

苗栗郵局 109 年 7 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.7.2	廖○雲	三義	辦理儲匯業務親切迅速	109.7.3 歸檔
109.7.3	莊○輝	福星	辦理儲金業務親切又迅速	109.7.3 發函
109.7.6	廖○銘	苗栗南苗	國際包裹填錯地址	109.7.7 函覆
109.7.7	張○慧	三義	基督教會開立劃撥帳號統編一事	109.7.8 電話答覆
109.7.7	張○翔	公館	辦理業務態度極差	109.7.8 電話答覆
109.7.10	陳○玲	嘉盛	非常熱心協助本人處理異常帳戶	109.7.10 歸檔
109.7.14	何○琳	府前	辦理儲金業務親切又迅速	109.7.14 歸檔
109.7.17	馬○翠	西湖	辦理儲金業務親切迅速有耐心	109.7.17 歸檔
109.7.13	某○姐	竹南科學園	未設立號碼機	109.7.14 歸檔

109.7.13	邱○良	造橋大西	行員態度不佳	109.7.14 電話答復
109.7.13	劉○慈	卓蘭	劃撥帳號 e 動	109.7.14 電話答復
109.7.14	鄞○晉	後龍	ATM 無鈔可提款	109.7.14 電話答復
109.7.17	吳○襄	竹南	振興券	109.7.21 信箱回復
109.7.27	王○梅	後龍	窗口人員發三倍券日子還遲到	109.7.27 函復
109.7.27	吳○嵐	竹南科學園	請尊重每位客戶	109.7.27 函復