

貳、服務項目與措施

一、郵政業務

(一)函件業務

郵局函件業務之服務，是無遠弗屆的。郵政服務人員，對函件的收寄、轉運、分揀、投遞，都是以負責盡職的態度，予以處理。為了加速您的郵件處理並提升郵遞效率，除提供以下相關網頁供您查詢外，在此特別呼籲用郵顧客，請使用標準信封，請書寫 3+2 碼郵遞區號，郵件封面請正確書寫。

查詢國內快捷、包裹、掛號郵件

http://postserv.post.gov.tw/webpost/CSController?cmd=POS4001_1&MENU_ID=189&SYS_ID=D&ACTIVE_ID=190

國際快捷郵件查詢

http://postserv.post.gov.tw/webpost/CSController?cmd=POS4004_1&ACTIVE_ID=191

查詢進口國際掛號郵件

http://postserv.post.gov.tw/webpost/CSController?cmd=POS4008_1&ACTIVE_ID=192

查詢進口國際包裹郵件

http://postserv.post.gov.tw/webpost/CSController?cmd=POS4006_1&ACTIVE_ID=193

現在介紹函件種類如下：

1. 國內函件

(1)普通函件：有信函、明信片、新聞紙、雜誌、印刷物、盲人文件及小包 7 種。

(2)特別處理函件：包括航空、限時專送、掛號、報值、保價、代收貨價、廣告回信、存證信函等。

為了顧客用郵方便，茲介紹如下：

a. 掛號函件：函件交寄時由郵局編號登記，並摺給收據於投遞由收件人或依規定得為代收之人領取者。及其他一切有價值文件均得以報值信函裝寄。

b. 報值信函：一般掛號信函經寄件人報明價值，加付報值費者，稱為報值信函，如果裝寄法定紙幣，每件報值限額為新台幣 1 萬元，如果不裝法定紙幣，每件限額為新台幣 5 萬元。凡證書、證券、契據、支票、匯票、單據及其他一切有價值文件均得以報值信函裝寄。

- c. 保價郵件：掛號郵件寄件人報明保價金額，如付保價費交寄者，稱為保價郵件。保價最高限額為新台幣 10 萬元。
 - d. 代收貨價郵件：寄件人按報值或保價郵件限額報明內件價格之報值或保價郵件，請郵局於投遞時向收件人代收貨價者，稱為代收貨價郵件。為保障貨品安全，代收貨價郵件必須作報值或保價交寄，代收貨價每件最高額新台幣 5 萬元。
 - e. 存證信函：各類國內掛號信函交寄時，以內容完全相同之副本留存郵局 備作證據者，稱為存證信函。這項業務為現代社會，提供最經濟有效的私權保障途徑，為社會各界所樂用。
 - f. 廣告回信：機關、公司、行號對其所發未貼郵票之回信信封、明信片、徵詢函、回答表件或刊在報章雜誌之空白回信卡片或貼紙，經回信人寄回時，代回信人繳付郵資之郵件，稱為廣告回信。可做為收集顧客意見，辦理市場調查等用途。
2. 國際函件：包括信函、明信片、郵簡、印刷物、印刷物專袋、新聞紙、小包及盲人文件。依其運輸方式，可分為航空函件及水陸函件兩種，均可附加特別處理手續，寄件人可按需求指定郵局辦理。另外，郵局已自 85 年 1 月起，對申請查詢郵件結果者，免收查詢費。
3. 大陸函件：係指自本國寄往大陸地區（不含香港、澳門），或自大陸地區（不含香港、澳門）寄來本國之函件。

(二)包裹業務

1. 國內包裹：係指於本國境內各地互寄之包裹。

■說明

- 各地郵局均收寄國內包裹，並按掛號手續辦理。
- 國內包裹可夾附通信文件，但應分別計費，並於封面註明「混合寄件」字樣，否則一經查獲，將按欠資郵件處理。

■交寄

- 按途程遠近，及運輸狀況，妥為封裝，再行交寄。為使顧客所寄包裹包裝穩固，本局備有品質優良的紙箱並免費代客機器捆紮。
- 填用「國內各類掛號包裹託運單」（黏貼式）4或5聯單隨同包裹交付郵局相關窗口辦理即可。
- 貴重物品，請作報值包裹交寄，以維安全。

