彰化郵局112年1月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0101	鹿港頂番郵局	楊先生	112.01.17	服務態度和善	嘉勉
112-0102	員林郵局	王小姐	112.01.16	硬幣兌換新鈔問題	電子郵件回覆

彰化郵局112年2月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0201	員林郵局	陳君	112.02.02	服務態度和善	嘉勉
112-0202	鹿港郵局	某君	112.02.09	服務態度良好	嘉勉
112-0203	彰化中央路郵局	楊君	112.02.09	服務態度優良	嘉勉
112-0204	員林郵局	黃君	112.02.09	服務態度良好	嘉勉
112-0205	彰化南郭郵局	黃君	112.02.09	服務態度優良	嘉勉
112-0206	彰化蔰桐腳郵局	楊君	112.02.14	服務態度和善	嘉勉
112-0207	彰化南郭郵局	陳君	112.02.15	服務態度和善	嘉勉
112-0208	二林郵局	謝君	112.02.21	服務態度和善	嘉勉
112-0209	福興郵局	某君	112.02.22	服務很親切	嘉勉
112-0210	埤頭郵局	莊君	112.02.22	服務態度和善	嘉勉
112-0211	二林郵局	吳君	112.02.22	郵局設施很好	嘉勉
112-0212	彰化台化郵局	楊君	112.02.01	服務態度不佳	經理致電客戶婉釋

彰化郵局112年3月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0301	埔心太平郵局	鄭先生	112.02.24	服務態度親切	嘉勉
112-0302	埤頭郵局	林小姐	112.03.13	服務態度和善	嘉勉
112-0303	埤頭郵局	孫小姐	112.03.13	服務態度和善	嘉勉
112-0304	鹿港郵局	許先生	112.03.13	服務很熱心	嘉勉
112-0305	伸港郵局	柯先生	112.03.22	服務態度和善	嘉勉
112-0306	員林中正路郵局	某君	112.03.22	服務態度良好	嘉勉
112-0307	鹿港郵局	侯小姐	112.03.22	服務態度和善	嘉勉
112-0308	彰化永安街郵局	陳小姐	112.03.24	服務態度和善	嘉勉
112-0309	社頭湳雅郵局	張小姐	112.03.28	服務態度甚佳	嘉勉
112-0310	伸港郵局	柯先生	112.03.30	服務態度良好	嘉勉
112-0311	田尾郵局	廖小姐	112.03.15	服務態度不佳且侵犯客戶個資	致電客戶婉釋，並協助處理租用信箱

彰化郵局112年4月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0401	彰化光復路郵局	李先生	112.04.17	服務態度良好	嘉勉
112-0402	埤頭郵局	廖小姐	112.04.26	服務態度良好	嘉勉
112-0403	員林西門郵局	陳小姐	112.04.27	服務親切有禮貌	嘉勉
112-0404	彰化台化郵局	江小姐	112.04.25	帳單繳費問題	致電客戶婉釋

彰化郵局112年5月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0501	埤頭郵局	傅小姐	112.05.04	服務態度和善	嘉勉
112-0502	彰化中央路郵局	王先生	112.05.04	服務態度和善	嘉勉
112-0503	彰化府前郵局	王小姐	112.05.04	服務態度良好	嘉勉
112-0504	彰化中央路郵局	郭小姐	112.05.04	服務態度和善	嘉勉
112-0505	鹿港郵局	柯先生	112.05.04	服務和善、效率佳	嘉勉
112-0506	員林員水路郵局	林小姐	112.05.04	服務態度和善	嘉勉
112-0507	伸港郵局	林先生	112.05.02	服務態度親切	嘉勉
112-0508	彰化莿桐腳郵局	施小姐	112.05.11	服務良好、效率佳	嘉勉
112-0509	埤頭郵局	吳小姐	112.05.11	服務態度和善	嘉勉
112-0510	秀水郵局	邱小姐	112.05.22	服務細心又熱忱	嘉勉
112-0511	伸港郵局	姚先生	112.05.25	服務態度和善	嘉勉
112-0512	北斗郵局	謝小姐	112.05.30	服務態度優良	嘉勉
112-0513	秀水郵局	梁先生	112.05.08	專業知識不足	致電客戶婉釋

彰化郵局112年6月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0601	彰化中央路郵局	楊君	112.06.01	服務態度良好	嘉勉
112-0602	伸港郵局	陳君	112.06.05	服務態度和善	嘉勉
112-0603	員林南門郵局	莊君	112.06.05	服務態度良好	嘉勉
112-0604	埤頭郵局	吳君	112.06.05	服務態度和善	嘉勉
112-0605	彰化中央路郵局	劉君	112.06.14	服務態度親切	嘉勉
112-0606	彰化中央路郵局	楊君	112.06.15	服務態度和善	嘉勉
112-0607	彰化中央路郵局	王君	112.06.15	服務態度優良	嘉勉
112-0608	員林中正路郵局	施君	112.06.17	服務態度良好	嘉勉
112-0609	和美道周郵局	陳君	112.06.20	服務態度和善	嘉勉
112-0610	秀水郵局	吳君	112.06.28	服務態度良好	嘉勉
112-0611	和美道周郵局	莊君	112.06.28	服務態度和善	嘉勉
112-0612	花壇郵局	李君	112.06.08	作業疏失	致電客戶婉釋

