彰化郵局113年1月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
113-0101	田中郵局	Chris君	113.01.08	服務態度良好	嘉勉
113-0102	埔心太平郵局	賴小姐	113.01.08	服務態度良好	嘉勉
113-0103	線西郵局	柯小姐	113.01.11	服務專業熱忱	嘉勉
113-0104	二水郵局	賴先生	113.01.15	服務態度良好	嘉勉
113-0105	鹿港郵局	呂先生	113.01.18	服務態度良好	嘉勉
113-0106	社頭郵局	蕭先生	113.01.22	服務態度甚佳	嘉勉
113-0107	花壇郵局	李小姐	113.01.08	未依順序叫號	致電客戶婉釋

彰化郵局113年2月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
113-0201	溪湖郵局	楊君	113.01.31	服務態度優良	嘉勉
113-0202	彰化中央路郵局	李君	113.02.05	服務態度良好	嘉勉
113-0203	福興郵局	林君	113.02.19	服務態度優良	嘉勉
113-0204	福興郵局	陳君	113.02.19	服務態度良好	嘉勉
113-0205	芳苑王功郵局	洪君	113.02.19	服務態度優良	嘉勉
113-0206	彰化府前郵局	唐君	113.02.19	服務態度和善	嘉勉
113-0207	埔心郵局	陳君	113.02.19	服務態度和善	嘉勉

彰化郵局113年3月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
113-0301	二林萬興郵局	施小姐	113.02.27	服務態度良好	嘉勉
113-0302	溪州郵局	劉小姐	113.03.05	服務態度親切	嘉勉
113-0303	秀水郵局	許小姐	113.03.14	工作操守良好	嘉勉
113-0304	彰化光復路郵局	王小姐	113.03.18	服務態度極佳	嘉勉
113-0305	彰化台化郵局	劉先生	113.03.22	服務態度良好	嘉勉
113-0306	員林西門郵局	黃小姐	113.03.15	服務態度不佳	致電客戶婉釋，業獲諒解

彰化郵局113年4月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
113-0401	員林郵局	陳小姐	113.04.02	服務很熱心	嘉勉
113-0402	伸港郵局	施先生	113.04.03	服務態度良好	嘉勉
113-0403	田中郵局	佩真女士	113.04.04	服務態度良好	嘉勉
113-0404	彰化南郭郵局	LaLa小姐	113.04.09	服務很細心	嘉勉
113-0405	彰化師大郵局	黃先生	113.04.11	服務態度和善	嘉勉
113-0406	線西郵局	徐小姐	113.04.15	服務態度良好	嘉勉
113-0407	員林郵局	陳小姐	113.04.15	服務態度良好	嘉勉
113-0408	員林員水路郵局	黃先生	113.04.22	服務態度和善	嘉勉
113-0409	彰化西門郵局	黃先生	113.04.08	交寄郵件問題	致電客戶婉釋，已獲諒解