

## ▼ ▲ ▼ 檢肅貪瀆不法 建立廉能政治 攜手共享安樂窩 ▼ ▲ ▼

### 【政風宣導】郵政不法案例宣導

#### 案例 (一)

某郵局郵務工作人員○○○自 110 年 1 月至 112 年 3 月間利用經手郵件機會，先私自剝取客戶溢貼郵票、漏銷戳郵票、註銷郵資券及使用過郵資券並據為己有，再於辦理郵件收寄或郵資補收業務時，將之黏貼於客戶交寄之郵件上或其業務上所製作之補收郵件資費存據聯，復提交郵局供日後查證，客戶交付之郵資款項則侵占入己，總計侵吞郵資款項新臺幣 1 萬 800 元。

#### 處理情形：

該名郵務工作人員，疑涉犯刑法第 336 條第 2 項業務侵占及第 216 條、215 條行使業務文書登載不實等罪嫌，已函送轄管地方檢察署偵辦，並記 1 大過處分。

#### 案例 (二)

某郵局儲匯工作人員○○○於 107 年 5 月 18 日為獲取渠與某儲戶之親屬進行民事財產爭訟所需資料，私自以郵儲終端系統查詢該儲戶之身分證字號、帳戶號碼、帳戶交易資料等個人資料，並提供予他人知悉。

#### 處理情形：

該名儲匯工作人員疑違反個人資料保護法第 19 條第 1 項、第 20 條第 1 項及第 41 條等規定，已函送轄管地方檢察署偵辦。

### 【公務機密維護宣導】個人資料處理原則

所謂個人資料指的是，自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料(個資法第 2 條)。

- 1. 蒐集要妥當：**個人資料蒐集作業應依規章要求，蒐集適當且必要個資。個資蒐集時須符合特定目的及進行告知。首次個資蒐集進行告知時，應確認當事人已知悉告知內容，並保存告知紀錄。
- 2. 處理要細心：**客戶資料有誤時，應立即調整與通知相關單位，以確保資料正確性。傳遞個人資料時，應採取適當保護措施，以確保個資傳遞安全。
- 3. 利用要確認：**利用個人資料時，應遵守個資法規範，不可逾越個資蒐集之特定目的。公務部門要求提供個資，應依書面來函及相關規定辦理。使用個人資料辦理行銷活動，應取得當事人同意，並提供首次拒絕行銷之權利。
- 4. 保存要完善：**個人資料非因執行業務所需要，不可攜出辦公場所。存有個人資料之紙本文件，或儲存媒體應放置於上鎖公務櫃或專用庫房，並由專人保管。存有大量個人資料之電子檔案應加密，避免存放於公用資料夾。
- 5. 銷毀要確實：**個人資料若逾保存期限，請依規定銷毀/刪除，勿隨意丟棄。存有個人資料之紙本文件或儲存媒體如需報廢，應依相關規定確實辦理。

邇來發現部分業務員辦理新立壽險契約，未依規定請要保人提供受益人資料，逕行使用「8700 客戶相關資訊查詢及更正」交易，查詢方式選擇「4 客戶姓名」查詢受益人資料辦理要保書基本資料建檔，及於營業前使用相關交易查詢客戶資料並抄寫留存，作為日後投保建檔使用，已違反業務員管理要點第 19 點及附表懲處標準行為態樣十八-11 之規定。

各局有關客戶個人資料之保護應確實規定辦理，除因公務或業務必要，且合於法令規定外，不得擅自查詢、閱覽、蒐集、處理、利用、保管客戶之個人資料，如有違反個人資料保護法相關規定者，將負民、刑事及行政責任。



新竹郵局營業窗口 113 年 2 月份退還公眾溢收款之優良事蹟人員名單

| 郵局 | 姓名  | 退還筆數<br>(金額) | 郵局 | 姓名  | 退還筆數<br>(金額) | 郵局 | 姓名  | 退還筆數<br>(金額) | 郵局  | 姓名  | 退還筆數<br>(金額) | 郵局 | 姓名  | 退還筆數<br>(金額) |
|----|-----|--------------|----|-----|--------------|----|-----|--------------|-----|-----|--------------|----|-----|--------------|
| 西門 | 魏小綺 | 6-164000     | 博愛 | 何鈺琦 | 7-55000      | 六家 | 林依璇 | 10-45982     | 武昌街 | 謝琬怡 | 2-38445      | 湖口 | 鍾宇欣 | 2-35000      |
| 牛埔 | 陳貞辰 | 3-75000      | 德盛 | 楊筑鈞 | 6-47100      | 東園 | 吳心瑩 | 6-45400      | 牛埔  | 余昕鄺 | 6-37000      | 關西 | 范育蕙 | 8-32000      |
| 竹東 | 詹明珠 | 6-65000      | 山崎 | 陳華玲 | 2-46547      | 湖口 | 劉怡琳 | 3-43000      | 新埔  | 陳羽薇 | 10-35800     | 山崎 | 沈佩儒 | 10-31000     |
| 大崎 | 盧伊玲 | 7-61120      | 竹北 | 盧怡秀 | 4-46000      | 德盛 | 徐立柔 | 15-41400     | 武昌街 | 許芷瑄 | 7-35100      | 新豐 | 徐榕嶺 | 3-30000      |