彰化郵局112年7月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0701	彰化永安街郵局	葆元企業	112.07.11	服務態度和善	嘉勉
112-0702	員林三橋郵局	陳君	112.07.21	服務態度和善	嘉勉
112-0703	伸港郵局	許君	112.07.24	服務態度良好	嘉勉
112-0704	彰化市仔尾郵局	某君	112.07.24	服務親切、熱於助人	嘉勉
112-0705	伸港郵局	徐君	112.07.27	服務態度和善	嘉勉
112-0706	彰化大竹郵局	胡君	112.07.27	服務態度良好	嘉勉
112-0707	埤頭郵局	施君	112.07.06	作業疏失	致電客戶婉釋

彰化郵局112年8月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0801	鹿港郵局	某君	112.08.02	服務親切、很專業	嘉勉
112-0802	鹿港郵局	林君	112.08.02	服務態度和善	嘉勉
112-0803	鹿港郵局	黃君	112.08.02	服務態度和善	嘉勉
112-0804	鹿港郵局	張君	112.08.03	服務態度和善	嘉勉
112-0805	鹿港郵局	柯君	112.08.03	服務態度良好	嘉勉
112-0806	鹿港郵局	陳君	112.08.03	服務態度和善	嘉勉
112-0807	鹿港郵局	何君	112.08.03	服務態度良好	嘉勉
112-0808	鹿港郵局	鄭君	112.08.03	服務態度和善	嘉勉
112-0809	鹿港頂番郵局	彭君	112.08.09	服務態度親切	嘉勉
112-0810	鹿港頂番郵局	黃君	112.08.09	服務態度良好	嘉勉
112-0811	員林三橋郵局	李君	112.08.23	服務態度和善	嘉勉
112-0812	埔心郵局	章君	112.08.24	服務態度良好	嘉勉
112-0813	員林三橋郵局	張君	112.08.25	服務態度和善	嘉勉
112-0814	彰化南郭郵局	陳君	112.08.09	電話禮貌不佳	致電客戶婉釋

彰化郵局112年9月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-0901	伸港郵局	莊小姐	112.09.05	服務態度良好	嘉勉
112-0902	伸港郵局	高先生	112.09.06	服務態度和善	嘉勉
112-0903	彰化市仔尾郵局	盧小姐	112.09.05	服務態度親切	嘉勉
112-0904	彰化市仔尾郵局	盧小姐	112.09.05	服務態度親切	嘉勉
112-0905	員林三橋郵局	張先生	112.09.08	服務態度和善	嘉勉
112-0906	彰化市仔尾郵局	盧小姐	112.09.08	服務態度良好	嘉勉
112-0907	彰化市仔尾郵局	盧小姐	112.09.08	服務態度良好	嘉勉
112-0908	花壇郵局	賴小姐	112.09.20	服務態度和善	嘉勉
112-0909	員林員水路郵局	賴小姐	112.09.21	服務態度和善	嘉勉
112-0910	芬園郵局	李小姐	112.09.23	服務態度和善	嘉勉
112-0911	花壇郵局	林小姐	112.09.23	服務態度優良	嘉勉
112-0912	彰化薊桐腳郵局	陳小姐	112.09.23	服務態度良好	嘉勉
112-0913	員林三橋郵局	吳小姐	112.09.27	服務態度和善	嘉勉
112-0914	彰化府前郵局	吳先生	112.09.28	服務熱忱又細心	嘉勉
112-0915	田中三潭郵局	吳先生	112.09.28	服務熱忱又細心	嘉勉
112-0916	社頭郵局	蕭小姐	112.09.27	作業疏失	致電客戶及派員婉釋

彰化郵局112年10月份顧客意見處理情形					
	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-1001	和美中寮郵局	陳君	112.10.11	服務態度良好	嘉勉
112-1002	員林三橋郵局	黃君	112.10.16	服務態度極佳	嘉勉
112-1003	彰化中央路郵局	洪君	112.10.16	服務態度和善	嘉勉
112-1004	田中內灣郵局	葉君	112.10.19	服務態度良好	嘉勉
112-1005	彰化中央路郵局	郭君	112.10.24	服務態度和善	嘉勉
112-1006	員林員水路郵局	黃君	112.10.24	服務親切親切	嘉勉
112-1007	伸港郵局	林君	112.10.31	服務親切良好	嘉勉
112-1008	彰化過溝仔郵局	黃君	112.10.12	服務態度不佳	致電客戶婉釋

彰化郵局112年11月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-1101	伸港郵局	郭君	112.11.01	服務態度和善	嘉勉
112-1102	伸港郵局	王君	112.11.01	服務態度良好	嘉勉
112-1103	花壇郵局	邱君	112.11.02	服務態度和善	嘉勉
112-1104	員林三橋郵局	詹君	112.11.03	服務態度和善	嘉勉
112-1105	福興郵局	某君	112.11.21	服務態度甚佳	嘉勉
112-1106	北斗郵局	邱君	112.11.21	服務態度良好	嘉勉
112-1107	員林西門郵局	白君	112.11.22	作業疏失	致電客戶婉釋

彰化郵局112年12月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
112-1201	員林員水路郵局	陳君	112.12.08	服務很有禮貌	嘉勉
112-1202	彰化台化郵局	蕭君	112.12.18	服務效率良好	嘉勉
112-1203	彰化南瑤郵局	李君	112.12.20	服務態度和善	嘉勉
112-1204	彰化南瑤郵局	牟君	112.12.20	服務態度和善	嘉勉
112-1205	福興郵局	陳君	112.12.25	服務態度良好	嘉勉
112-1206	彰化中央路郵局	李君	112.12.25	服務很專業	嘉勉
112-1207	彰化中央路郵局	李君	112.12.25	服務態度良好	嘉勉
112-1208	福興郵局	陳君	112.12.27	服務態度親切	嘉勉
112-1209	彰化光復路郵局	陳君	112.12.22	服務態度不佳	經理致電客戶婉釋，經辦存記缺失