

苗栗郵局 109 年 6 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.6.4	陳○昇	通霄	讚譽郵務窗口服務良好	109.6.4 歸檔
109.6.4	莊○姐	三灣	查詢郵件	109.6.4 電覆
109.6.5	吳○華	通霄	讚譽郵務窗口服務良好	109.6.5 歸檔
109.6.8	榮○伶	後龍	服務態度佳、誠實清廉，應予以嘉許	109.6.8 歸檔
109.6.8	-	通霄	窗口桌面應立體化並增加代售酒類	109.6.8 函覆
109.6.9	王○姮	三義	掛號被退回	109.6.9 電覆
109.6.10	林○姐	通霄	欲申請被繼承人交易明細	109.6.10 電覆
109.6.10	彭○榆	頭屋	6/7 後仍須配戴口罩入郵局嗎	109.6.12 電覆
109.6.15	陳○香	頭屋	辦理匯兌業務親切迅速	109.6.15 歸檔

109.6.15	阮○琴	西湖	辦理儲匯業務熱心迅速	109.6.15 歸檔
109.6.15	謝○君	竹南	生日建檔不符	109.6.15 辦妥
109.6.16	徐○絢	竹南科學園	辦理儲金業務親切迅速	109.6.16 歸檔
109.6.17	張○松	公館	建議提供廁所供民眾使用	109.6.18 函覆
109.6.17	謝○生	苗栗中苗	詢問招領郵件	109.6.17 電覆
109.6.17	彭○璋	竹南科學園	效率欠佳沒有號碼機設備	109.6.17 電覆
109.6.18	陳○香	頭屋	辦理儲金業務態度和善	109.6.18 歸檔
109.6.24	梁○柔	通霄	郵件須重新交寄	109.6.30 函覆
109.6.29	張○銘	頭份	辦理郵務業務誠懇且細心	109.6.30 歸檔