

苗栗郵局 109 年 2 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.2.3	劉○炎	苗栗嘉盛	協助確認大額匯款金額	109.2.3 歸檔
109.2.3	林○豪	後龍	管理不佳隨意讓客人插隊	109.2.5 回覆
109.2.4	黃○柏	竹南	繼承一定要本人臨櫃辦理嗎	109.2.5 回覆
109.2.10	林○蓁	竹南照南	辦理儲蓄業務不順	109.2.10 回覆
109.2.10	劉○樺	-	開啟網銀跟轉帳	109.2.11 回覆
109.2.11	彭○元	頭份	生日建檔不符	109.2.11 辦妥
109.2.12	陳○玄	苗栗中苗	服務態度超級親切，讓人很舒服	109.2.12 歸檔
109.2.15	洪○花	苗栗嘉盛	協助完成匯款	109.2.15 歸檔
109.2.17	徐○碧	頭屋	辦理郵務業務親切有效率	109.2.17 歸檔

109.2.17	羅○杰	苗栗嘉盛	協助辦理 5 項業務	109.2.17 歸檔
109.2.15	賴○蕎	頭份蟠桃	對便利袋寄件內容有疑義	109.2.19 回覆
109.2.19	宋○遠	公館	生日建檔不符	109.2.19 辦妥
109.2.24	葉○姍	-	忘記網路郵局代號及密碼	109.2.24 回覆
109.2.25	繆○煌	苑裡	謝謝協助辦理大額匯款到德國	109.2.25 歸檔
109.2.27	廖○仁	竹南中港	協助身障人士辦理匯兌	109.2.27 歸檔
109.2.27	楊○玟	銅鑼	變更存簿基本資料	109.2.27 辦妥