彰化郵局110年1月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0101	員林員水路郵局	黃小姐	110.01.04	服務態度和善	嘉勉
110-0102	員林郵局	黃先生	110.01.04	服務態度優良	嘉勉
110-0103	鹿港郵局	林小姐	110.01.05	服務態度和善	嘉勉
110-0104	鹿港郵局	許小姐	110.01.05	服務態度和善	嘉勉
110-0105	鹿港郵局	莊小姐	110.01.05	服務態度和善	嘉勉
110-0106	鹿港郵局	林先生	110.01.05	服務態度和善	嘉勉
110-0107	和美郵局	李小姐	110.01.07	富有服務熱忱	嘉勉
110-0108	鹿港郵局	許先生	110.01.08	服務態度優良	嘉勉
110-0109	員林三橋郵局	劉小姐	110.01.20	服務態度優良	嘉勉
110-0110	伸港郵局	劉先生	110.01.15	服務態度和善	嘉勉
110-0111	伸港郵局	柯小姐	110.01.15	服務態度和善	嘉勉
110-0112	伸港郵局	王小姐	110.01.21	服務態度和善	嘉勉
110-0113	和美道周郵局	王先生	110.01.28	服務態度和善	嘉勉
110-0114	彰化中庄仔郵局	李小姐	110.01.14	作業疏失	致電客戶婉釋

彰化郵局110年2月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0201	和美道周郵局	王君	110.02.03	服務態度和善	嘉勉
110-0202	員林郵局	陳君	110.02.03	服務態度和善	嘉勉
110-0203	員林南門郵局	蕭君	110.02.03	服務態度良好	嘉勉
110-0204	彰化中央路郵局	陳君	110.02.08	服務態度良好	嘉勉
110-0205	伸港郵局	劉君	110.02.17	服務態度和善	嘉勉
110-0206	線西郵局	蘇君	110.02.18	服務態度良好	嘉勉
110-0207	福興郵局	陳君	110.02.23	服務態度良好	嘉勉
110-0208	彰化中央路郵局	陳君	110.02.25	服務態度良好	嘉勉
110-0209	線西郵局	施君	110.02.03	服務態度不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局110年3月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0301	彰化中央路郵局	李君	110.03.04	服務態度良好	嘉勉
110-0302	彰化台化郵局	王君	110.03.04	服務品質良好	嘉勉
110-0303	福興郵局	吳君	110.03.15	服務態度和善	嘉勉
110-0304	和美道周郵局	莊君	110.03.15	服務態度和善	嘉勉
110-0305	彰化南瑤郵局	某君	110.03.15	服務態度親切	嘉勉
110-0306	彰化光復路郵局	賈君	110.03.29	服務品質良好	嘉勉
110-0307	和美道周郵局	施君	110.03.30	服務態度和善	嘉勉
110-0308	大城郵局	蔡君	110.03.30	服務態度良好	嘉勉
110-0309	員林三橋郵局	張君	110.03.23	作業疏失	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局110年4月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0401	花壇郵局	王君	110.04.06	服務很好	嘉勉
110-0402	彰化中央路郵局	盧君	110.04.08	服務態度和善	嘉勉
110-0403	員林員水路郵局	陳君	110.04.09	服務態度甚佳	嘉勉
110-0404	田中郵局	陳君	110.04.12	服務態度和善	嘉勉
110-0405	鹿港頂番郵局	謝君	110.04.12	服務很有耐心	嘉勉
110-0406	員林三橋郵局	謝君	110.04.13	服務態度和善	嘉勉
110-0407	和美道周郵局	曾君	110.04.14	服務態度和善	嘉勉
110-0408	彰化府前郵局	胡君	110.04.15	服務態度良好	嘉勉
110-0409	彰化市仔尾郵局	施君	110.04.15	服務態度良好	嘉勉
110-0410	彰化南郭郵局	黃君	110.04.22	服務態度和善	嘉勉
110-0411	鹿港郵局	高君	110.04.26	服務態度良好	嘉勉
110-0412	彰化府前郵局	鄭君	110.04.28	服務態度良好	嘉勉
110-0413	彰化師大郵局	王君	110.04.28	服務態度良好	嘉勉
110-0414	和美道周郵局	謝君	110.04.28	服務態度良好	嘉勉
110-0415	彰化師大郵局	吳君	110.04.28	服務態度良好	嘉勉
110-0416	彰化光復路郵局	杜君	110.04.15	服務態度不佳	經理持續加強督導同仁改善服務品質

