

彰化郵局113年2月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年3月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年4月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年5月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年6月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年7月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年8月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年9月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年10月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
113-1001	員林郵局	汪君	113.10.01	服務態度和善	嘉勉
113-1002	彰化西門郵局	詹君	113.10.04	服務親切親切	嘉勉
113-1003	員林郵局	簡君	113.10.04	服務態度良好	嘉勉
113-1004	彰化台化郵局	劉君	113.10.04	服務效率快、親切	嘉勉
113-1005	員林郵局	何君	113.10.04	服務態度和善	嘉勉
113-1006	彰化中央路郵局	施君	113.10.08	服務態度和善	嘉勉
113-1007	員林郵局	張君	113.10.11	服務態度和善	嘉勉
113-1008	員林郵局	袁君	113.10.14	服務態度和善	嘉勉
113-1009	員林郵局	洪君	113.10.14	服務態度和善	嘉勉
113-1010	員林郵局	林君	113.10.16	服務態度和善	嘉勉
113-1011	員林郵局	飛旗公司	113.10.16	服務態度和善	嘉勉
113-1012	員林郵局	徐君	113.10.17	服務態度和善	嘉勉
113-1013	埔心郵局	楊君	113.10.21	服務態度和善	嘉勉
113-1014	彰化中央路郵局	溫君	113.10.22	服務態度和善	嘉勉
113-1015	北斗郵局	賴君	113.10.22	耐心協助客戶	嘉勉
113-1016	線西郵局	莊君	113.10.23	服務態度良好	嘉勉
113-1017	彰化永安街郵局	張君	113.10.24	補摺機維護良好	嘉勉
113-1018	彰化光復路郵局	Patrick	113.10.30	服務態度良好	嘉勉
113-1019	彰化中央路郵局	許君	113.10.25	專業能力不足	致電客戶婉釋

彰化郵局113年11月份顧客意見處理情形

[illegible]

彰化郵局113年12月份顧客意見處理情形

編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
113-1201	彰化府前郵局	唐君	113.12.03	服務周到親切又細心	嘉勉
113-1202	員林郵局	劉君	113.12.03	服務態度和善	嘉勉
113-1203	員林郵局	顧君	113.12.03	服務態度和善	嘉勉
113-1204	員林郵局	吳君	113.12.03	態度親切、效率好	嘉勉
113-1205	和美郵局	賴君	113.12.03	服務態度親切、仔細	嘉勉
113-1206	彰化中央路郵局	林君	113.12.04	服務態度親切	嘉勉
113-1207	彰化府前郵局	王君	113.12.06	服務親切、仔細	嘉勉
113-1208	溪州郵局	鄭君	113.12.06	態度良好、專業度高	嘉勉
113-1209	彰化過溝仔郵局	劉君	113.12.11	服務態度和善	嘉勉
113-1210	彰化過溝仔郵局	顧君	113.12.11	服務態度良好	嘉勉
113-1211	福興郵局	曾君	113.12.11	服務態度良好	嘉勉
113-1212	員林郵局	木筆公司	113.12.11	服務態度和善	嘉勉
113-1213	彰化荊桐腳郵局	張君	113.12.11	服務態度親切	嘉勉
113-1214	田中內灣郵局	彭君	113.12.11	服務態度好、有耐心	嘉勉
113-1215	埤頭郵局	許君	113.12.12	i 郵箱包裹條碼脫落	致電客戶婉釋，已獲諒解
113-1216	員林郵局	江君	113.12.13	服務態度和善	嘉勉
113-1217	和美中寮郵局	徐君	113.12.13	專業、耐心又親切	嘉勉
113-1218	員林郵局	周君	113.12.13	服務態度和善	嘉勉
113-1219	福興郵局	曾君	113.12.13	待人親切、誠懇解說	嘉勉
113-1220	永靖郵局	李君	113.12.16	服務態度和善	嘉勉
113-1221	彰化西門郵局	李君	113.12.17	辦理業務專業有耐心	嘉勉
113-1222	二林郵局	楊君	113.12.18	態度親切有耐心	嘉勉
113-1223	竹塘郵局	陳君	113.12.19	服務態度和善	嘉勉
113-1224	北斗郵局	陳君	113.12.20	服務態度和善	嘉勉
113-1225	彰化曉陽郵局	賴君	113.12.20	服務態度和善	嘉勉
113-1226	員林中正路郵局	林君	113.12.20	態度親切	嘉勉

113-1227	彰化西門郵局	林君	113.12.23	服務態度和善	嘉勉
----------	--------	----	-----------	--------	----