彰化郵局109年1月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0101	彰化南郭郵局	鄭 君	109.01.17	服務態度和善	嘉勉
109-0102	永靖郵局	邱 君	109.01.20	服務很周到	嘉勉
109-0103	彰化南瑤郵局	林 君	109.01.22	拒換郵政儲金簿	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局109年2月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0201	彰化市仔尾郵局	某君	109.02.03	服務態度良好	嘉勉
109-0202	彰化曉陽郵局	連君	109.02.03	服務態度和善	嘉勉
109-0203	彰化光復路郵局	鄭君	109.02.06	服務態度良好	嘉勉
109-0204	彰化光復路郵局	鄭君	109.02.10	服務態度良好	嘉勉
109-0205	竹塘郵局	林君	109.02.15	服務態度和善	嘉勉
109-0206	和美道周郵局	吳君	109.02.15	服務態度和善	嘉勉
109-0207	員林郵局	楊君	109.02.14	服務態度良好	嘉勉
109-0208	彰化永安街郵局	游君	109.02.18	服務態度良好	嘉勉
109-0209	花壇郵局	游君	109.02.18	服務態度良好	嘉勉
109-0210	和美道周郵局	王君	109.02.19	服務態度和善	嘉勉
109-0211	花壇郵局	謝君	109.02.17	服務態度和善	嘉勉
109-0212	田尾郵局	江君	109.02.19	服務態度親切	嘉勉
109-0213	彰化台化郵局	蕭君	109.02.25	服務態度良好	嘉勉
109-0214	芬園郵局	鄭君	109.02.20	服務態度不佳	電子郵件回覆婉釋
109-0215	鹿港彰濱郵局	張君	109.02.05	服務態度不佳	派員當面婉釋

彰化郵局109年3月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0301	彰化光復路郵局	鄭君	109.03.03	服務態度良好	嘉勉
109-0302	彰化府前郵局	某君	109.03.09	服務態度和善	嘉勉
109-0303	鹿港郵局	某君	109.03.09	服務態度親切	嘉勉
109-0304	鹿港頂番郵局	謝君	109.03.10	服務態度和善	嘉勉
109-0305	彰化光復路郵局	鄭君	109.03.09	服務態度和善	嘉勉
109-0306	芬園郵局	洪君	109.03.16	服務很周到	嘉勉
109-0307	鹿港頂番郵局	葉君	109.03.17	服務態度和善	嘉勉
109-0308	和美郵局	范君	109.03.19	服務態度不佳	已督促該員改善服務品質

彰化郵局109年4月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0401	彰化府前郵局	胡君	109.03.31	服務態度和善	嘉勉
109-0402	彰化府前郵局	胡君	109.04.01	服務態度和善	嘉勉
109-0403	彰化府前郵局	許君	109.04.01	局屋設施良好	嘉勉
109-0404	員林南門郵局	呂君	109.04.06	服務態度甚佳	嘉勉
109-0405	彰化市仔尾郵局	盧君	109.04.22	服務態度和善	嘉勉
109-0406	員林三橋郵局	蕭君	109.04.21	服務態度和善	嘉勉
109-0407	員林三橋郵局	詹君	109.04.17	服務態度和善	嘉勉
109-0408	彰化市仔尾郵局	盧君	109.04.23	服務態度和善	嘉勉
109-0409	彰化市仔尾郵局	盧君	109.04.23	服務態度和善	嘉勉
109-0410	員林郵局	陳君	109.04.27	服務和善又專業	嘉勉
109-0411	員林三橋郵局	江君	109.04.30	服務態度和善	嘉勉
109-0412	員林西門郵局	鄭君	109.04.30	服務態度和善	嘉勉
109-0413	彰化光復路郵局	王君	109.04.13	服務態度不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局109年5月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0501	彰化府前郵局	莊君	109.05.08	服務態度和善	嘉勉
109-0502	田中郵局	周君	109.05.15	服務態度和善	嘉勉
109-0503	和美道周郵局	施君	109.05.18	服務態度和善	嘉勉
109-0504	田中郵局	陳君	109.05.25	服務態度和善	嘉勉
109-0505	鹿港頂番郵局	洪君	109.05.26	服務很熱心	嘉勉
109-0506	和美道周郵局	林君	109.05.29	服務親切、效率佳	嘉勉
109-0507	員林三橋郵局	廖君	109.04.30	服務態度不佳	已電話向顧客婉釋

