

苗栗郵局 109 年 9 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.9.2	黃○卿	-	為何收到雲支付簡訊驗證碼？	109.9.2 回覆
109.9.2	劉○雨	卓蘭	服務效率慢	109.9.3 電話答覆
109.9.4	劉○先	苗栗南苗	機警勸阻跨行匯款，成功攔阻詐騙	109.9.4 歸檔
109.9.4	吳○姐	通霄	抱怨於營業時間內被拒絕辦理業務	109.9.4 電話答覆
109.9.7	陳○安	苗栗中苗	辦理業務迅速、說明清楚	109.9.7 歸檔
109.9.7	謝○生	苗栗中苗	詢問招領郵件	109.9.7 不予回覆
109.9.9	謝○生	苗栗中苗	詢問招領郵件	109.9.9 電話答覆
109.9.14	蔡○娟	苑裡	加拿大僅能交際國際快捷包裹嗎	109.9.14 回覆
109.9.16	詹○絢	苗栗北苗	辦理繼承業務，服務親切熱心	109.9.16 歸檔

109.9.16	高○珊	頭份尖山	不好的寄信經驗	109.9.15 電話答覆
109.9.19	郭○廷	苑裡	硬幣要自己分類	109.9.19 回覆
109.9.23	紀○宏	頭份	拒收國際包裹(醬油)	109.9.22 電話答覆
109.9.25	許○姐	苗栗中苗	快速窗口為何不收零	109.9.25 電話答覆
109.9.25	陳○彥	頭份	要求電話通知專用信箱有郵件	109.9.25 函復