	彰化郵局113年1月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-0101	田中郵局	Chris君	113. 01. 08	服務態度良好	嘉勉			
113-0102	埔心太平郵局	賴小姐	113. 01. 08	服務態度良好	嘉勉			
113-0103	線西郵局	柯小姐	113. 01. 11	服務專業熱忱	嘉勉			
113-0104	二水郵局	賴先生	113. 01. 15	服務態度良好	嘉勉			
113-0105	鹿港郵局	呂先生	113. 01. 18	服務態度良好	嘉勉			
113-0106	社頭郵局	蕭先生	113. 01. 22	服務態度甚佳	嘉勉			
113-0107	花壇郵局	李小姐	113. 01. 08	未依順序叫號	致電客戶婉釋			

	彰化郵局113年2月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-0201	溪湖郵局	楊君	113. 01. 31	服務態度優良	嘉勉			
113-0202	彰化中央路郵局	李君	113. 02. 05	服務態度良好	嘉勉			
113-0203	福興郵局	林君	113. 02. 19	服務態度優良	嘉勉			
113-0204	福興郵局	陳君	113. 02. 19	服務態度良好	嘉勉			
113-0205	芳苑王功郵局	洪君	113. 02. 19	服務態度優良	嘉勉			
113-0206	彰化府前郵局	唐君	113. 02. 19	服務態度和善	嘉勉			
113-0207	埔心郵局	陳君	113. 02. 19	服務態度和善	嘉勉			
					-			

	彰化郵局113年3月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-0301	二林萬興郵局	施小姐	113. 02. 27	服務態度良好	嘉勉			
113-0302	溪州郵局	劉小姐	113. 03. 05	服務態度親切	嘉勉			
113-0303	秀水郵局	許小姐	113. 03. 14	工作操守良好	嘉勉			
113-0304	彰化光復路郵局	王小姐	113. 03. 18	服務態度極佳	嘉勉			
113-0305	彰化台化郵局	劉先生	113. 03. 22	服務態度良好	嘉勉			
113-0306	員林西門郵局	黄小姐	113. 03. 15	服務態度不佳	致電客戶婉釋,業獲諒解			

	彰化郵局113年4月份顧客意見處理情形								
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度				
113-0401	員林郵局	陳小姐	113. 04. 02	服務很熱心	嘉勉				
113-0402	伸港郵局	施先生	113. 04. 03	服務態度良好	嘉勉				
113-0403	田中郵局	佩真女士	113. 04. 04	服務態度良好	嘉勉				
113-0404	彰化南郭郵局	LaLa小姐	113. 04. 09	服務很細心	嘉勉				
113-0405	彰化師大郵局	黄先生	113. 04. 11	服務態度和善	嘉勉				
113-0406	線西郵局	徐小姐	113. 04. 15	服務態度良好	嘉勉				
113-0407	員林郵局	陳小姐	113. 04. 15	服務態度良好	嘉勉				
113-0408	員林員水路郵局	黄先生	113. 04. 22	服務態度和善	嘉勉				
113-0409	彰化西門郵局	黄先生	113. 04. 08	交寄郵件問題	致電客戶婉釋,已獲諒 解				
_									

	彰化郵局113年5月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-0501	田中三潭	張先生	113. 05. 02	服務態度良好	嘉勉			
113-0502	彰化中央路	楊小姐	113. 05. 09	服務態度甚佳	嘉勉			
113-0503	彰化南郭	王小姐	113. 05. 09	服務態度親切	嘉勉			
113-0504	彰化莿桐腳	徐小姐	113. 05. 09	服務態度良好	嘉勉			
113-0505	埤頭	李先生	113. 05. 10	ATM缺鈔	致電客戶婉釋			
113-0506	溪湖湖西	張小姐	113. 05. 13	服務態度良好	嘉勉			
113-0507	彰化台化	林小姐	113. 05. 14	服務態度良好	嘉勉			
113-0508	溪湖湖西	徐小姐	113. 05. 17	服務態度良好	嘉勉			
113-0509	社頭	柳先生	113. 05. 17	服務態度甚佳	嘉勉			
113-0510	二水	陳先生	113. 05. 24	服務態度甚佳	嘉勉			
113-0511	伸港	柯小姐	113. 05. 28	服務態度良好	嘉勉			
113-0512	鹿港	葉小姐	113. 05. 28	服務態度甚佳	嘉勉			
113-0513	埔心	楊小姐	113. 05. 28	服務態度良好	嘉勉			
113-0514	彰化中央路	鄭先生	113. 05. 29	服務態度優良	嘉勉			
113-0515	彰化光復路	黄先生	113. 05. 29	服務態度良好	嘉勉			
113-0516	溪湖	顏小姐	113. 05. 31	服務態度甚佳	嘉勉			