彰化郵局109年6月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0601	田中郵局	劉君	109.06.01	服務態度良好	嘉勉
109-0602	彰化中央路郵局	某君	109.06.01	服務態度良好	嘉勉
109-0603	彰化光復路郵局	東君	109.06.04	服務態度和善	嘉勉
109-0604	彰化光復路郵局	曲君	109.06.05	服務態度良好	嘉勉
109-0605	彰化光復路郵局	某君	109.06.17	服務態度良好	嘉勉
109-0606	員林三橋郵局	賴君	109.06.17	服務親切、解說詳盡	嘉勉
109-0607	員林郵局	許君	109.06.18	工作效率不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局109年7月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0701	鹿港頂番郵局	洪君	109.07.07	服務態度很好	嘉勉
109-0702	和美道周郵局	林君	109.07.07	服務態度和善	嘉勉
109-0703	彰化府前郵局	胡君	109.07.20	服務態度和善	嘉勉
109-0704	伸港郵局	姚君	109.07.20	服務態度和善	嘉勉
109-0705	溪湖湖西郵局	楊君	109.07.21	服務態度親切	嘉勉
109-0706	伸港郵局	徐君	109.07.21	秩序良好	嘉勉
109-0707	和美道周郵局	黃君	109.07.23	服務態度和善	嘉勉
109-0708	彰化光復路郵局	許君	109.07.23	服務態度和善	嘉勉
109-0709	伸港郵局	李君	109.07.24	效率良好	嘉勉
109-0710	彰化府前郵局	魏君	109.07.27	服務態度和善	嘉勉
109-0711	彰化府前郵局	江君	109.07.27	服務態度和善	嘉勉
109-0712	和美道周郵局	黃君	109.07.28	服務態度和善	嘉勉
109-0713	員林郵局	謝君	109.06.30	效率不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局109年8月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0801	福興福工郵局	曹先生	109.07.31	服務態度親切	嘉勉
109-0802	彰化莿桐腳郵局	王小姐	109.08.13	服務態度和善	嘉勉
109-0803	鹿港郵局	某君	109.08.13	服務態度和善	嘉勉
109-0804	彰化中央路郵局	合作人力	109.08.13	服務態度親切	嘉勉
109-0805	彰化市仔尾郵局	黃小姐	109.08.13	服務態度和善	嘉勉
109-0806	彰化市仔尾郵局	陳小姐	109.08.13	服務態度和善	嘉勉
109-0807	彰化中央路郵局	李先生	109.08.17	服務態度和善	嘉勉
109-0808	彰化中央路郵局	林小姐	109.08.17	服務態度和善	嘉勉
109-0809	彰化中央路郵局	合作人力	109.08.18	服務態度和善	嘉勉
109-0810	社頭郵局	王小姐	109.08.18	服務態度和善	嘉勉
109-0811	花壇郵局	謝先生	109.08.21	服務優良	嘉勉
109-0812	彰化中央路郵局	合作人力	109.08.26	服務態度和善	嘉勉
109-0813	社頭郵局	陳先生	109.08.12	作業缺失問題	已電話向顧客婉釋

彰化郵局109年9月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-0901	彰化中央路郵局	合作人力	109.09.01	服務態度和善	嘉勉
109-0902	彰化中央路郵局	合作人力	109.09.02	服務態度和善	嘉勉
109-0903	溪湖郵局	黃君	109.09.10	服務專業熱忱	嘉勉
109-0904	和美道周郵局	黃君	109.09.11	服務態度和善	嘉勉
109-0905	員林西門郵局	楊君	109.09.14	服務親切、態度良好	嘉勉
109-0906	員林員水路郵局	鄭君	109.09.14	服務態度和善	嘉勉
109-0907	員林郵局	鄭君	109.09.14	服務態度和善	嘉勉
109-0908	彰化光復路郵局	曲君	109.09.18	服務態度良好	嘉勉
109-0909	彰化光復路郵局	趙君	109.09.22	親切有禮、態度佳	嘉勉
109-0910	彰化光復路郵局	林君	109.09.22	親切有禮、態度佳	嘉勉
109-0911	員林中正路郵局	吳君	109.09.23	服務態度和善	嘉勉
109-0912	和美道周郵局	林君	109.09.30	服務態度和善	嘉勉
109-0913	埔心郵局	李君	109.09.25	作業疏失	已電話向顧客婉釋

彰化郵局109年10月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-1001	田中郵局	李君	109.10.14	服務態度親切	嘉勉
109-1002	鹿港頂番郵局	唐君	109.10.20	服務態度和善	嘉勉
109-1003	和美道周郵局	柯君	109.10.20	服務態度和善	嘉勉
109-1004	花壇郵局	陳君	109.10.07	服務態度不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局109年11月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-1101	鹿港頂番郵局	陳君	109.11.04	服務態度良好	嘉勉
109-1102	鹿港頂番郵局	林君	109.11.04	服務態度良好	嘉勉
109-1103	彰化台化郵局	王君	109.11.06	服務態度良好又專業	嘉勉
109-1104	員林三橋郵局	黃君	109.11.13	服務態度和善	嘉勉
109-1105	伸港郵局	林君	109.11.18	服務態度親切	嘉勉
109-1106	彰化光復路郵局	十浦君	109.11.24	服務態度親切	嘉勉
109-1108	溪湖郵局	江君	109.10.29	服務態度不佳	已電話向顧客婉釋
109-1108	秀水郵局	陳君	109.11.24	服務態度不佳	派員婉釋

彰化郵局109年12月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
109-1201	員林三橋郵局	黃君	109.12.01	服務態度和善	嘉勉
109-1202	田中郵局	陳君	109.12.07	服務態度親切	嘉勉
109-1203	和美道周郵局	王君	109.12.15	服務態度良好	嘉勉
109-1204	竹塘郵局	徐君	109.12.22	服務態度良好	嘉勉
109-1205	彰化台化郵局	王君	109.12.23	服務態度熱忱貼心	嘉勉
109-1206	線西郵局	阮君	109.12.28	服務態度認真	嘉勉
109-1207	彰化市仔尾郵局	陳君	109.12.28	服務態度親切	嘉勉
109-1208	伸港郵局	黃君	109.12.31	服務態度良好	嘉勉
109-1209	鹿港彰濱郵局	陳君	109.12.09	專業知識不足	致電婉釋