彰化郵局110年5月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0501	和美道周郵局	謝小姐	110.05.13	服務態度和善	嘉勉
110-0502	彰化光復路郵局	黃先生	110.05.21	服務態度和善	嘉勉
110-0503	和美道周郵局	許小姐	110.05.26	服務態度和善	嘉勉
110-0504	伸港郵局	王先生	110.05.31	服務態度和善	嘉勉
110-0505	彰化中央路郵局	吳小姐	110.05.25	服務態度不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局110年6月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0601	線西郵局	黃君	110.06.04	服務態度和善	嘉勉
110-0602	線西郵局	熊君	110.06.23	服務態度良好	嘉勉
110-0603	秀水郵局	粘君	110.06.24	服務態度良好	嘉勉
110-0604	秀水郵局	張君	110.06.23	服務態度良好	嘉勉
110-0605	彰化過溝仔郵局	江君	110.06.25	服務態度極佳	嘉勉
110-0606	和美道周郵局	武君	110.06.28	服務態度和善	嘉勉
110-0607	竹塘郵局	黃君	110.06.29	服務態度良好	嘉勉
110-0608	和美道周郵局	謝君	110.06.30	服務態度和善	嘉勉
110-0609	田中郵局	許君	110.05.31	服務態度不佳	致電客戶婉釋

彰化郵局110年7月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0701	員林三橋郵局	張君	110.07.09	服務態度和善	嘉勉
110-0702	和美道周郵局	林君	110.07.09	服務態度和善	嘉勉
110-0703	花壇郵局	黃君	110.07.29	服務態度良好	嘉勉
110-0704	社頭湳雅郵局	饒君	110.06.30	服務態度不佳	派員婉釋

彰化郵局110年8月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0801	線西郵局	吳小姐	110.08.04	服務熱心	嘉勉
110-0802	線西郵局	黃先生	110.08.05	服務態度和善	嘉勉
110-0803	線西郵局	林小姐	110.08.05	服務好效率佳	嘉勉
110-0804	線西郵局	王先生	110.08.05	服務態度良好	嘉勉
110-0805	和美道周郵局	郭小姐	110.08.10	服務態度良好	嘉勉
110-0806	彰化光復路郵局	賴先生	110.08.12	服務態度優良	嘉勉
110-0807	和美道周郵局	劉小姐	110.08.13	服務態度良好	嘉勉
110-0808	員林三橋郵局	張小姐	110.08.19	服務態度優良	嘉勉
110-0809	員林三橋郵局	張小姐	110.08.19	服務態度優良	嘉勉
110-0810	員林郵局	黃小姐	110.08.25	服務親切效率佳	嘉勉
110-0811	北斗郵局	許先生	110.08.16	服務態度不佳	致電客戶婉釋

彰化郵局110年9月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-0901	彰化光復路郵局	童小姐	110.09.02	服務積極熱心	嘉勉
110-0902	和美道周郵局	蔡君	110.09.03	服務態度和善	嘉勉
110-0903	線西郵局	林小姐	110.09.03	服務專業熱忱	嘉勉
110-0904	彰化南瑤郵局	游小姐	110.09.07	服務親切熱忱	嘉勉
110-0905	永靖郵局	賴小姐	110.09.09	服務態度良好	嘉勉
110-0906	和美中寮郵局	葉小姐	110.09.14	服務態度和善	嘉勉
110-0907	和美中寮郵局	邱小姐	110.09.14	服務態度和善	嘉勉
110-0908	和美道周郵局	鄭君	110.09.15	服務態度和善	嘉勉
110-0909	溪湖郵局	蔡小姐	110.09.02	服務態度欠佳	已電話向顧客婉釋

