

苗栗郵局113年3月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
113/3/1	傅0揚	通霄	數位帳戶相關問題	3/1 辦理完成
113/3/4	徐0怡	三義	變更存簿資料	3/4 辦理完成
113/3/7	劉0生	頭份	更換專用信箱鎖鑰及印鑑態度良好	3/11 歸檔
113/3/7	楊0堯	頭份	郵務業務	3/5 mail回覆
113/3/7	謝0峰	竹南照南	確認包裹收寄件人	3/12 mail回覆
113/3/11	蔡0姐	頭份上公園	帳戶收到不明款項	3/12 電話答覆
113/3/11	楊0	卓蘭	帳戶收到不明款項	3/12 電話答覆
113/3/12	曾0寧	頭份	郵務等待人數過多	3/20 mail回覆
113/3/12	吳0文	頭份	頭份市新增郵局嗎	3/19 mail答覆
113/3/13	徐0生	通霄	帳戶收到不明款項	3/13 電話答覆
113/3/13	楊0生	苑裡	帳戶收到不明款項	3/14 電話答覆
113/3/14	黃0姐	竹南科學園	查詢包裹	3/14 電話答覆
113/3/19	劉0姐	頭份	商機通報-壽險商品	3/19 已投保
113/3/19	劉0姐	苑裡山腳	帳戶收到不明款項	3/19 電話答覆
113/3/19	簡0樺	通霄	錯帳更正	3/20 電話聯繫
113/3/20	陳0清	後龍	3/27注音符號第四輯蓋戳建議函	3/20 mail答覆
113/3/20	張0宗	苑裡山腳	很有耐心幫我算零錢	3/20 歸檔
113/3/20	葉0棋	後龍	辦事效率高	3/20 歸檔
113/3/21	葉0嬌	後龍	辦理儲金業務親切迅速	3/21 歸檔
113/3/21	詹0○	公館鶴岡	辦理儲金業務親切迅速	3/21 歸檔
113/3/22	羅0姐	苗栗福星	協助ezpost並交際國際包裹	3/22 歸檔
113/3/25	周0姐	竹南科學園	帳戶收到不明款項	3/25 電話答覆
113/3/25	羅0容	苗栗福星	協助解答疑難雜症非常熱心	3/25 歸檔
113/3/27	林0蓁	頭份蟠桃	不給換錢	3/30 mail回覆
113/3/28	林0全	苑裡山腳	耐心解答保險的各種問題	3/25 歸檔