

苗栗郵局 109 年 4 月份顧客意見處理情形

| 受理日期 | 反映人 | 局名 | 內容 | 備註 |
|------------|-----|----|------------------|-----------------|
| 109. 4. 6 | 張○琪 | 苑裡 | 服務態度不佳 | 109. 4. 6 函覆 |
| 109. 4. 8 | 徐○章 | 頭份 | 查詢郵件下落 | 109. 4. 10 電話答覆 |
| 109. 4. 13 | 鐘○菁 | 中苗 | 設立號碼機 | 109. 4. 14 電話答覆 |
| 109. 4. 13 | 戴○鈞 | - | 如何申請卡片 | 109. 4. 14 函覆 |
| 109. 4. 13 | 劉○生 | 中苗 | 詢問房貸 | 109. 4. 14 函覆 |
| 109. 4. 15 | 許○姐 | 中苗 | 辦理郵務業務親切有效率 | 109. 4. 15 歸檔 |
| 109. 4. 16 | 吳○玲 | 公館 | 服務態度不佳 | 109. 4. 17 函覆 |
| 109. 4. 28 | 潘○姬 | 中苗 | 熱心協助用 EMS 寄包裹至美國 | 109. 4. 28 歸檔 |
| 109. 4. 28 | 董○彥 | 中苗 | 協助補發回執 | 109. 4. 28 電話答覆 |

| | | | | |
|----------|-----|----|--------|---------------|
| 109.4.28 | 陳○姐 | 後龍 | 服務態度不佳 | 109.4.29 電話答覆 |
| 109.4.28 | 邱○君 | 公館 | 服務態度不佳 | 109.4.28 電話答覆 |