

苗栗郵局 109 年 3 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.3.2	陳○球	西湖	辦理儲金親切有效率	109.3.2 歸檔
109.3.2	李○姐	竹南科學園	招領為何不能由同居人代領	109.3.2 電話答覆
109.3.9	黃○亭	頭份斗煥	環境整潔服務態度良好	109.3.9 歸檔
109.3.2	李○融	通霄	窗口人員不叫號	109.3.5 電話答覆
109.3.4	李○姐	苗栗中苗	未公告一卡通繳納郵資服務	109.3.5 函覆
109.3.10	游○芬	苗栗府前	對存提款有疑問	109.3.11 電話答覆
109.3.11	邵○成	苑裡	申辦 ATM 查詢勞健保可否代辦	109.3.11 函覆
109.3.16	蘇○姐	苗栗中苗	欲辦理房貸	109.3.17 電話答覆
109.3.17	江○儒	山腳	生日建檔不符	109.3.17 辦妥

109.3.19	徐○菊	苗栗中苗	辦理儲金親切、有禮	109.3.19 歸檔
109.3.19	張○蘭	西湖	雲支付說明清楚、親切確實	109.3.19 歸檔
109.3.19	王○婷	銅鑼	郵局換錢未果	109.3.20 電話答覆
109.3.19	賴○倫	南庄	生日建檔不符	109.3.19 辦妥
109.3.25	黃○臻	頭份	積極協助尋找招領郵件	109.3.25 歸檔
109.3.30	黎○欽	後龍	服務態度特佳	109.3.31 歸檔
109.3.30	鍾○玉	苗栗南苗	辦理匯兌業務親切迅速	109.3.31 歸檔
109.3.30	袁○芝	通霄	提款印鑑為何不能用簽名	109.3.30 回儲三
109.3.30	劉○生	南庄	反映經辦態度不佳	109.3.31 派員婉釋