彰化郵局110年1月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0101	員林員水路郵局	黃小姐	110.01.04	服務態度和善	嘉勉
110-0102	員林郵局	黃先生	110.01.04	服務態度優良	嘉勉
110-0103	鹿港郵局	林小姐	110.01.05	服務態度和善	嘉勉
110-0104	鹿港郵局	許小姐	110.01.05	服務態度和善	嘉勉
110-0105	鹿港郵局	莊小姐	110.01.05	服務態度和善	嘉勉
110-0106	鹿港郵局	林先生	110.01.05	服務態度和善	嘉勉
110-0107	和美郵局	李小姐	110.01.07	富有服務熱忱	嘉勉
110-0108	鹿港郵局	許先生	110.01.08	服務態度優良	嘉勉
110-0109	員林三橋郵局	劉小姐	110.01.20	服務態度優良	嘉勉
110-0110	伸港郵局	劉先生	110.01.15	服務態度和善	嘉勉
110-0111	伸港郵局	柯小姐	110.01.15	服務態度和善	嘉勉
110-0112	伸港郵局	王小姐	110.01.21	服務態度和善	嘉勉
110-0113	和美道周郵局	王先生	110.01.28	服務態度和善	嘉勉
110-0114	彰化中庄仔郵局	李小姐	110.01.14	作業疏失	致電客戶婉釋

彰化郵局110年2月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0201	和美道周郵局	王君	110.02.03	服務態度和善	嘉勉
110-0202	員林郵局	陳君	110.02.03	服務態度和善	嘉勉
110-0203	員林南門郵局	蕭君	110.02.03	服務態度良好	嘉勉
110-0204	彰化中央路郵局	陳君	110.02.08	服務態度良好	嘉勉
110-0205	伸港郵局	劉君	110.02.17	服務態度和善	嘉勉
110-0206	線西郵局	蘇君	110.02.18	服務態度良好	嘉勉
110-0207	福興郵局	陳君	110.02.23	服務態度良好	嘉勉
110-0208	彰化中央路郵局	陳君	110.02.25	服務態度良好	嘉勉
110-0209	線西郵局	施君	110.02.03	服務態度不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局110年3月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0301	彰化中央路郵局	李君	110.03.04	服務態度良好	嘉勉
110-0302	彰化台化郵局	王君	110.03.04	服務品質良好	嘉勉
110-0303	福興郵局	吳君	110.03.15	服務態度和善	嘉勉
110-0304	和美道周郵局	莊君	110.03.15	服務態度和善	嘉勉
110-0305	彰化南瑤郵局	某君	110.03.15	服務態度親切	嘉勉
110-0306	彰化光復路郵局	賈君	110.03.29	服務品質良好	嘉勉
110-0307	和美道周郵局	施君	110.03.30	服務態度和善	嘉勉
110-0308	大城郵局	蔡君	110.03.30	服務態度良好	嘉勉
110-0309	員林三橋郵局	張君	110.03.23	作業疏失	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局110年4月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0401	花壇郵局	王君	110.04.06	服務很好	嘉勉
110-0402	彰化中央路郵局	盧君	110.04.08	服務態度和善	嘉勉
110-0403	員林員水路郵局	陳君	110.04.09	服務態度甚佳	嘉勉
110-0404	田中郵局	陳君	110.04.12	服務態度和善	嘉勉
110-0405	鹿港頂番郵局	謝君	110.04.12	服務很有耐心	嘉勉
110-0406	員林三橋郵局	謝君	110.04.13	服務態度和善	嘉勉
110-0407	和美道周郵局	曾君	110.04.14	服務態度和善	嘉勉
110-0408	彰化府前郵局	胡君	110.04.15	服務態度良好	嘉勉
110-0409	彰化市仔尾郵局	施君	110.04.15	服務態度良好	嘉勉
110-0410	彰化南郭郵局	黃君	110.04.22	服務態度和善	嘉勉
110-0411	鹿港郵局	高君	110.04.26	服務態度良好	嘉勉
110-0412	彰化府前郵局	鄭君	110.04.28	服務態度良好	嘉勉
110-0413	彰化師大郵局	王君	110.04.28	服務態度良好	嘉勉
110-0414	和美道周郵局	謝君	110.04.28	服務態度良好	嘉勉
110-0415	彰化師大郵局	吳君	110.04.28	服務態度良好	嘉勉
110-0416	彰化光復路郵局	杜君	110.04.15	服務態度不佳	經理持續加強督導同仁改善服務品質