

彰化郵局114年1月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0101	社頭郵局	林君	114.01.02	服務專業有耐心	嘉勉
114-0102	二林萬興郵局	黃君	114.01.03	服務態度極佳	嘉勉
114-0103	彰化西門郵局	溫君	114.01.10	服務態度和善	嘉勉
114-0104	員林郵局	林君	114.01.10	服務態度和善	嘉勉
114-0105	員林郵局	鄭君	114.01.10	親切有效率	嘉勉
114-0106	員林員水路郵局	陳君	114.01.13	服務態度良好、親切	嘉勉
114-0107	彰化光復路郵局	黃君	114.01.14	服務態度良好、熱心協助	嘉勉
114-0108	彰化光復路郵局	李君	114.01.17	服務親切、熱心	嘉勉
114-0109	社頭郵局	陳君	114.01.20	協助錯帳處理	嘉勉
114-0110	員林員水路郵局	邱君	114.01.21	服務態度非常好	嘉勉
114-0111	員林郵局	蔡君	114.01.23	未依順序叫號	致電客戶婉釋

彰化郵局114年2月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0201	員林員水路郵局	邱君	114. 2. 6	服務態度優良	嘉勉
114-0202	田尾郵局	王君	114. 2. 6	服務態度良好	嘉勉
114-0203	彰化南瑤郵局	陳君	114. 2. 14	服務態度和善	嘉勉
114-0204	彰化中央路郵局	黃君	114. 2. 17	服務態度良好	嘉勉
114-0205	彰化師大郵局	廖君	114. 2. 19	服務態度和善	嘉勉
114-0206	和美道周郵局	葉君	114. 2. 19	服務態度和善	嘉勉
114-0207	彰化西門郵局	詹君	114. 2. 19	服務態度和善	嘉勉
114-0208	彰化師大郵局	李君	114. 2. 24	服務態度和善	嘉勉
114-0209	埔心郵局	邱君	114. 2. 24	服務親切貼心	嘉勉
114-0210	員林郵局	葉君	114. 2. 27	服務親切和善	嘉勉

彰化郵局114年3月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0301	彰化南瑤郵局	鐘君	114.3.4	服務態度和善	嘉勉
114-0302	彰化師大郵局	溫君	114.3.7	服務專業有耐心	嘉勉
114-0303	員林郵局	謝君	114.3.7	服務態度和善	嘉勉
114-0304	彰化西門郵局	楊君	114.3.13	服務親切、專業	嘉勉
114-0305	彰化中央路郵局	曹君	114.3.14	認真負責、態度佳	嘉勉
114-0306	大城郵局	詹君	114.3.24	專業、服務親切	嘉勉
114-0307	彰化光復路郵局	陳君	114.3.24	服務態度和善	嘉勉
114-0308	彰化光復路郵局	蔡君	114.3.24	服務態度和善	嘉勉
114-0309	大村郵局	許君	114.3.25	服務態度和善	嘉勉

彰化郵局114年4月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0401	員林中正路郵局	蔡君	114.4.1	熱心服務	嘉勉
114-0402	和美道周郵局	王君	114.4.2	服務態度和善	嘉勉
114-0403	彰化南瑤郵局	張君	114.4.16	溫和有禮	嘉勉
114-0404	北斗郵局	劉君	114.4.28	國際快捷折扣問題	已致電及當場向顧客婉釋，業獲諒解。
114-0405	員林中正路郵局	黃君	114.4.30	服務態度和善	嘉勉

彰化郵局114年5月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0501	彰化市仔尾郵局	黃君	114.5.2	服務態度和善	嘉勉
114-0502	員林三橋郵局	陳君	114.5.2	服務親切、有耐心	嘉勉
114-0503	員林郵局	劉君	114.5.2	服務態度良好	嘉勉
114-0504	彰化光復路郵局	無名氏	114.5.2	態度親切、有耐心	嘉勉
114-0505	和美道周郵局	蔡君	114.5.7	服務態度和善	嘉勉
114-0506	員林郵局	盧君	114.5.7	服務態度和善	嘉勉
114-0507	和美道周郵局	王君	114.5.8	服務態度和善	嘉勉
114-0508	彰化市仔尾郵局	莊君	114.5.15	服務親切、熱心	嘉勉
114-0509	彰化中庄仔郵局	林君	114.5.15	服務貼心、動作迅速	嘉勉
114-0510	彰化光復路郵局	陳君	114.5.20	服務態度和善	嘉勉
114-0511	員林中正路郵局	蕭君	114.5.22	服務態度和善	嘉勉
114-0512	彰化荊桐腳郵局	林君	114.5.23	服務態度甚佳	嘉勉

