

「輸入『破解密碼』可解除扣款設定」？名嘴遭詐5萬元

見多識廣的名嘴也曾遭詐騙！經常在談話性電視節目評論時政的名嘴邱明玉自爆，兩年前透過網路訂房，之後卻接到詐騙集團假冒訂房平臺業者的電話，以誤設訂房系統為由，要求她操作自動提款機來「解除設定」。邱明玉在對方精心設計下，不知不覺轉帳5萬多元，直到看到自動提款機跳出的反詐騙宣導頁面，才驚覺自己遭詐。

邱明玉表示，自己前年透過「四方通行」旅遊網站訂房，刷卡訂了日月潭風景區的民宿房間，半年後卻接到一名臺灣口音的男子來電，指對方表示交易誤設為連續訂房12個月，必須依指示操作自動提款機來解除設定。由於對方語氣十分專業，還製造同時和銀行客服人員三方通話的逼真情境，讓邱明玉落入

陷阱。

邱明玉說，原本有點擔心操作自動提款機後錢會被轉出去，但對方要她先以少量金額輸入，並產生交易失敗的結果來取信於她，接著要她不需理會提款機螢幕如何顯示，依指示輸入「破解訂房程式的密碼」，結果轉出近3萬元之後還故作驚訝，要她換一臺自動提款機繼續操作。就在連續兩次轉出共5萬多元後，她忽然注意到自動提款機的螢幕顯示「解除分期付款是詐騙」的宣導頁面，「就像被雷打到」，這才驚覺自己真的被騙了。

更令邱明玉氣憤的是，當時她立刻哭了出來，並在電話中對對方說自己有父母孩子要養，企圖讓對方產生罪惡感，但對方毫不心軟，還堅稱自己絕非詐騙集團，並繼續遊說邱明玉換另一臺自動提款機操作，絲毫沒有因被害人的眼淚而停止可惡的詐騙行徑。

刑事警察局表示，由於購物網站的資料庫遭詐騙集團入侵，詐騙集團取得交易資料後，假冒購物業者及金融機構的客服人員致電買家，以誤設「分期付款」、「經銷商身分」、「連續12期扣款」為由，誘騙買家操作自動提款機，甚至購買遊戲點數「回沖帳戶」來進行詐騙，警方除持續要求網購業者加強資安措施外，同時呼籲民眾，接到陌生來電只要有以下情形的任何一種：

- (一) 來電顯示前面為「+」，後面為市話號碼；
- (二) 電話中提到「誤設分期」、「連續扣款」；
- (三) 要求依指示操作自動提款機，則一定是詐騙。

【以上資料摘錄自內政部警政署刑事警察局及165反詐騙網站】