

壹、前言

為因應世界自由化趨勢，落實企業化經營，郵政總局於民國 92 年 1 月 1 日由機關官署改制為中華郵政股份有限公司，前臺灣中區郵政管理局同時改制為臺中郵局，透過體質改造與組織人員大幅度精減，期能加強市場競爭力，提高經營績效。96 年 2 月 9 日並奉准更名為臺灣郵政股份有限公司臺中郵局。97 年 8 月 1 日奉示回復名稱為中華郵政股份有限公司臺中郵局。102 年 3 月 1 日臺中郵局與豐原郵局合併。

本局置經理 1 人，副理 2 人，下設 8 個科室。計有營業管理科、企劃行銷科、郵務科、出納科、會計室、人力資源室、政風室、勞安科等 8 個單位，負責本局郵政機構之管理及業務經營之督導與推展。

本局服務區域為臺中市中、東、西、南、北、北屯、西屯、南屯、大雅、烏日、霧峰、太平、大里、潭子、豐原、石岡、新社、東勢、神岡、后里、沙鹿、大肚、龍井、梧棲、清水、大安、大甲、外埔及和平等 29 區，服務人口共約 268 萬人，服務區域內設有支局 121 所，同時在各地設置郵政代辦所（85 所）及郵票代售處（102 處），以加強服務顧客。

郵政除經營遞送郵件外，同時兼辦儲金、匯兌、劃撥、壽險、集郵及代理等業務，這些業務都與人民日常生活密不可分。郵局一向秉持『卓越服務與全民信賴的郵政公司』公司願景及『以客為尊、提供誠信效率的服務』核心價值，並以『郵政與社會同步邁進』的經營理念，建立『可靠、親切、效率、創新』的服務指標，提供民眾迅速、安全、普遍、低廉的郵政服務，近年來各項業務除多元化外，更邁向電子化、資訊化，為國人提供更迅捷的服務。

今後我們仍將一秉郵政服務精神持續加強與社區結合，做好敦親睦鄰工作回饋地方，善盡社會責任，並續朝與社會同步邁進塑造企業嶄新形象方向而努力。更期盼各界不吝繼續支持與愛護，讓郵政發光發熱，提供顧客全方位的服務並促進國家經濟發展繁榮。