

# 營業窗口顧客預約服務

## 臺北郵局營業窗口 業務預約服務辦法



### 壹、實施目的

為縮短顧客臨櫃等候時間並提供效率服務，採行窗口業務預約服務作業

### 貳、實施日期

自 102 年 8 月 5 日起受理預約

### 參、受理預約方式

營業時間內均可以電話或現場預約方式向受理局申請

### 肆、預約服務作業時段

一、可預約時段：每週一至週五營業日上午 9~11 時；下午 14~16 時，惟連續假期前後一個

## 營業日暫停預約服務作業

二、以次營業日起安排預約時段，不受理當日預約服務

三、預約時間由受理局依顧客來電先後順序洽定

## 伍、預約服務項目

一、存簿、定期、劃撥：新開戶、印鑑變更、掛失補副、繼承

二、各類壽險業務

三、基金銷售業務

## 陸、注意事項

一、來電預約時，請詳實告知您的需求與狀況，以方便服務人員正確告知當日應攜帶證件資料及

受理窗口

二、預約請務必準時臨櫃，以免影響預約權益，抵達預約窗口時，請先通知窗口人員，俾安排窗

口人員於辦妥現場已受理客戶後，儘速服務預約客戶

三、顧客逾預約時間 10 分鐘後未能臨櫃者，改按一般叫號順序受理業務

## 柒、受理預約服務郵局

行政區	郵局名稱	電話	地址
臺北市中正區	臺北北門郵局	(02)2361-5752	臺北市忠孝西路 1 段 114 號
	臺北南海郵局	(02)2396-3142	臺北市重慶南路 2 段 43 號
	臺北公館郵局	(02)2365-9518	臺北市羅斯福路 4 段 74 號 (B1)
	國史館郵局	(02)2331-0962	臺北市博愛路 168 號之 1
	立法院郵局	(02)2391-7844	臺北市濟南路 1 段 1 號

	臺北古亭郵局	(02)2367-2165	臺北市南昌路 2 段 232 號
	臺北南陽郵局	(02)2361-3711	臺北市中正區信陽街 8 號
	臺北火車站郵局	(02)2311-4239	臺北市中正區北平西路 3 號 (台北火車站內)
	臺北杭南郵局	(02)2393-8719	臺北市中正區杭州南路 1 段 23 號之 3
臺北市中山區	臺北中山郵局	(02)2542-6403	臺北市中山區中山北路 1 段 142 號
	臺北中崙郵局	(02)2771-1401	臺北市中山區復興北路 40 號
	臺北長安郵局	(02)2506-8771	臺北市中山區長安東路 2 段 97 號
	臺北松江路郵局	(02)2521-6681	臺北市中山區松江路 364 號
	臺北圓山郵局	(02)2592-1606	臺北市中山區林森北路 573 號
	臺北長春路郵局	(02)2521-6967	臺北市中山區長春路 129 號 之 2
	臺北民權郵局	(02)2571-6241	臺北市中山區民權西路 22 號
	臺北北安郵局	(02)2532-9100	臺北市中山區北安路 630 巷 10 號
	臺北興安郵局	(02)2504-3662	臺北市中山區復興北路 210、212 號
臺北市松山區	臺北光復郵局	(02)2767-4928	臺北市松山區八德路 4 段 626 號
	臺北西松郵局	(02)2769-7535	臺北市松山區南京東路 5 段 311 號
	臺北體育場郵局	(02)2752-5760	臺北市松山區儲匯：南京東 路 3 段 346 號 郵務：南京東 路 3 段 346 號後棟
	臺北民生郵局	(02)2766-2575	臺北市松山區民生東路 5 段 191 號
	臺北榮星郵局	(02)2712-7615	臺北市松山區民權東路 3 段 124 之 1、2 號
	臺北臺塑郵局	(02)2719-3473	臺北市松山區民生東路 4 段 54 之 2 號
臺北市大安區	臺北青田郵局	(02)2321-4288	臺北市大安區和平東路 1 段 155 號
	臺大郵局	(02)2363-3435	臺北市大安區羅斯福路 4 段 1