- (1)勞軍包裹：為表達郵政對保衛國家之前線戰士最高敬意，每年春節、端午節、中秋節前後交寄勞軍包裹，可享有優惠折

扣。

(2)寒暑假學生包裹：方便出外學子於寒暑假返鄉交寄書籍衣物等用品，特派員至學校提供紙箱，定點收取包裹，並予以優惠郵資。開學前另有返校學生包裹優惠。

(3)特產快遞郵件：

甲.收件內容：南北乾貨、新鮮蔬果、養生保健食品、茶葉、蜜餞、精品禮盒、農漁特產品等。

乙.全年無休，天天投遞，可上網追蹤查詢郵件投遞情形。

丙.重量上限20公斤（馬祖限重5公斤），價值以2萬元為上限。

(4)國內包裹標準箱及標準袋收寄服務（又稱便利箱及便利袋）：中華郵政公司自94年10月25日起凡國內包裹利用標準箱或標準袋交寄者，全面均一價格收費；另提供單點多件及存局候領減價優惠。

(5)為回饋用郵顧客，凡交寄同一地址、同一收件人之國內包裹，2件以上者，每件資費減價新台幣10元；存局候領之包裹亦可享受減收郵資新台幣10元之優待。至於已享有國內包裹（標準箱、標準袋）優惠者，則不再享有上述減價優待。

(6)為簡化業務，中華郵政宣布自94年10月25日起停止辦理國內保價包裹服務，用郵顧客如有需要，請以報值包裹方式交寄。

2. 國際包裹：係由本國寄往國外之包裹，依運輸方式區分為航空、水陸、陸空聯運3類，依有無保價，又可區分為保價與非保價2種。

■交寄

- 公眾欲交寄國際包裹，請先洽詢寄達國（地區）相關規定、限制等，依規定妥為封裝後至各地郵局交寄。
- 國際包裹請填寫「國際包裹五聯單」（單式號碼98-00-17-01）及「商業發票」（單式號碼98-00-15-10，已自備者可免再填），連同包裹交郵局相關窗口辦理即可。單式請向各地郵局索取（商業發票亦可上網列印）。

3. 大陸包裹：係指自本國寄往大陸地區（不含香港、澳門），或自大陸地區（不含香港、澳門）寄來本國之包裹。本地區包裹不辦理保價業務。

■交寄

- 公眾欲交寄大陸包裹，請先洽詢大陸地區相關規定、限制等，

依規定妥為封裝後至各地郵局交寄。。

- 大陸包裹請填寫「國際（地區）包裹五聯單」（單式號碼：98-00-17-01A）及「商業發票」（單式號碼98-00-15-10，已自備者可免再填），連同包裹交郵局相關窗口辦理即可。單式請向各地郵局索取(商業發票亦可上網列印)。

(三)快捷郵件

1. 國內快捷郵件：郵件在國內指定之地區間互寄，以最快速方法處理並在約定之時間內送達收件人，為客戶提供優質之郵局半日配快捷服務，服務內容網頁為

<http://www.post.gov.tw/post/internet/half/index.jsp>，

特點如下：

- (1)快捷報值郵件裝寄法定紙幣每件限額新台幣壹萬元；不裝寄法定紙幣，每件限額新台幣 5 萬元。
 - (2)如交寄件數較多可先與本局簽訂特約交寄戶合約，可通知郵局派員收件，也可自行到郵局窗口辦理。
 - (3)折扣優待：大宗交寄國內快捷郵件，按交寄郵件量，享有 10 % 至 25 %之折扣優待。
2. 國際快捷郵件：國際航空郵件經商得外國郵政同意，在指定之城市間互寄，以最快捷方法處理，在最短時間內送達收件人者，稱國際快捷郵件。（英文簡稱 EMS），可向各地郵局交寄，寄件人可選擇是否辦理加保，加保最高限額為新台幣10萬元。交寄國際快捷郵件，除備有專用封套便利其交寄外，並有下列配合措施，服務顧客。
 - (1)加保服務：為使顧客交寄緊急且重要之物品，85 年 3 月開辦此項服務，每件最高保額為 10 萬元，如寄遞途中遺失、被竊或毀損，郵局將照所報金額賠償。但巴拉圭、烏拉圭、哥倫比亞、墨西哥、瓜地馬拉、薩爾瓦多、宏都拉斯、奈及利亞及發生戰亂之國家不受理加保服務。
 - (2)折扣優待：大宗交寄國際快捷郵件，按規定交寄郵資金額，享有 5%至 25 %之折扣優待。
 - (3)代辦驗關服務：為積極服務顧客，自95年8月10日起開辦「國際出口郵件委外待辦驗關服務」。
 3. 大陸快捷郵件：係指自本國寄往大陸地區（不含香港、澳門）指定城市，或自大陸地區（不含香港、澳門）寄來本國之快捷郵件。

