

苗栗郵局113年5月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
113/4/26	張0君	頭份蟠桃	櫃檯人員資訊錯誤	5/6 mail答覆
113/4/30	謝0	苗栗郵局	申請公益擺攤	5/6 mail答覆
113/5/2	甯0華	頭份	動線不佳及用郵久候	5/2 電話答覆
113/5/6	賴0姐	竹南照南	帳戶收到不明款項	5/6 電話答覆
113/5/6	徐0姐	苑裡	帳戶收到不明款項	5/8 電話答覆
113/5/6	曾0鳴	頭份	行政效能問題	5/10 mail答覆
113/5/6	溫0姐	頭份尖山	窗口作業	5/10 歸檔
113/5/8	林0生	竹南	帳戶收到不明款項	5/14 電話答覆
113/5/9	徐0珍	苗栗府前	返還遺失款項2萬元	5/9 歸檔
113/5/10	林0姐	通霄	帳戶收到不明款項	5/10 電話答覆
113/5/10	李0生	苑裡山腳	變更印鑑	5/10 電話答覆
113/5/10	某0	苗栗北苗	態度不佳	5/17 mail答覆
113/5/13	西0郵戶	西湖	西湖無法申辦奧運卡	5/16 mail答覆
113/5/15	李0姐	竹南	窗口作業	5/14 電話答覆
113/5/15	李0姐	竹南	郵件查詢/追蹤	5/14 電話答覆
113/5/15	周0生	三灣	帳戶收到不明款項	5/15 電話答覆
113/5/17	黃0姐	公館	帳戶收到不明款項	5/17 電話答覆
113/5/17	周0群	苑裡社苓	服務親切認真禮貌熱忱	5/17歸檔
113/5/17	林0芝	苗栗福星	協助交寄快捷郵件服務親切	5/17歸檔
113/5/17	林0絨	苑裡山腳	太優秀了	5/17歸檔
113/5/21	林0姐	通霄	帳戶收到不明款項	5/21 電話答覆
113/5/21	林0姐	銅鑼	帳戶收到不明款項	5/221 電話答覆
113/5/21	李0佑	銅鑼	態度極差	5/22 mial答覆
113/5/22	彭0姐	竹南	帳戶收到不明款項	5/22 電話答覆

113/5/24	李0姐	竹南	郵件查詢/追蹤	5/27 紙本答覆
113/5/24	造0鄉公所	造橋大西	辦理郵務業務親切迅速	5/24歸檔
113/5/24	蘭0姐	造橋大西	抱怨窗口服務人員	5/24歸檔
113/5/27	張0銘	頭份	懷疑遭盜領	5/27 紙本回復
113/5/27	連0	卓蘭	帳戶收到不明款項	5/27 電話答覆
113/5/29	張0姐	竹南	建議窗口作業態度	5/30 歸檔
113/5/29	陳0穎	公館	協助使用提款機及網路郵局	5/29歸檔