	彰化郵局113年6月份顧客意見處理情形								
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度				
113-0601	線西郵局	潘君	113. 06. 05	服務態度和善	嘉勉				
113-0602	埔心郵局	許君	113. 06. 06	服務態度和善	嘉勉				
113-0603	鹿港郵局	葉君	113. 06. 11	服務盡責、待人親切	嘉勉				
113-0604	埔心郵局	林君	113. 06. 19	服務態度和善	嘉勉				
113-0605	員林郵局	賴君	113. 06. 07	新郵問題	致電客戶婉釋				

	彰化郵局113年7月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-0701	員林南門郵局	黄君	113. 06. 20	服務熱心、態度積極	嘉勉			
113-0702	員林中正路郵局	馮君	113. 06. 20	服務態度和善	嘉勉			
113-0703	員林中正路郵局	尹君	113. 06. 23	服務態度和善	嘉勉			
113-0704	員林中正路郵局	尹君	113. 06. 28	服務態度和善	嘉勉			
113-0705	埤頭路口厝郵局	宋君	113. 07. 09	服務態度和善、有耐心	嘉勉			
113-0706	伸港郵局	林君	113. 07. 11	服務態度良好、有效率	嘉勉			
113-0707	彰化中央路郵局	廖君	113. 07. 15	服務態度溫和親切	嘉勉			
113-0708	埔心郵局	張君	113. 07. 19	服務態度和善	嘉勉			
113-0709	彰化大竹郵局	林君	113. 07. 31	服務品質優良	嘉勉			
113-0709	彰化中央路郵局	蔡君	113. 07. 16	郵件招領問題	致電客戶婉釋			

	彰化郵局113年8月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-0801	彰化光復路郵局	陳君	113. 08. 01	服務態度和善	嘉勉			
113-0802	埔心郵局	孫君	113. 08. 08	服務態度和善	嘉勉			
113-0803	彰化光復路郵局	楊君	113. 08. 09	服務態度和善	嘉勉			
113-0804	田中郵局	黄君	113. 08. 13	用心服務客戶	嘉勉			
113-0805	彰化光復路郵局	黄君	113. 08. 12	服務態度和善	嘉勉			
113-0806	彰化中央路郵局	徐君	113. 08. 16	服務態度和善	嘉勉			
113-0807	伸港全興郵局	謝君	113. 08. 15	服務態度和善	嘉勉			
113-0808	彰化光復路郵局	蔡君	113. 08. 19	服務態度和善	嘉勉			
113-0809	員林中正路郵局	劉君	113. 08. 22	服務態度和善	嘉勉			
113-0810	彰化南郭郵局	李君	113. 08. 24	服務細心親切	嘉勉			
113-0811	彰化光復路郵局	林君	113. 08. 29	服務態度和善	嘉勉			
113-0812	田尾郵局	陳君	113. 08. 14	服務態度不佳	致電客戶婉釋			

	彰化郵局113年9月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-0901	竹塘郵局	郭君	113. 09. 05	服務貼心、親切	嘉勉			
113-0902	彰化西門郵局	未留姓名	113. 09. 12	服務態度和善有禮	嘉勉			
113-0903	彰化光復路郵局	董君	113. 09. 13	服務態度親切	嘉勉			
113-0904	員林員水路郵局	梁君	113. 09. 24	服務態度親切	嘉勉			
113-0905	彰化光復路郵局	陳君	113. 09. 16	集郵問題	函復顧客婉釋			

	彰化郵局113年10月份顧客意見處理情形						
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度		
113-1001	員林郵局	汪君	113. 10. 01	服務態度和善	嘉勉		
113-1002	彰化西門郵局	詹君	113. 10. 04	服務親切親切	嘉勉		
113-1003	員林郵局	簡君	113. 10. 04	服務態度良好	嘉勉		
113-1004	彰化台化郵局	劉君	113. 10. 04	服務效率快、親切	嘉勉		
113-1005	員林郵局	何君	113. 10. 04	服務態度和善	嘉勉		
113-1006	彰化中央路郵局	施君	113. 10. 08	服務態度和善	嘉勉		
113-1007	員林郵局	張君	113. 10. 11	服務態度和善	嘉勉		
113-1008	員林郵局	袁君	113. 10. 14	服務態度和善	嘉勉		
113-1009	員林郵局	洪君	113. 10. 14	服務態度和善	嘉勉		
113-1010	員林郵局	林君	113. 10. 16	服務態度和善	嘉勉		
113-1011	員林郵局	飛旗公司	113. 10. 16	服務態度和善	嘉勉		
113-1012	員林郵局	徐君	113. 10. 17	服務態度和善	嘉勉		
113-1013	埔心郵局	楊君	113. 10. 21	服務態度和善	嘉勉		
113-1014	彰化中央路郵局	溫君	113. 10. 22	服務態度和善	嘉勉		
113-1015	北斗郵局	賴君	113. 10. 22	耐心協助客戶	嘉勉		
113-1016	線西郵局	莊君	113. 10. 23	服務態度良好	嘉勉		
113-1017	彰化永安街郵局	張君	113. 10. 24	補摺機維護良好	嘉勉		
113-1018	彰化光復路郵局	Patrick	113. 10. 30	服務態度良好	嘉勉		
113-1019	彰化中央路郵局	許君	113. 10. 25	專業能力不足	致電客戶婉釋		
					•		