■交寄

- 請向各地郵局交寄。
- 填具國際（地區）快捷郵件五聯單（單式號碼：98-00-15-22A）及「商業發票」（單式號碼98-00-15-10，已自備者或內容為文件類者可免再填），連同郵件交付郵局相關窗口辦理。單式請向各地郵局索取（商業發票亦可上網列印）。

（四）傳真業務：傳真郵件是郵局利用傳真設備及電信網路，將寄件人交發之文字、符號或圖表，傳送收件人，省去傳統之運送途徑，大幅提高通信效率。

（五）電腦列印封裝郵件服務：

係寄件人將磁片、磁帶、光碟及附件送交北、中、南三區郵件處理中心電子郵件作業單位，或利用電腦網路傳輸，再經由各中心電腦處理、列印、封裝成郵件後，投交收件人之服務。

（六）電子函件業務：指寄件人利用電腦透過資訊網路，傳送資料至電子郵局交寄郵件之服務，再由郵局印出實體郵件後按址投遞之服務。

（七）無收件人名址郵件：係指國內互寄之平常函件上不書寫收件人姓名、地址，也可以不加信封，即可向郵局交寄，由郵局按照指定區域，以一戶一郵件為原則，普遍分送住戶。

（八）大陸快遞貨件業務：

經由「中華快遞股份有限公司」與「中國速遞服務公司」合作，辦理兩岸快遞業務。

1. 沒有通信性質的商業文件，單件不超過30公斤。
2. 單件不超過新台幣30萬元的貨樣或物品。
3. 二公斤以內之健康食品及保健藥品（粉狀、液體不收）。

（九）專用信箱出租業務：

為便利機關、行號或個人收受信件及保障秘密通信，部份郵局設有專用信箱，供公眾租用，手續簡便，費用低廉。

（十）怡情、益智、儲財、會友的集郵業務：

為方便集郵人士購買集郵票品，除於窗口供售外，特別在本局開設郵政劃撥集郵專戶，受理公眾預約訂購票品。劃撥帳號為0020260-4劃撥戶名為：臺中民權路郵局劃撥集郵專戶。及00029000-2「豐原中正路郵局集郵檯」，本局亦已成立集郵服務中心，擴大服務集郵人士。集郵服務中心地址：40001臺中民權路86號3樓。歡迎來電：（04）2215121轉255、256、257或（04）22220164，及（04）25271140轉220（豐原中正路郵局）。

（十一）個人化郵票：結婚、生日、學生畢業紀念及商業形象行銷，地

方文化藝術展現等，以個人化郵票呈現方寸之美與創意，歡迎訂製。

(十二)代售集郵商品及集郵代理業務：

郵局推出多種精美兼具個性、美觀及收藏價值之集郵商品，如郵筒、郵車模型，郵票圖案瓷杯、文鎮、名片夾、裝飾掛畫等；並接受委售之集郵衍生商品如「郵票專輯集郵百科」光碟軟體及「集郵名畫欣賞」書籍等，歡迎選購。

(十三)代辦檢驗業務

本項業務係接受寄件人之委託，提供代辦驗關服務，由本公司委請特約報關業者代理寄件人向海關辦理出口郵件報關手續，並代收報關服務費及其他相關規費。

(十四)未來郵件

1. 說明：「未來郵件」係指本公司提供寄件人“寫信給未來”的服務，顧客只要指定寄送日期及收件地點，郵件就可於約定時效內送達收件人手中。（所謂「約定時效」係指郵件依據顧客指定寄送日期寄送並依本公司全球資訊網公告之各類郵件投遞時效送達收件人。）

2. 指定交寄期限(郵件保管期):最短15日，最長不逾30年。

二、儲匯業務

(一)郵政儲金

郵政儲金有存簿儲金、定期儲金、師生儲金及綜合儲金等四種業務：

1. 存簿儲金：個人、政府機關、自治團體或非營利法人，只要備妥證件及新台幣 10 元以上，就可開戶。連線通儲可至台、澎、金馬等地1千3百餘所郵局存提款。開立存簿儲金帳戶，擁有多項服務功能：

