彰化郵局111年1月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0101	員林郵局	高小姐	111.01.03	服務態度親切	嘉勉
111-0102	芬園郵局	林先生	111.01.06	服務態度良好	嘉勉
111-0103	員林郵局	陳小姐	111.01.20	服務態度優良	嘉勉
111-0104	和美道周郵局	謝先生	111.01.25	服務態度和善	嘉勉
111-0105	和美道周郵局	陳小姐	111.01.25	服務態度和善	嘉勉
111-0106	員林員水路郵局	陳小姐	111.01.27	服務態度和善	嘉勉
111-0107	花壇郵局	李先生	111.01.18	服務態度不佳	致電客戶婉釋

彰化郵局111年2月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0201	和美道周郵局	陶君	111.02.18	服務態度和善	嘉勉
111-0202	員林三橋郵局	劉君	111.02.25	服務態度良好	嘉勉
111-0203	員林三橋郵局	劉君	111.02.25	服務態度良好	嘉勉
111-0204	彰化中央路郵局	楊君	111.02.09	服務態度不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局111年3月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0301	和美道周郵局	廖君	111.03.10	服務態度和善	嘉勉
111-0302	和美道周郵局	曾君	111.03.10	服務態度和善	嘉勉
111-0303	彰化府前郵局	郭君	111.03.10	服務態度和善	嘉勉
111-0304	彰化薊桐腳郵局	梁君	111.03.15	服務態度和善	嘉勉
111-0305	北斗郵局	曾君	111.03.16	服務很熱心	嘉勉
111-0306	和美道周郵局	施君	111.03.16	服務態度和善	嘉勉
111-0307	鹿港彰濱郵局	楊君	111.03.23	服務態度和善	嘉勉
111-0308	鹿港彰濱郵局	陳君	111.03.23	服務態度良好	嘉勉
111-0309	福興福工郵局	林君	111.03.23	服務態度甚佳	嘉勉
111-0310	福興福工郵局	陳君	111.03.23	服務態度甚佳	嘉勉
111-0311	和美中寮郵局	林君	111.03.31	服務態度良好	嘉勉
111-0312	和美中寮郵局	楊君	111.03.31	服務態度良好	嘉勉
111-0313	彰化中央路郵局	洪君	111.03.21	服務態度不佳	電子郵件回覆婉釋

彰化郵局111年4月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0401	彰化南郭郵局	魏君	111.03.31	服務態度甚佳	嘉勉
111-0402	彰化南郭郵局	魏君	111.03.31	服務態度甚佳	嘉勉
111-0402	鹿港彰濱郵局	許君	111.04.06	服務態度和善	嘉勉
111-0403	鹿港彰濱郵局	蔡君	111.04.20	服務態度良好	嘉勉
111-0404	彰化南郭郵局	王君	111.04.22	服務態度良好	嘉勉
111-0405	鹿港彰濱郵局	葉君	111.04.22	服務很有耐心	嘉勉
111-0406	和美道周郵局	林君	111.04.26	服務態度和善	嘉勉
111-0408	彰化光復路郵局	白君	111.04.21	服務態度不佳	致電客戶婉釋

彰化郵局111年5月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0501	鹿港郵局	黃先生	111.05.03	服務態度甚佳	嘉勉
111-0502	鹿港彰濱郵局	陳先生	111.05.12	服務態度和善	嘉勉
111-0503	鹿港郵局	郵先生	111.05.16	服務態度良好	嘉勉
111-0504	伸港郵局	鍾小姐	111.05.23	服務態度和善	嘉勉
111-0505	員林員水路郵局	蕭小姐	111.05.23	服務熱忱又友善	嘉勉
111-0506	員林三橋郵局	陳先生	111.05.26	服務態度和善	嘉勉
111-0507	二水郵局	陳小姐	111.05.27	服務態度親切	嘉勉
111-0508	彰化南瑤郵局	卓小姐	111.05.04	服務消極且不專業	致電客戶及電子郵件婉釋

彰化郵局111年6月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0601	福興郵局	陳君	111.06.14	服務態度良好	嘉勉
111-0602	鹿港郵局	長青人力	111.06.15	服務態度良好	嘉勉
111-0603	鹿港郵局	長青人力	111.06.15	服務態度良好	嘉勉
111-0604	埔心太平郵局	王君	111.06.22	服務態度良好	嘉勉
111-0605	鹿港彰濱郵局	邱君	111.06.22	服務態度和善	嘉勉
111-0606	彰化南郭郵局	黃君	111.06.22	防詐主動積極	嘉勉
111-0607	鹿港彰濱郵局	楊君	111.06.27	服務態度良好	嘉勉
111-0608	彰化中庄仔郵局	鄭君	111.06.27	服務態度和善	嘉勉
111-0609	埤頭郵局	陳君	111.06.28	服務態度和善	嘉勉
111-0610	花壇郵局	林君	111.06.13	作業疏失	致電客戶婉釋

彰化郵局111年7月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0701	彰化南郭郵局	杜君	111.07.05	服務態度良好	嘉勉
111-0702	鹿港彰濱郵局	翁君	111.07.07	服務態度和善	嘉勉
111-0703	鹿港彰濱郵局	洪君	111.07.15	服務態度專業又親切	嘉勉
111-0704	鹿港彰濱郵局	莊君	111.07.15	服務態度和善	嘉勉
111-0705	鹿港郵局	某君	111.07.15	服務甚為親切	嘉勉
111-0706	伸港郵局	盧君	111.07.20	服務態度和善	嘉勉
111-0707	伸港郵局	歐陽君	111.07.20	服務態度和善	嘉勉
111-0708	伸港郵局	楊君	111.07.20	服務態度和善	嘉勉
111-0709	彰化南郭郵局	宋君	111.07.20	服務態度甚佳	嘉勉
111-0710	鹿港彰濱郵局	黃君	111.07.27	服務態度和善	嘉勉
111-0711	鹿港郵局	林君	111.07.22	服務態度不佳	致電客戶婉釋

