

苗栗郵局 109 年 5 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.5.5	林○玉	苗栗嘉盛	辦理繼承服務非常好	109.5.5 歸檔
109.5.6	陳○裕	後龍	服務親切有效率	109.5.6 歸檔
109.5.6	郭○廷	竹南	查詢包裹退回資費	109.5.6 函覆
109.5.8	黃○妮	苗栗嘉盛	查詢保單 ATM 借款	109.5.13 函覆 (02667736855000)
109.5.18	蘇○桓	公館	辦理儲金業務態度良好	109.5.18 歸檔
109.5.18	蘇○桓	公館	辦理儲金業務態度良好	109.5.18 歸檔
109.5.20	鍾○澍	儲三股	補摺機故障存簿被扣留	109.5.21 電話答覆
109.5.21	楊○生	苗栗中苗	建議中苗郵局增設郵務號碼機	109.5.21 電話答覆
109.5.25	鄧○綺	通霄白沙屯	生日建檔不符	109.5.25 辦妥

109.5.26	謝○生	頭份	服務態度不佳	109.5.26 函覆
109.5.28	羅○元	苗栗中苗	領現鈔 60 萬未果	109.5.28 電話答覆