(1)申領郵政晶片金融卡或VISA金融卡：

■晶片金融卡服務項目：

- a. 提款：可辦理存簿、劃撥帳戶提款及跨行提款。
- b. 存款：憑卡在窗口或附設存款功能之自動櫃員機辦理。
- c. 轉帳撥入本人劃撥帳戶。
- d. 轉帳撥入他人存簿、劃撥帳戶。
- e. 跨行轉帳。
- f. 查詢存款金額（含跨行查詢）。
- g. 更改金融卡密碼。
- h. 消費轉帳服務。

- i. 轉帳繳款（電費、房屋稅、地價稅、牌照稅、所得稅、營業稅……）。
- j. 保單借(還)款。
- k. WEBATM 服務：95年3月20日起，開辦「網路ATM」業務：網路ATM（網址為 <https://webatm.post.gov.tw/>）。為「實體ATM」通路之延伸，係將實體ATM功能搬到網際網路上，透過「晶片金融卡」多重加密保護及個人電腦外接「晶片讀卡機」之設備，由儲戶將晶片金融卡插入讀卡機，並鍵入晶片卡密碼，密碼經驗證後，在網路上交易。其與實體ATM唯一的不同，在於「不能提領現金」。「網路ATM」包括餘額查詢、交易明細查詢、郵局帳戶間或跨行轉帳（含約定、非約定）、密碼變更、繳納郵局代收款、設定常用非約定轉入帳號等交易功能。

■ VISA金融卡服務項目：（參閱VISA金融卡業務介紹）

- a. 具備一般金融卡存、提款及轉帳等所有功能。
- b. 可於全球貼有VISA標誌的特約商店，以簽名方式刷卡消費。
- c. 可於國外貼有VISA標誌的ATM，輸入VISA密碼提領當地貨幣。
- d. 可於國內貼有Smart Pay標誌的特約商店，輸入晶片密碼刷卡消費。

- (2)辦理機關團體員工之薪資存款。
- (3)辦理入戶匯款。
- (4)辦理定期存單到期本息自動轉帳。
- (5)委託代繳水電、瓦斯、電話、保險及稅款等費用。
- (6)語音查詢、轉帳。
- (7)票據託收。

2. 定期儲金：個人、非營利法人備妥證件即可辦理存款，儲戶如有急用，可辦理質押貸款，貸款金額最高為存單「本金」9成。可申請自動轉帳服務的項目如下：

- (1)整存整付、分期付息到期本金自動轉期續存，利息轉存本人(或他人)存簿帳戶。
- (2)到期本息自動轉存本人存簿帳戶。
- (3)分期付息每月利息自動轉存本人(或他人)存簿帳戶。
- (4)零存整付本金按月自本人存簿帳戶轉撥。

- (5)質押貸款利息按月自本人存簿帳戶轉帳扣繳。
- (6)整存整付、分期付息到期本息自動轉期續存。
- 3. 師生儲金： 配合政府加強推動儲蓄政策，培養學生儲蓄習慣，提早生涯規劃， 10 元即可開戶，畢業後帳戶得轉換為存簿儲金，儲蓄不間斷。
- 4. 綜合儲金：
 - (1)將存簿儲金及定期儲金納入一本儲金簿內。
 - (2)可憑該儲金簿存取款項。
 - (3)儲金簿內之定期存款9成提供擔保，存簿儲金結存不足時，可自動質貸轉存簿儲金抵付，俟儲戶存簿儲金有存款時，自動作還款辦理。
 - (4)儲戶可免保管存單。
 - (5)儲金帳目一目瞭然。
 - (6)有申辦網路郵局服務之客戶，可登入網頁辦理轉存事項。

(二)郵政劃撥儲金

劃撥業務可減少現金收付之煩，具有存款、提款、撥款、匯款、轉帳及使用支票等多重功能，並可辦理公用事業費用代繳及公司行號、機關團體之代收代發款項業務，為現代繁忙的公私機構、工商企業及社會大眾提供省時、省力與高效率的金融服務。