彰化郵局110年10月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-1001	員林三橋郵局	劉君	110.10.01	服務態度和善	嘉勉
110-1002	和美道周郵局	曾君	110.10.01	服務態度和善	嘉勉
110-1003	彰化南郭郵局	王君	110.10.04	服務態度良好	嘉勉
110-1004	花壇郵局	黃君	110.10.04	服務態度良好	嘉勉
110-1005	二水郵局	陳君	110.10.05	服務很熱心	嘉勉
110-1006	彰化光復路郵局	陳君	110.10.08	服務親切有禮貌	嘉勉
110-1007	員林三橋郵局	劉君	110.10.08	服務親切良好	嘉勉
110-1008	彰化府前郵局	胡君	110.10.19	服務親切良好	嘉勉
110-1009	員林三橋郵局	謝君	110.10.20	服務態度和善	嘉勉
110-1010	竹塘郵局	王君	110.10.22	服務親切良好	嘉勉
110-1011	伸港郵局	姚君	110.10.22	服務態度和善	嘉勉
110-1012	員林三橋郵局	劉君	110.10.28	服務態度和善	嘉勉
110-1013	和美道周郵局	陳君	110.10.28	服務態度和善	嘉勉
110-1014	竹塘郵局	麥君	110.10.28	服務態度和善	嘉勉
110-1015	田尾郵局	陳君	110.10.14	服務態度不佳	致電客戶婉釋
110-1016	永靖郵局	沈君	110.10.26	應答態度不佳	派員婉釋

彰化郵局110年11月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-1101	員林郵局	曾君	110.11.01	服務態度親切和善	嘉勉
110-1102	和美道周郵局	謝君	110.11.08	服務態度良好	嘉勉
110-1103	伸港郵局	柯君	110.11.15	服務態度良好	嘉勉
110-1104	伸港郵局	郭君	110.11.15	服務態度良好	嘉勉
110-1105	伸港郵局	温君	110.11.15	服務態度良好	嘉勉
110-1106	伸港郵局	王君	110.11.15	服務態度良好	嘉勉
110-1107	和美道周郵局	沈君	110.11.15	服務態度和善	嘉勉
110-1108	員林三橋郵局	張君	110.11.15	服務態度和善	嘉勉
110-1109	員林三橋郵局	劉君	110.11.15	服務態度和善	嘉勉
110-1110	二林郵局	某君	110.11.15	服務態度和善	嘉勉
110-1111	彰化中央路郵局	吳君	110.11.16	服務親切有耐心	嘉勉
110-1112	伸港郵局	李君	110.11.25	服務態度和善	嘉勉
110-1113	彰化府前郵局	陳君	110.11.25	服務態度良好	嘉勉
110-1114	田尾郵局	林君	110.11.01	服務態度不佳	已電話向顧客婉釋

彰化郵局110年12月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
110-1201	鹿港郵局	林君	110.12.03	服務很熱心	嘉勉
110-1202	埔心太平郵局	賴君	110.12.14	服務態度和善	嘉勉
110-1203	彰化市仔尾郵局	賴君	110.12.15	服務態度良好	嘉勉
110-1204	鹿港郵局	柯君	110.12.16	服務態度和善	嘉勉
110-1205	二林萬興郵局	洪君	110.12.20	服務態度和善	嘉勉
110-1206	社頭郵局	王君	110.12.20	服務態度優良	嘉勉
110-1207	伸港郵局	柯君	110.12.20	服務態度和善	嘉勉
110-1208	彰化府前郵局	曾君	110.12.22	服務態度良好	嘉勉
110-1209	和美道周郵局	林君	110.12.22	服務態度良好	嘉勉
110-1210	和美道周郵局	施君	110.12.23	服務態度和善	嘉勉
110-1211	和美道周郵局	黃君	110.12.27	服務態度良好	嘉勉
110-1212	花壇郵局	李君	110.12.24	服務態度不佳	致電客戶婉釋