

中華郵政股份有限公司職階人員甄試規範(核定本)

交通部 101 年 11 月 14 日交人字第 1015016908 號函核定
 交通部 102 年 4 月 8 日交人字第 1025004661 號函同意修正附件一及附件二
 交通部 103 年 8 月 28 日交授郵人字第 1030601385 號函同意修正第 4 點、第 5 點、附件一及附件二
 交通部 104 年 7 月 16 日交授郵人字第 1040602081 號函同意修正名稱、第 1 點、第 4 點、第 5 點、附件一、附件二及附件三
 交通部 105 年 1 月 27 日交授郵人字第 1050600180 號函同意修正附件二及附件三
 交通部 105 年 2 月 4 日交授郵人字第 1050600482 號函同意修正第 4 點及第 5 點
 交通部 105 年 5 月 2 日交授郵人字第 1050601075 號函同意修正附件二
 交通部 106 年 1 月 19 日交授郵人字第 1060600013 號函同意修正附件二及附件三
 交通部 107 年 11 月 2 日交人字第 1070032543 號函同意修正附件一及附件二
 交通部 109 年 6 月 1 日交人字第 1090800954 號函同意修正附件一及附件二
 交通部 110 年 9 月 10 日交人字第 1100801519 號函同意修正附件一及附件二
 交通部 111 年 4 月 15 日交人字第 1110800626 號函同意修正第 5 點
 交通部 112 年 1 月 3 日交人字第 1110802365 號函同意修正附件一及附件二
 交通部 112 年 12 月 28 日交人字第 1122130668 號函同意修正附件一
 交通部 114 年 6 月 24 日交人字第 1145006068 號函同意修正

- 一、本規範所稱職階人員，指營運職、專業職(一)、專業職(二)等職階人員。
- 二、各職階人員採公開甄試，得自行辦理甄試作業或委託有關機關或團體辦理。各職階人員之甄試得分試、分地舉行，必要時，得採分區錄取、分區分發方式辦理。
- 三、各職階人員甄試之應試資格及筆試應試科目，詳附件一及附件二。
- 四、甄試方式：分兩階段進行
 - (一) 第一試：筆試
 1. 營運職：共同科目 3 科及專業科目 2 科，共 5 科。
 2. 專業職(一)：共同科目及專業科目各 2 科，共 4 科。
 3. 專業職(二)：共同科目 1 科及專業科目 2 科，共 3 科。
 - (二) 第二試：口試、體能測驗
 1. 營運職、專業職(一)及專業職(二)內勤(不含郵務處理類科)人員採口試。
 2. 專業職(二)內勤郵務處理類科及專業職(二)外勤人員採口試及體能測驗(體能測驗方式及應注意事項詳附件三)。

五、成績計算(均取小數點後二位數，第三位數四捨五入)

(一)筆試成績：

1. 各科原始分數以 100 分計，缺考之科目，以零分計算。
2. 比例：
 - (1) 營運職：共同科目(1)及共同科目(2)各占筆試成績 10%，共同科目(3) 占筆試成績 20%；專業科目 2 科各占筆試成績 30%。
 - (2) 專業職(一)：共同科目 2 科各占筆試成績 20%；專業科目 2 科各占筆試成績 30%。
 - (3) 專業職(二)：共同科目占筆試成績 30%；專業科目 2 科各占筆試成績 35%。
 - (4) 總公司資訊部門專業技術類科(詳附件二)：
 - ① 營運職：共同科目 3 科各占筆試成績 10%；專業科目 2 科各占筆試成績 35%。
 - ② 專業職(一)：共同科目(1)占筆試成績 20%，共同科目(2)占筆試成績 10%；專業科目 2 科各占筆試成績 35%。
3. 共同、專業科目原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。
4. 依應試人員第一試(筆試)成績順序，按各類科錄取分發區正取名額 2 倍之人數(不足 5 人者以 5 人計)通知參加第二試。筆試成績相同者依序以專業科目(1)、專業科目(2)、共同科目【共同科目(1)、共同科目(2)、共同科目(3)】等科目原始分數之高低決定排序。
5. 應試人員第一試(筆試)加權後總成績未達 50 分或筆試科目有一科成績為零分者，不予通知參加第二試。

(二)口試成績：

1. 口試成績以 100 分計。
2. 口試就下列項目綜合評分：

- (1)儀態(包括禮貌、態度、舉止等)。
 - (2)語言表達與反應能力(包括聲調、言辭、理解、應變、溝通等)。
 - (3)才識(包括專業知識、技術與經驗、問題判斷與分析、志趣、領導等)。
 - (4)特質(包括價值觀、自信、抗壓、企圖心等)。
- (三)體能測驗成績【專業職(二)內勤郵務處理類科及專業職(二)外勤人員】：
1. 體能測驗成績以 100 分計。
 2. 成績計算方式詳附件三。
- (四)總成績：
1. 營運職、專業職(一)及專業職(二)內勤(不含郵務處理類科)筆試成績占總成績 70%，口試成績占總成績 30%。
 2. 專業職(二)內勤郵務處理類科筆試成績占總成績 40%，口試、體能測驗成績各占總成績 30%。
 3. 專業職(二)外勤筆試、體能測驗成績各占總成績 35%，口試占總成績 30%。

六、加分規定

- (一)具因公撫卹郵政員工之遺眷(配偶或子女)身分或原住民身分者，檢具身分證明屬實，第一試、第二試成績均得加分 5%。
- (二)同時具有前款二種身分者，仍以加分 5%列計。
- (三)各試各類組加分錄取名額，不得超過各該正取人數之五分之一，取其整數，不足 1 人時以 1 人計。
- (四)各類組符合加分身分者，若已超過該類組特殊身分五分之一限額時，則超過名額者之該試成績將依原始成績計算，並依其分數之高低決定排序。

七、錄取規定

(一)甄試結果依總成績順序擇優錄取，但筆試科目有一科成績為零分或口試、體能測驗任一項成績未達 60 分者，不予錄取，未到考者以零分計算。

(二)各類組正取或備取名額最後一名總成績相同者，均採增額錄取。

八、本規範經董事會審議通過，報請交通部核定後施行，修正時亦同。