彰化郵局111年8月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0801	員林員水路郵局	顧君	111.08.03	非常親切、態度優	嘉勉
111-0802	伸港郵局	洪君	111.08.03	服務態度和善	嘉勉
111-0803	鹿港郵局	某君	111.08.12	態度和善、又專業	嘉勉
111-0804	鹿港彰濱郵局	張君	111.08.12	服務態度和善	嘉勉
111-0805	員林郵局	廖君	111.08.18	服務態度良好	嘉勉
111-0806	田尾郵局	賴君	111.08.29	服務態度優良	嘉勉
111-0807	員林郵局	莊君	111.08.29	服務態度良好	嘉勉
111-0808	伸港郵局	柯君	111.08.30	服務態度優良	嘉勉
111-0809	彰化中央路郵局	蔡君	111.08.11	應對口氣不佳	致電客戶婉釋

彰化郵局111年9月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-0901	鹿港彰濱郵局	林小姐	111.09.01	服務態度和善	嘉勉
111-0902	鹿港郵局	某君	111.09.06	服務親切友善	嘉勉
111-0903	彰化蒔桐腳郵局	葉小姐	111.09.06	服務態度和善	嘉勉
111-0904	鹿港頂番郵局	吳小姐	111.09.12	服務熱心、效率高	嘉勉
111-0905	彰化永安街郵局	林先生	111.09.12	服務態度和善	嘉勉
111-0906	伸港郵局	尤女士	111.09.16	服務態度甚佳	嘉勉
111-0907	鹿港彰濱郵局	賴先生	111.09.16	服務態度和善	嘉勉
111-0908	線西郵局	許先生	111.09.21	服務態度和善	嘉勉
111-0909	彰化台化郵局	游先生	111.09.21	服務態度良好	嘉勉
111-0910	北斗郵局	邱先生	111.09.27	服務態度和善	嘉勉
111-0911	埤頭郵局	蔡先生	111.09.16	服務態度不佳	已電話向顧客婉釋

彰化郵局111年10月份顧客意見處理情形					
	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-1001	和美郵局	曾君	111.10.04	服務態度親切	嘉勉
111-1002	和美郵局	葉君	111.10.04	服務態度和善	嘉勉
111-1003	和美郵局	白君	111.10.04	服務態度良好	嘉勉
111-1004	北斗郵局	許君	111.10.04	服務態度良好	嘉勉
111-1005	鹿港彰濱郵局	傅君	111.10.05	服務態度和善	嘉勉
111-1006	伸港郵局	姚君	111.10.19	服務態度良好	嘉勉
111-1007	伸港郵局	柯君	111.10.19	服務親切良好	嘉勉
111-1008	伸港郵局	柯君	111.10.19	服務親切良好	嘉勉
111-1009	鹿港彰濱郵局	郭君	111.10.19	服務態度和善	嘉勉
111-1010	線西郵局	黃君	111.10.19	服務親切良好	嘉勉
111-1011	鹿港彰濱郵局	劉君	111.10.24	服務態度和善	嘉勉
111-1012	員林中正路郵局	某君	111.10.24	服務態度和善	嘉勉
111-1013	彰化大竹郵局	張君	111.10.27	服務態度甚佳	嘉勉
111-1014	彰化過溝仔郵局	陳君	111.10.11	應對技巧不佳	電子郵件向客戶婉釋

彰化郵局111年11月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-1101	和美道周郵局	李君	111.11.10	服務態度和善	嘉勉
111-1102	和美道周郵局	薛君	111.11.22	服務態度良好	嘉勉
111-1103	彰化光復路郵局	楊君	111.11.23	服務態度良好	嘉勉
111-1104	彰化中央路郵局	魏君	111.11.23	服務態度親切	嘉勉
111-1105	花壇郵局	李君	111.11.21	服務態度良好	嘉勉
111-1106	彰化南郭郵局	某君	111.11.30	服務態度良好	嘉勉
111-1107	員林員水路郵局	張君	111.11.07	應對技巧欠佳	經理已督導該員改善溝通技巧

彰化郵局111年12月份顧客意見處理情形					
編號	相關局名	反映人	反映日期	內容	處理進度
111-1201	芬園郵局	蔡君	111.11.30	服務態度和善	嘉勉
111-1202	北斗郵局	許君	111.11.30	服務態度和善	嘉勉
111-1203	北斗郵局	許君	111.11.30	服務態度和善	嘉勉
111-1204	鹿港郵局	彭君	111.12.05	服務良好、專業	嘉勉
111-1205	永靖郵局	許君	111.12.09	服務態度良好	嘉勉
111-1206	彰化光復路郵局	王君	111.12.21	服務態度甚佳	嘉勉
111-1207	彰化光復路郵局	陳君	111.12.21	服務態度甚佳	嘉勉
111-1208	員林郵局	劉君	111.12.23	服務態度親切	嘉勉
111-1209	北斗郵局	黃君	111.12.28	服務態度良好	嘉勉
111-1210	彰化薊桐腳郵局	林君	111.12.29	服務親切、和善	嘉勉
111-1211	溪湖郵局	楊君	111.12.28	郵資溢收問題	經理致電客戶婉釋，經辦存記缺失