

苗栗郵局 110 年 5 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110.4.30	張○銘	竹南第一代辦所	協助交寄掛號親切有禮貌	110.5.6 函覆
110.4.30	張○銘	竹南第一代辦所	協助交寄親切客氣	110.5.6 函覆
110.5.3	張○麟	通霄	熱心服務匯款業務	110.5.3 歸檔
110.5.3	李楊○雲	苗栗中苗	親切迅速	110.5.3 歸檔
110.5.3	林○彥	苗栗中苗	郵務窗口有待改進	110.5.4 歸檔
110.5.4	范○屏	竹南	寄信窗口有時只開放兩個	110.5.6 電話答覆
110.5.4	羅○福	頭份斗煥	對服務親切人員應給加薪鼓勵	110.5.4 歸檔
110.5.4	林○良	竹南	辦理繼承業務親切迅速	110.5.4 歸檔
110.5.4	張○銘	頭份	協助郵寄掛號禮貌親切熱心	110.5.4 函覆

110.5.4	張○銘	竹南科學園	熱心協助黏貼掛號條碼一節	110.5.4 函覆
110.5.4	張○銘	竹南科學園	動作迅速熱情真誠	110.5.4 函覆
110.5.5	范○屏	竹南	服務態度和善	110.5.7 函覆
110.5.6	廖○紋	三灣	關於 Fedex 業務	110.5.7 函覆
110.5.6	陳○樂	苑裡	建議增設 ATM	110.5.7 電話答覆
110.5.10	黃○航	苗栗嘉盛	熱心協助交寄存證信函	110.5.10 函覆
110.5.11	何○姐	竹南	經理熱心服務身障人士	110.5.12 電話答覆
110.5.11	曾○姐	苑裡	窗口人員回覆不當	110.5.11 電話答覆
110.5.11	廖○紋	上公園	關於 Fedex 業務	110.5.7 函覆
110.5.11	黃○平	苑裡	存簿未建生日檔	110.5.11 辦妥
110.5.13	黃○懿	苗栗中苗	中苗郵局騷擾	110.5.19email 回覆

110.5.13	張○銘	竹南科學園	認真熱心謙和	110.5.13email 回覆
110.5.14	許○璦	泰安	更正保單基本資料	110.5.17 電話答覆
110.5.14	黃○涵	通霄	限時郵件遺失	110.5.19 函覆
110.5.17	陳○澐	公館	辦理匯兌業務失當	110.5.17email 回覆
110.5.17	陳○香妹	通霄白沙屯	招攬問題	110.5.18 電話答覆
110.5.19	徐○雲	-	忘記 E 動使用者代號密碼	110.5.19 email 回覆
110.5.24	郭○碩	苗栗中苗	非常和善協助包裝包裹	110.5.24 歸檔
110.5.24	藍○姐	竹南	抱怨窗口服務人員	110.5.24 電話答覆
110.5.25	張○培	苗栗嘉盛	處理代收劃撥作業迅速熱情	110.5.25 歸檔
110.5.28	李○傑	後龍	服務態度和善	110.5.28 歸檔