

### 苗栗郵局 109 年 11 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.11.2	劉○一	苑裡社苓	生日建檔不符	109.11.2 辦妥
109.11.4	莊○妮	頭份蟠桃	主動協助客戶，猶如好鄰居	109.11.5 歸檔
109.11.6	吳○發	苗栗嘉盛	辦理業務態度親切和善	109.11.6 歸檔
109.11.6	劉○	大湖	大湖沒有賣 B4 信封	109.11.6 回覆
109.11.09	羅○芬	大西	窗口人員口氣冷淡不友善	109.11.10 電話答覆
109.11.11	張○銘	竹南科學園	收寄掛號耐心及熱心	109.11.11 歸檔
109.11.16	李○育	銅鑼	生日建檔不符	109.11.16 辦妥
109.11.17	張○惠	竹南科學園	很辛苦也很有耐心，真的很感謝	109.11.17 歸檔
109.11.17	許○博	公館	對包裹存放有疑慮	109.11.17 回覆

109.11.18	莊○姐	通霄	等候寄件過久	109.11.19 電話答覆
109.11.20	許○宗	頭份	要求提供 3 個月內印鑑證明	109.11.20 電話答覆
109.11.20	彭○淇	苗栗中苗	熱心快速協同辦理 3 件壽險理賠	109.11.20 歸檔
109.11.23	羅○玲	頭份上公園	印鑑不一	109.11.27 電話答覆
109.11.25	黃○蓮	造橋大西	超過午休仍耐心服務更印、壽險滿期	109.11.25 歸檔
109.11.27	張○姐	竹南科學園	跨行匯款為何隔日才入帳	109.11.27 電話答覆