彰化郵局112年1月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0101	鹿港頂番郵局	楊先生	112.01.17	服務態度和善	嘉勉
112-0102	員林郵局	王小姐	112.01.16	硬幣兌換新鈔問題	電子郵件回覆

彰化郵局112年2月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0201	員林郵局	陳君	112.02.02	服務態度和善	嘉勉
112-0202	鹿港郵局	某君	112.02.09	服務態度良好	嘉勉
112-0203	彰化中央路郵局	楊君	112.02.09	服務態度優良	嘉勉
112-0204	員林郵局	黃君	112.02.09	服務態度良好	嘉勉
112-0205	彰化南郭郵局	黃君	112.02.09	服務態度優良	嘉勉
112-0206	彰化蔰桐腳郵局	楊君	112.02.14	服務態度和善	嘉勉
112-0207	彰化南郭郵局	陳君	112.02.15	服務態度和善	嘉勉
112-0208	二林郵局	謝君	112.02.21	服務態度和善	嘉勉
112-0209	福興郵局	某君	112.02.22	服務很親切	嘉勉
112-0210	埤頭郵局	莊君	112.02.22	服務態度和善	嘉勉
112-0211	二林郵局	吳君	112.02.22	郵局設施很好	嘉勉
112-0212	彰化台化郵局	楊君	112.02.01	服務態度不佳	經理致電客戶婉釋

彰化郵局112年3月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0301	埔心太平郵局	鄭先生	112.02.24	服務態度親切	嘉勉
112-0302	埤頭郵局	林小姐	112.03.13	服務態度和善	嘉勉
112-0303	埤頭郵局	孫小姐	112.03.13	服務態度和善	嘉勉
112-0304	鹿港郵局	許先生	112.03.13	服務很熱心	嘉勉
112-0305	伸港郵局	柯先生	112.03.22	服務態度和善	嘉勉
112-0306	員林中正路郵局	某君	112.03.22	服務態度良好	嘉勉
112-0307	鹿港郵局	侯小姐	112.03.22	服務態度和善	嘉勉
112-0308	彰化永安街郵局	陳小姐	112.03.24	服務態度和善	嘉勉
112-0309	社頭湳雅郵局	張小姐	112.03.28	服務態度甚佳	嘉勉
112-0310	伸港郵局	柯先生	112.03.30	服務態度良好	嘉勉
112-0311	田尾郵局	廖小姐	112.03.15	服務態度不佳且侵犯客戶個資	致電客戶婉釋，並協助處理租用信箱

彰化郵局112年4月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0401	彰化光復路郵局	李先生	112.04.17	服務態度良好	嘉勉
112-0402	埤頭郵局	廖小姐	112.04.26	服務態度良好	嘉勉
112-0403	員林西門郵局	陳小姐	112.04.27	服務親切有禮貌	嘉勉
112-0404	彰化台化郵局	江小姐	112.04.25	帳單繳費問題	致電客戶婉釋

彰化郵局112年5月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0501	埤頭郵局	傅小姐	112.05.04	服務態度和善	嘉勉
112-0502	彰化中央路郵局	王先生	112.05.04	服務態度和善	嘉勉
112-0503	彰化府前郵局	王小姐	112.05.04	服務態度良好	嘉勉
112-0504	彰化中央路郵局	郭小姐	112.05.04	服務態度和善	嘉勉
112-0505	鹿港郵局	柯先生	112.05.04	服務和善、效率佳	嘉勉
112-0506	員林員水路郵局	林小姐	112.05.04	服務態度和善	嘉勉
112-0507	伸港郵局	林先生	112.05.02	服務態度親切	嘉勉
112-0508	彰化莿桐腳郵局	施小姐	112.05.11	服務良好、效率佳	嘉勉
112-0509	埤頭郵局	吳小姐	112.05.11	服務態度和善	嘉勉
112-0510	秀水郵局	邱小姐	112.05.22	服務細心又熱忱	嘉勉
112-0511	伸港郵局	姚先生	112.05.25	服務態度和善	嘉勉
112-0512	北斗郵局	謝小姐	112.05.30	服務態度優良	嘉勉
112-0513	秀水郵局	梁先生	112.05.08	專業知識不足	致電客戶婉釋

彰化郵局112年6月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0601	彰化中央路郵局	楊君	112.06.01	服務態度良好	嘉勉
112-0602	伸港郵局	陳君	112.06.05	服務態度和善	嘉勉
112-0603	員林南門郵局	莊君	112.06.05	服務態度良好	嘉勉
112-0604	埤頭郵局	吳君	112.06.05	服務態度和善	嘉勉
112-0605	彰化中央路郵局	劉君	112.06.14	服務態度親切	嘉勉
112-0606	彰化中央路郵局	楊君	112.06.15	服務態度和善	嘉勉
112-0607	彰化中央路郵局	王君	112.06.15	服務態度優良	嘉勉
112-0608	員林中正路郵局	施君	112.06.17	服務態度良好	嘉勉
112-0609	和美道周郵局	陳君	112.06.20	服務態度和善	嘉勉
112-0610	秀水郵局	吳君	112.06.28	服務態度良好	嘉勉
112-0611	和美道周郵局	莊君	112.06.28	服務態度和善	嘉勉
112-0612	花壇郵局	李君	112.06.08	作業疏失	致電客戶婉釋

彰化郵局112年7月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0701	彰化永安街郵局	葆元企業	112.07.11	服務態度和善	嘉勉
112-0702	員林三橋郵局	陳君	112.07.21	服務態度和善	嘉勉
112-0703	伸港郵局	許君	112.07.24	服務態度良好	嘉勉
112-0704	彰化市仔尾郵局	某君	112.07.24	服務親切、熱於助人	嘉勉
112-0705	伸港郵局	徐君	112.07.27	服務態度和善	嘉勉
112-0706	彰化大竹郵局	胡君	112.07.27	服務態度良好	嘉勉
112-0707	埤頭郵局	施君	112.07.06	作業疏失	致電客戶婉釋