答覆
113/2/1	李0瑜	公館	帳戶收到不明款項	2/1 電話答覆
113/2/1	梁0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	2/1 電話答覆
113/2/1	吳0惠	頭份	建議頭份郵局窗口位置	2/5 mail答覆
113/2/2	黃0慧	竹南	謝謝細心回復郵務諮詢的主管	2/2 歸檔
113/2/2	劉0生	頭屋	帳戶收到不明款項	2/5 電話答覆
113/2/5	李0姐	頭份斗煥	錯帳更正	2/5 電話答覆
113/2/7	張0生	苗栗中苗	服務態度良好	2/7 歸檔
113/2/15	某00	後龍	親切迅速	2/15 歸檔
113/2/16	許0姐	苗栗南苗	查詢包裹	2/15 電話答覆
113/2/16	徐0軒	苗栗福星	協助辦理開戶	2/16 歸檔
113/2/16	張0信	銅鑼	金融卡損壞	2/16 mail答覆
113/2/17	彭0樺	公館	服務熱心周到	2/17 歸檔
113/2/17	謝0生	苗栗北苗	帳戶收到不明款項	2/17 電話答覆
113/2/19	黃0姐	卓蘭	帳戶收到不明款項	2/19 電話答覆
113/2/19	羅0澳	公館鶴岡	生日建檔不符	2/19 辦妥
113/2/20	張0銘	後龍	親切迅速	2/20 歸檔
113/2/20	丁0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	2/20 電話答覆
113/2/21	章0彥	頭份斗煥	態度親切人多也不會不耐煩	2/21 歸檔
113/2/23	許0姐	苗栗南苗	帳戶收到不明款項	2/23 電話答覆
113/2/23	冠0營造	苗栗北苗	服務親切迅速	2/23 歸檔
113/2/26	陳0生	頭份	建議窗口作業	2/26 電話答覆
113/2/27	吳0慈	公館	帳戶收到不明款項	2/27 電話答覆
113/2/29	鍾0榮	竹南	協助espost列印及郵寄	2/29 歸檔