彰化郵局114年6月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0601	彰化中庄仔郵局	洪君	114.06.02	服務態度和善	嘉勉
114-0602	彰化市仔尾郵局	沈君	114.06.03	服務態度和善	嘉勉
114-0603	彰化西門郵局	陳君	114.06.04	親切、快速	嘉勉
114-0604	彰化光復路郵局	謝君	114.06.04	服務態度和善	嘉勉
114-0605	彰化光復路郵局	王君	114.06.04	服務態度和善	嘉勉
114-0606	彰化光復路郵局	王君	114.06.04	服務態度和善	嘉勉
114-0607	線西郵局	王君	114.06.10	服務態度佳	嘉勉
114-0608	伸港郵局	柯君	114.06.18	主動協助、熱心	嘉勉
114-0609	和美道周郵局	蔡君	114.06.26	服務態度和善	嘉勉

彰化郵局114年7月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0701	線西郵局	陳君	114.07.02	服務態度和善	嘉勉
114-0702	員林郵局	張君	114.07.02	積極、熱心服務	嘉勉
114-0703	竹塘郵局	蕭君	114.07.08	服務態度和善	嘉勉
114-0704	彰化市仔尾郵局	盧君	114.07.10	為人和善、熱於助人	嘉勉
114-0705	線西郵局	黃君	114.07.16	服務態度一級棒	嘉勉
114-0706	線西郵局	張君	114.07.16	服務態度非常滿意	嘉勉
114-0707	彰化中庄仔郵局	鄭君	114.07.16	服務態度良好	嘉勉

彰化郵局114年8月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0801	彰化光復路郵局	梁君	114. 8. 7	服務態度和善	嘉勉
114-0802	彰化光復路郵局	白君	114. 8. 8	服務態度和善	嘉勉
114-0803	彰化光復路郵局	廖君	114. 8. 8	服務態度和善	嘉勉
114-0804	彰化府前郵局	林君	114. 8. 11	笑容滿面、有耐心	嘉勉
114-0805	和美道周郵局	蘇君	114. 8. 12	服務態度和善	嘉勉
114-0806	和美道周郵局	黃君	114. 8. 13	服務態度和善	嘉勉
114-0807	和美道周郵局	莊君	114. 8. 13	服務態度和善	嘉勉
114-0808	田中郵局	韋君	114. 8. 18	服務良好、親切	嘉勉
114-0809	彰化中央路郵局	曹君	114. 8. 22	服務貼心、有耐心	嘉勉
114-0810	鹿港彰濱郵局	施君	114. 8. 26	服務親切	嘉勉
114-0811	鹿港郵局	施君	114. 8. 26	服務態度不佳	致電客戶婉釋
114-0812	員林三橋郵局	陳君	114. 8. 29	態度良好、耐心解答	嘉勉
114-0813	員林郵局	胡君	114. 8. 29	服務盡心盡責	嘉勉
114-0814	彰化光復路郵局	蔡君	114. 8. 29	服務態度良好	嘉勉
114-0815	彰化光復路郵局	蔡君	114. 8. 29	服務態度良好	嘉勉
114-0816	彰化光復路郵局	黃君	114. 8. 29	服務態度和善	嘉勉

彰化郵局114年9月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-0901	彰化南瑤郵局	吳君	114. 9. 3	服務態度和善	嘉勉
114-0902	彰化光復路郵局	吳君	114. 9. 11	和藹可親	嘉勉
114-0903	彰化西門郵局	林君	114. 9. 11	服務良好、有慈悲心	嘉勉
114-0904	和美道周郵局	陳君	114. 9. 15	服務態度和善	嘉勉
114-0905	和美道周郵局	盧君	114. 9. 15	服務態度和善	嘉勉
114-0906	員林郵局	莊君	114. 9. 22	服務態度和善	嘉勉
114-0907	彰化西門郵局	廖君	114. 9. 23	有效率、服務好	嘉勉
114-0908	永靖郵局	陳君	114. 9. 5	服務態度差	函復顧客婉釋

彰化郵局114年10月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
114-1001	社頭浦雅郵局	張君	114.10.08	態度良好且認真	嘉勉
114-1002	彰化南瑤郵局	林君	114.10.20	服務態度和善	嘉勉
114-1003	彰化台化郵局	郭君	114.10.22	服務態度良好	嘉勉
114-1004	彰化西門郵局	楊君	114.10.28	服務態度良好	嘉勉
114-1005	彰化府前郵局	黃君	114.10.29	帳戶控管問題	致電客戶婉釋