

## 郵局提醒您 小心詐騙!

### 小心歹徒利用郵局名義向您行騙：

※郵局顧客服務專線 0800-700-365 只接受民眾來電查詢，無撥出功能，民眾如接獲來電顯示為 0800-700-365 者，一定是詐騙電話，切勿上當！

※請注意！於 ATM 操作轉帳或提款，僅限於該次單筆交易，不會自動設定為「連續轉帳」或「按月扣款」，且郵局絕不會以電話通知客戶至 ATM 進行任何操作！

※歹徒利用非法取得之個人資料，以語音方式冒名掛失儲金簿、金融卡，使民眾無法提款，再自稱郵局、法官、檢察官等名義，電話告知民眾帳戶遭凍結，須將款項匯入指定安全帳戶始可解除凍結，藉此詐騙民眾金錢，請勿上當！

### **親愛的客戶：切勿聽信來電，隨意匯款或轉帳！以下詐騙手法切勿上當！**

1. 聽到「安全帳戶」、「監管帳戶」等類似說詞，就是詐騙手法，切勿上當。
2. 接到自稱金管會、法院執行處、法官、檢察官電話，立即掛斷。
3. 絕不依陌生人電話指示轉帳、匯款、操作自動櫃員機(ATM)。
4. 接到任何「語音電話」，告知可轉接專人，請不要理會，立即掛斷。
5. 絕不與來電者透露或核對個人資料，以免遭歹徒利用。
6. 歹徒偽造「來電顯示」以博取民眾信任，請小心勿上當。
7. 請勿將存摺、印鑑、金融卡、密碼交付他人，以防存款被盜領或帳戶被利用。
8. 冒稱親人生前於海外投資獲利，須辦理繼承或領回，切勿上當。
9. ATM 沒有退稅功能，也沒有辨識軍警身分的功能，請勿上當。
10. ATM 中英文功能相同，請勿聽他人指示以英文畫面操作，以免上當。
11. 郵件招領，會寄「招領通知單」，不會以「語音電話」通知，請勿上當。

### **帳戶出借或買賣，觸犯刑法罪：**

租賣或提供帳戶給不法集團使用，涉嫌違反刑法「幫助詐欺罪」及「幫助洗錢罪」，得處五年以下有期徒刑！

**防詐騙：冷靜、查證、報警！**

接獲可疑電話，請撥打警政署防詐騙專線「165」請求協助、查證！



**中華郵政關心您！** 客服專線 0800-700-365 網址：<http://www.post.gov.tw>