	彰化郵局113年11月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-1101	員林郵局	曹君	113. 11. 01	服務態度和善	嘉勉			
113-1102	員林郵局	詹君	113. 11. 01	服務態度和善	嘉勉			
113-1103	員林郵局	詹君	113. 11. 04	服務態度和善	嘉勉			
113-1104	彰化光復路郵局	李君	113. 11. 06	服務態度和善	嘉勉			
113-1105	員林郵局	江君	113. 11. 12	服務態度和善	嘉勉			
113-1106	員林員水路郵局	未具名	113. 11. 12	服務態度和善	嘉勉			
113-1107	彰化過溝仔郵局	楊君	113. 11. 13	服務態度有禮貌	嘉勉			
113-1108	彰化光復路郵局	詹君	113. 11. 25	服務態度良好、效率快	嘉勉			
113-1109	溪湖郵局	賴君	113. 11. 28	服務親切、辦事能力好	嘉勉			
113-1110	彰化曉陽郵局	張君	113. 11. 26	郵件包材問題	致電客戶婉釋			

	彰化郵局113年12月份顧客意見處理情形							
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度			
113-1201	彰化府前郵局	唐君	113. 12. 03	服務周到親切又細心	嘉勉			
113-1202	員林郵局	劉君	113. 12. 03	服務態度和善	嘉勉			
113-1203	員林郵局	顧君	113. 12. 03	服務態度和善	嘉勉			
113-1204	員林郵局	吳君	113. 12. 03	態度親切、效率好	嘉勉			
113-1205	和美郵局	賴君	113. 12. 03	服務態度親切、仔細	嘉勉			
113-1206	彰化中央路郵局	林君	113. 12. 04	服務態度親切	嘉勉			
113-1207	彰化府前郵局	王君	113. 12. 06	服務親切、仔細	嘉勉			
113-1208	溪州郵局	鄭君	113. 12. 06	態度良好、專業度高	嘉勉			
113-1209	彰化過溝仔郵局	劉君	113. 12. 11	服務態度和善	嘉勉			
113-1210	彰化過溝仔郵局	顧君	113. 12. 11	服務態度良好	嘉勉			
113-1211	福興郵局	曾君	113. 12. 11	服務態度良好	嘉勉			
113-1212	員林郵局	木筆公司	113. 12. 11	服務態度和善	嘉勉			
113-1213	彰化莿桐腳郵局	張君	113. 12. 11	服務態度親切	嘉勉			
113-1214	田中內灣郵局	彭君	113. 12. 11	服務態度好、有耐心	嘉勉			
113-1215	埤頭郵局	許君	113. 12. 12	i郵箱包裹條碼脫落	致電客戶婉釋,已獲諒解			
113-1216	員林郵局	江君	113. 12. 13	服務態度和善	嘉勉			
113-1217	和美中寮郵局	徐君	113. 12. 13	專業、耐心又親切	嘉勉			
113-1218	員林郵局	周君	113. 12. 13	服務態度和善	嘉勉			
113-1219	福興郵局	曾君	113. 12. 13	待人親切、誠懇解說	嘉勉			
113-1220	永靖郵局	李君	113. 12. 16	服務態度和善	嘉勉			
113-1221	彰化西門郵局	李君	113. 12. 17	辦理業務專業有耐心	嘉勉			
113-1222	二林郵局	楊君	113. 12. 18	態度親切有耐心	嘉勉			
113-1223	竹塘郵局	陳君	113. 12. 19	服務態度和善	嘉勉			
113-1224	北斗郵局	陳君	113. 12. 20	服務態度和善	嘉勉			
113-1225	彰化曉陽郵局	賴君	113. 12. 20	服務態度和善	嘉勉			
113-1226	員林中正路郵局	林君	113. 12. 20	態度親切	嘉勉			

113-1227 彰化西門郵局	林君	113. 12. 23	服務態度和善	嘉勉
-----------------	----	-------------	--------	----