



姓 名  
許 峰 样

現 職  
臺灣郵政股份有限公司  
台南東城郵局儲匯壽險工作員

#### 事蹟簡介：

許工作員於70年6月進入郵局服務，迄今已26年餘，目前任職於臺南郵局東城郵局，擔任儲匯壽險窗口業務，許員以「顧客至上，服務第一」之精神及「誠懇微笑面對顧客」之態度，做好本職工作，獲得顧客好評並多次獲選郵政窗口模範人員。近來詐騙集團猖獗，窗口詐騙匯款層出不窮，許員於顧客臨櫃匯款時皆耐心關懷客戶匯款用途，95年間適時防堵儲戶被詐騙匯款69萬元，有效維護儲戶存款安全亦深獲儲戶感謝與讚揚。

許員平日廉潔自持，於95年度以退還窗口顧客溢餘款項計160次、金額52萬4,536元，榮獲「臺南郵局誠信清廉獎—退還客戶溢餘款次數第一名」；96年度亦退還窗口顧客溢餘款項計200次、金額103萬7,112元，許員表現深獲客戶之肯定與信賴，有效提昇郵政形象與政府推動廉能政治風氣，足為廉潔正直之楷模。



15

MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS R.O.C.