

資訊安全不能光靠運氣 做好資安防護才最實際

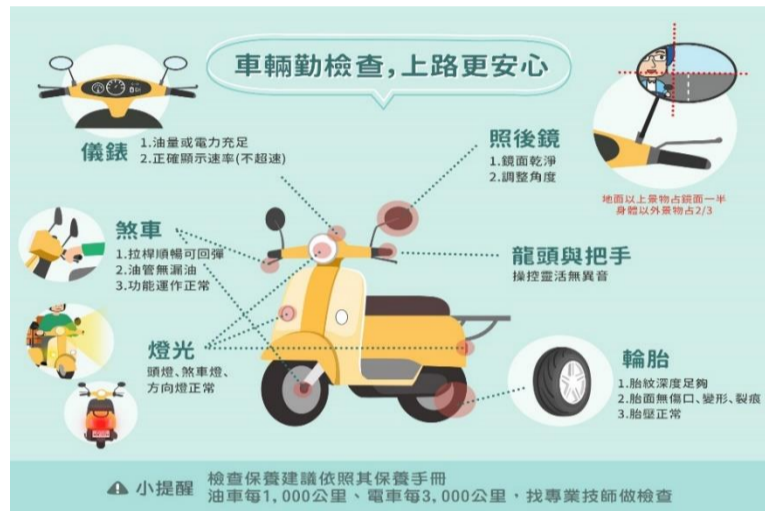
【防搶應變處置要領】

- 一、人-『特別注意可疑人士，如戴安全帽、口罩、帽子、太陽眼鏡、手套及其他較為特殊且不合時地衣著，企圖掩飾身分者，應提高警覺或上前詢問。』
 - 二、事-『搶案事件發生，立即尋求掩蔽並撥按電腦報警機按鈕，另擇機撥按巨響揚聲器按鈕。』
 - 三、時-『每日開門營業、中午員工較少或業務離峰時段、營業將結束前及下雨期間，為搶案最常發生時段』
 - 四、地-『前後門設定保全系統處及偏遠郵局後院，預防歹徒脅迫或潛伏作案。』
 - 五、物-『持槍一蹲【聞槍劫聲(或槍聲)時，本能迅速蹲入櫃檯下方】
推【蹲下時順勢推入自動鎖抽屜】
按【立即撥按報警機按鈕或以行動電話撥打 110(全體安全則再按巨響揚聲器)】
轉【躲入櫃檯下方空間後，轉身頭朝外，以利應變。】
喊【高喊「警察到了…」以嚇阻歹徒行搶。】
挾持顧客-冷靜面對歹徒，委婉安撫，拖延付款，以爭取警方支援時間。
持汽油彈-退至安全位置，準備滅火器應變。』
 - 六、處置作為-『依任務分工編組執行報警、記憶及跟蹤任務』
- ※ 搶案發生後應於第一時間內撥打 110 報警。並立即向政風室及相關主管單位通報。



公布 112 年下半年退還窗口溢餘款金額前 10 名同仁(獎品另寄)

1. 東門郵局-鄭喬心 1 筆 550,000 元	6. 湖口郵局-盧怡秀 43 筆 190,830 元
2. 三姓橋郵局-何秀芸 32 筆 316,967 元	7. 竹東長春郵局-黃家琪 23 筆 161,500 元
3. 北埔郵局-黃心慧 18 筆 249,280 元	8. 湖口德盛郵局-楊筑鈞 20 筆 159,500 元
4. 竹北嘉豐郵局-張玉喧 25 筆 218,197 元	9. 關西郵局-范育蕙 37 筆 158,726 元
5. 湖口郵局-徐立柔 31 筆 196,700 元	10. 新埔郵局-王耀萱 11 筆 154,720 元



【廉政宣導】摘錄公務員廉政倫理規範—受贈財物

- 一、公務員不得要求、期約或收受與其職務有利害關係者餽贈財物。但有以下各點情形，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，得受贈之：
 - 公務禮儀(指基於公務需要，在訪問、接待外賓、推動業務及溝通協調時所為之活動)。
 - 長官之獎勵、救助或慰問。
 - 受贈之財物市價在新臺幣五百元以下；或對本機關(構)內多數人為餽贈，其市價總額在新臺幣一千元以下。
 - 因訂婚、結婚、生育、喬遷、就職、陞遷異動、退休、辭職、離職及本人、配偶或直系親屬之傷病、死亡受贈之財物，其市價不超過正常社交禮俗標準(指一般人社交往來，市價不超過新臺幣三千元者)。
- 二、公務員遇有受贈財物情事，應依下列程序處理：
 - 與其職務有利害關係者所為之餽贈，除前點但書規定之情形外，應予拒絕或退還，並簽報其長官及知會政風機構；無法退還時，應於受贈之日起三日內，交政風機構處理。
 - 除親屬或經常交往朋友外，與其無職務上利害關係者所為之餽贈，市價超過正常社交禮俗標準時，應於受贈之日起三日內，簽報其長官，必要時並知會政風機構。

新竹郵局營業窗口 112 年 12 月份退還公眾溢收款之優良事蹟人員名單

郵局	姓名	退還筆數 (金額)	郵局	姓名	退還筆數 (金額)	郵局	姓名	退還筆數 (金額)	郵局	姓名	退還筆數 (金額)	郵局	姓名	退還筆數 (金額)
嘉豐	張玉喧	7-192487	湖口	謝乙瑄	2-76000	竹東	彭宗淇	1-50000	湖口	徐立柔	7-40100	尖石	黃仁威	8-27800
鳳凰	李佳欣	1-100000	長春	廖華娟	3-72000	新埔	婁優	6-49800	建中	鄧羽庭	5-33904	光華街	陳珮蓉	7-24000
三姓橋	何秀芸	9-99793	北埔	黃心慧	5-72000	湖口	謝玉婷	6-41500	博愛	劉月嫦	2-31000	南寮	蔡佳伶	3-23000
山崎	劉驊	1-89000	建中	吳宜珊	5-54000	湖口	鍾宇欣	2-41000	新工	謝佳蓉	2-30000	德盛	楊筑鈞	5-22000

112 年 12 月份各營業窗口、郵件單位顧客的肯定與期許 (摘錄部分)

★顧客田小姐讚揚湖口郵局郵務士陳詠晏，因其為家父雙眼看不到，行動比較緩慢，家父常言每次郵差先生按門鈴送掛號的時候，郵差先生都會不厭其煩的走上樓將掛號拿給爸爸簽名(因為住家外有 8-10 階的階梯)，平時我們在外上班，幾乎沒有機會遇到郵差先生本人，所以想在這裡感謝郵差先生的幫忙、體諒爸爸的不便，真的非常感動且感謝。

