

苗栗郵局113年7月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2024/6/28	李0生	苗栗北苗	美金換新台幣窗口作業	7/1電話答覆
2024/7/2	馬0苓	苗栗嘉盛	變更存簿資料	7/2電話答覆
2024/7/2	卓0亘	卓蘭	未成年子女補辦提款卡	7/8 mail回覆
2024/7/3	李0姐	苗栗府前	帳戶收到不明款項	7/3電話答覆
2024/7/3	卓0姐	卓蘭	未成年子女補辦提款卡	7/8電話答覆
2024/7/4	傅0揚	後龍	辦理儲金業務親切迅速	7/4 歸檔
2024/7/8	張0銘	竹南科學園	辦理郵務業務親切迅速	7/8 歸檔
2024/7/8	張0生	頭份	郵件遭冒領我不同意代領	7/9 mail回覆
2024/7/9	蔡0足	後龍	服務態度親切迅速	7/10 歸檔
2024/7/9	李0書	後龍	局屋整潔完善	7/10 歸檔
2024/7/10	郭0生	西湖	建議郵政作業	7/10電話答覆
2024/7/11	解0生	苗栗中苗	態度不佳	7/12紙本歸檔
2024/7/11	解0生	苗栗中苗	服務態度非常熱心	7/12 歸檔
2024/7/11	吳0生	大湖	建議郵政作業	7/13電話答覆
2024/7/13	鍾0姐	卓蘭	態度不佳	7/16紙本歸檔
2024/7/18	周0群	苑裡社苓	服務態度親切迅速	7/18 歸檔
2024/7/31	林0絨	苑裡社苓	辦理儲金業務親切迅速	7/31 歸檔
2024/7/31	陳0龍	苑裡社苓	辦理郵務業務親切迅速	7/31 歸檔
2024/7/31	李0竹	頭份	服務態度親切迅速	7/31 歸檔
2024/7/31	張0員	頭份	服務態度親切迅速	7/31 歸檔