(三)郵政匯兌業務

郵政匯兌以便利一般公眾為宗旨，以小額匯兌為對象，現分為國內匯兌、國際匯兌及大陸間接匯款等 3 種。

1. 國內匯兌

- (1)郵政匯票：安全方便、流通有無。
 - a. 匯票由匯款人自行以掛號寄送受款人，匯票可在全省各連線郵局兌領。
 - b. 匯票每張最高限額為 50 萬元。
 - c. 匯票有效兌領期限為 3 年。
- (2)入戶匯款：迅速、安全、又有保障。
 - a. 匯款藉連線網路輸入受款人帳戶，受款人可立即提款。
 - b. 匯款金額不限，免開發匯票，已成匯兌業務之主幹。
 - c. 大宗入戶匯款，便利機關、公司行號，匯款更便捷。
- (3)跨行通匯：郵局、銀行間互相通匯。
 - a. 匯入款：每筆最高限額依匯出銀行規定辦理。
 - b. 匯出款：每筆最高限額新台幣 5000 萬元整。

(4)電傳送現：寄送現金、快速方便。

a. 可加付信函，信函彩色紙有多種供顧客選擇，婚喪喜慶均可適用。

b. 每筆匯款最高限額為8萬元。

(5)郵政禮券：婚喪喜慶，為您傳送真情意。

a. 郵政禮券面額：賀券有6百元、1千元、2千元、3千元等4種。
奠券有3百元、5百元、1千元等3種。

b. 郵政禮券概不記名，兌付無需簽章手續，憑券付現。

c. 郵政禮券不得掛失。

d. 大宗購買，另有折扣優惠。

2. 國際匯兌

(1)國際郵政匯票：匯款國外，安全便利。

a. 匯入匯款：各指定郵局均辦理兌付。

b. 匯出匯款：收匯限三萬美元或等值歐元以下之匯款。

(2)國際匯出匯款：快速、安全、方便。

(3)大陸匯款

■大陸匯出匯款：合法、安全又迅速。

a. 通匯地區遍及大陸各地，每筆不得逾 3 萬美元。

b. 匯款種類為電匯，每筆收費 5 佰元。

■大陸匯入匯款：受理大陸所有外匯指定銀行匯入受款人於本公司開立之郵政存簿儲金帳戶。請告知大陸親友須填寫已下資料：

- 受款銀行：花旗（台灣）銀行（Citibank Taiwan Ltd.）。
- 受款人帳號：郵局代號 700 + 郵局 14 位存簿局帳號（共17 位）。
- 受款人姓名：ChungHwa Post（中華郵政）+ 受款人英文姓名。
- 受款人連絡電話。
- 幣別：暫限美元。

(4)外籍勞工匯款：持外勞居留証辦理。

(5)代售及買回美金旅行支票：票面金額種類多，手續簡便。

(6)外幣現鈔買賣業務，包括：美金、港幣、歐圓、日圓及人民幣等 5 種。

(四)代理業務

1. 郵政受各級政府機關及民間之委託辦理業務，例如：代發國軍退除役官兵俸金及其子女教育補助費，代發各級政府機關公務人員退休金、補償金、撫卹金及其子女教育補助費，代發國軍傷亡官兵撫卹金，代發國軍遺眷及在營軍人貧困家屬慰問金、生活燃料房租補助費、安家費等各項補助。
2. 辦理代售中央公債、代兌付公債本息及代收件買回公債等業務，服務小額投資人。
3. 透過電話或網路向鐵路局預約火車票後，就近郵局均可取票。
4. 代收交通違規罰鍰。
5. 代售商品業務：代售商品專區
 - (1)美容飾品：有美容產品、飾品兩類。
 - (2)珍藏送禮：有金銀紀念幣、防癆紀念票及年節伴手禮三類。
 - (3)保健養生：有保健食品、保健飲(油)品兩類。
 - (4)便利專區：有印花稅票、高速公路回數票、電話卡、各類簡章及鐵路火車票等便利服務。
 - (5)生活物語：有生活商品、米產品、酒類商品(飲酒過量有害健康，未成年請勿飲酒)及電器用品四類。
 - (6)集郵商品：有國內及郵代售商品、代理國外郵政集郵商品兩類。
6. 基金業務： 基金專區
 - (1)請至本公司基金銷售局專辦窗口辦理基金申購、買回及諮詢。
 - (2)辦理基金申購，請攜帶身分證、印章、存摺，填妥申請書(下載區)交各郵局窗口辦理。
 - (3)申購定時定額基金須另攜帶郵政儲金簿及其原留印鑑。
 - (4)為避免受益人短線交易頻繁，稀釋基金之獲利，以致影響長期持有之受益人權益，依行政院金融監督管理委員會「證券投資信託基金募集發行銷售及其申購或買回作業程序」有關短線交易之規定，各基金公司得依基金特性及大多數受益人權益考量，訂定短線交易期間並收取短線交易費用，且該費用將再歸入基金資產。詳細短線交易之規範請以各家投信公司網站之最新公告或各基金之最新公開說明書為準。
 - (5)基金之申購以千元為單位，最低申購金額依各基金公司最新公開說明書辦理。
 - (6)單位淨值以新台幣計價。
 - (7)基金受理時間：週一至週五，上午08：00至下午16：00(定時定額申購時間不受限制，於營業時間均可受理)。