			號(台灣大學內)
	臺北信維郵局	(02)2707-7130	臺北市大安區信義路 4 段 74 號
	臺北三張犁郵局	(02)2709-6837	臺北市大安區信義路 4 段 337 號
	臺北成功郵局	(02)2704-3862	臺北市大安區四維路 198 巷 38 弄 12 號
	臺北光武郵局	(02)2781-6693	臺北市大安區大安路 1 段 52 巷 16 號
	臺北六張犁郵局	(02)2733-5532	臺北市大安區和平東路 3 段 208 號
	臺北金南郵局	(02)2394-0804	臺北市大安區愛國東路 216 號
	臺北安和郵局	(02)2704-9228	臺北市大安區安和路 2 段 61、63 號
	臺北敦南郵局	(02)2771-5334	臺北市大安區忠孝東路 4 段 170 巷 9 號
	臺北大安郵局	(02)2704-4318	臺北市大安區信義路 3 段 89 號
臺北市信義區	臺北吳興郵局	(02)2720-0060	臺北市信義區莊敬路 418 號之 1
	臺北永吉郵局	(02)2768-4410	臺北市信義區永吉路 168 號 1 樓
	臺北永春郵局	(02)8788-1850	臺北市信義區忠孝東路 5 段 464、466 號
臺北市士林區	士林郵局	(02)2881-8743	臺北市士林區文林路 162 號
	士林天母郵局	(02)2871-8271	臺北市士林區中山北路 7 段 130 號
	故宮郵局	(02)2881-8410	臺北市士林區至善路 2 段 221 號(故宮博物院內)
	士林中正路郵局	(02)8866-6045	臺北市士林區中正路 420 號
	士林後港郵局	(02)2883-7486	臺北市士林區福港街 149 巷 2 號
	士林蘭雅郵局	(02)2832-6924	臺北市士林區忠誠路 1 段 52 號
臺北市北投區	北投郵局	(02)2893-2922	臺北市北投區光明路 181 號
	北投石牌郵局	(02)2821-4449	臺北市北投區石牌路 2 段

			93-2 號
	北投明德郵局	(02)2822-6347	臺北市北投區明德路 210 號
	北投尊賢郵局	(02)2821-5141	臺北市北投區尊賢街 247-4 號
臺北市內湖區	內湖郵局	(02)2790-1070	臺北市內湖區民權東路 6 段 83 號
	內湖文德郵局	(02)2797-3893	臺北市內湖區文德路 26 號
	內湖西湖郵局	(02)2798-7290	臺北市內湖區內湖路 1 段 331 號
	內湖東湖郵局	(02)2633-3525	臺北市內湖區康樂街 16 號
臺北市南港區	南港昆陽郵局	(02)2651-4945	臺北市南港區忠孝東路 6 段 400、402、404、406 號
	中研院郵局	(02)2782-3553	臺北市南港區研究院路 2 段 108 號
	南港郵局	(02)2785-0141	臺北市南港區南港路 2 段 78 號
臺北市文山區	文山景美郵局	(02)2931-2010	臺北市文山區羅斯福路 6 段 389 號
	文山興隆路郵局	(02)2935-7813	臺北市文山區興隆路 2 段 171 號
	文山萬芳郵局	(02)2230-5857	臺北市文山區興隆路 3 段 178、180 號
	木柵郵局	(02)2939-2781-20	臺北市文山區木柵路 3 段 27 號
	文山指南郵局	(02)2939-3767	臺北市文山區指南路 2 段 115 號
臺北市大同區	臺北大同郵局	(02)2597-4508	臺北市大同區承德路 3 段 83 號
臺北市萬華區	臺北東園郵局	(02)2309-9202	臺北市萬華區東園街 148、150 號
	臺北莒光郵局	(02)2302-4644	臺北市萬華區莒光路 210 號
	臺北華江橋郵局	(02)2302-0953	臺北市萬華區和平西路 3 段 310 號
	臺北青年郵局	(02)2309-8054	臺北市萬華區國興路 34、36、38 號
金門縣	金門郵局	(082)325-823	金門縣金城鎮民生路 4 號

	金門山外郵局	0823-33741	金門縣金湖鎮林森路 39 號
連江縣	馬祖郵局	(0836)22050	連江縣南竿鄉介壽村 258 號