

苗栗郵局 109 年 1 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.1.3	吳○庭	苗栗嘉盛	辦理儲金業務親切有效率	109.1.7 歸檔
109.1.10	鍾○生	頭份上公園	民眾插隊	109.1.10 電話答覆
109.1.14	楊○新	苗栗中苗	辦理儲金業務親切有禮	109.1.16 歸檔
109.1.16	黃○萍	苗栗中苗	招領郵件及窗口人員問題	109.1.17 回傳
109.1.20	換錢民眾	銅鑼	換新鈔未果	109.1.21 回覆
109.1.21	孫○姐	獅潭	換新鈔爭議	109.1.30 回傳
109.1.21	鄭○華	通霄	郵務工作認真、服務很好	109.1.30 歸檔
109.1.22	蕭○恆	三義	滿期金寄送方式	109.1.22 回傳
109.1.30	鄭○芸	苗栗中苗	ATM 機臺問題	109.1.31 回覆

109.1.31	湯○慧	嘉盛	存各種硬幣，服務親切	109.1.31 歸檔
109.1.31	謝○源	西湖	辦理郵務業務服務熱忱	109.1.31 歸檔