(8)投資基金不表示絕無風險。基金以往之績效不保證最低投資收益，投資人申購前請詳閱基金公開說明書。

三、壽險業務

(一)經營理念

■服務親切 積極效率 專業創新

郵政簡易壽險係國營事業，其經營宗旨在提供國民基本經濟生活保障，藉眾人之力量共謀國民福祉與社會安全，同時累積資金協助經濟發展，因此我們秉持著「以客為尊」、「保戶至上」的經營理念，並以一貫誠信原則，提供保戶親切、積極、創新、便捷的保險服務，七十餘年來，深獲社會大眾的信賴與支持。未來郵政壽險仍將秉持「全方位的服務，無止盡的關懷」的理念，繼續為保戶服務。

■緣起

郵政儲金匯業局於民國二十年秋，開始籌辦簡易壽險，曾派員考察日本政府所辦之簡易生命保險業務，並參考日本郵政簡保，草擬「簡易人壽保險法草案」，民國24年4月26日立法院第14次大會通過「簡易人壽保險法」，同年12月1日施行，同日郵政儲金匯業局開辦郵政簡易壽險，迄今已逾一甲子歲月。91年6月11日立法院三讀通過簡易人壽保險法，同年7月10日總統公布，92年1月1日起施行，郵政總局暨郵政儲金匯業局亦於當日改制為中華郵政（股）公司，仍繼續辦理簡易壽險業務。

■特色

- 國營事業，信譽穩固。
- 免辦體檢，手續簡便。
- 機構普遍，投保方便。
- 轉帳繳費，省時省事。
- 理賠快速，保障權益。
- 保單借款，資金活用。

(二)壽險現有商品有：商品內容簡介

主約：六年吉利保險、祥富增額保險、安康定期壽險、福安終身壽險、安順定期壽險、歡喜還本保險、快樂寶貝還本保險、常春增額還本保險、歡喜還本保險、金吉利增額保險、康福保險、喜樂年年還本終身壽險、康泰103保險、金彩123增額還本保險

附約：吉安傷害保險附約、金平安傷害保險附約、日額型住院醫療

保險附約

(三) 壽險保單質押借款

保單借款融資應急。無論子女升學，購屋修繕、醫療、旅遊等應急花費或個人理財需需，要保人可向郵局以保單質押借款。辦理手續簡便，只要保費繳付 12 次以上，要保人會同被保險人攜帶保單、國民身份證、印章、填具借款通知書，當場取款。保單質押借款，按保單預定利率機動加碼單利計算，相較於其他金融業之消費性貸款或壽險保單質押借款利率來得低，對保戶有利。另外可視個人需要隨時借款還款，不限期間，必要時可延至契約滿期或理賠時，在給付的保險金額內扣還借款本息。保單質借好處多，歡迎多加利用。

(四) 郵政壽險保戶不動產抵押借款（壽險房貸）：

臺中郵局自 90 年 6 月 1 日起，新開辦「郵政壽險保戶不動產抵押借款業務」，凡國民年滿 20 歲，有穩定收入，能提供本人、配偶、父母、子女、或兄弟姐妹座落於桃園郵局轄區內的房屋及地基，設定第一順位抵押權為擔保者，均可申貸。貸款金額最高新台幣800萬元，最低 50 萬元。貸放利率低廉，借款人辦理轉貸，不另收手續費。回饋期間並贈送精美紀念品，歡迎多加利用。

(五) ATM 保險單借(還)款（民國 93 年 1 月 1 日開辦）：

1. 保戶只需事先填妥約定書，爾後免臨櫃借款，保密性高。
2. 結合郵政壽險與郵政儲金業務功能，免另辦金融卡，全國各地郵局自動櫃員機（ATM）均可借(還)款。
3. 全年無休，24 小時全天候服務。