

苗栗郵局110年10月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110/9/30	張0勻	苗栗北苗	投訴經辦態度不佳	110.10.4email回覆
110/10/1	-	竹南科學園	局屋整潔	110.10.4歸檔
110/10/1	-	苑裡社苓	效率佳	110.10.4歸檔
110/10/1	杜0昇	苗栗府前	保險售後服務不要在櫃台	110.10.4email回覆
110/10/4	黃0姐	苑裡	關於自動櫃員機維護問題	110.10.6email回覆
110/10/5	劉0姐	竹南	查詢郵件	110.10.5電話回覆
110/10/5	林0生	竹南	查詢郵件	110.10.5電話回覆
110/10/5	劉0宜	三義	不厭其煩教我操作網路郵局	110.10.5歸檔
110/10/6	林0媛	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	110.10.6歸檔
110/10/6	李0諺	苗栗府前	辦理郵務業務親切迅速	110.10.6歸檔
110/10/6	鍾0琴	苗栗福星	感謝協助預約五倍券	110.10.6歸檔
110/10/7	高0嬪	苗栗福星	寄澳洲快捷地址錯誤感謝郵局幫忙處理	110.10.7歸檔
110/10/7	吳0玉	苗栗中苗	郵務問題	110.10.13email回覆
110/10/12	黃0宥	頭份	招領郵件問題	110.10.13mail回覆
110/10/13	-	竹南科學園	局屋整潔	110.10.13歸檔
110/10/13	李0旻	銅鑼	銅鑼郵局營業時間	110.10.13mail回覆
110/10/13	彭0興	-	郵資票出售機資訊	110.10.13mail回覆
110/10/13	廖0生	苗栗中苗	商機通報-房貸	110.10.13電話答覆
110/10/13	林0豪	後龍	後龍郵局服務態度不佳	110.10.19mail回覆
110/10/15	張0銘	竹南	辦理郵務業務克盡職守	110.10.15歸檔
110/10/15	張0銘	竹南	辦理郵務業務親切專業	110.10.15歸檔
110/10/15	魏0玉	苗栗嘉盛	親切協助辦理繼承	110.10.15歸檔
110/10/15	蔡0美	三義	協助預約五倍券	110.10.15歸檔
110/10/15	徐0福	頭屋	服務態度不佳	110.10.18電話答覆
110/10/15	陳0臻	苗栗中苗	請合法拉業績	110.10.21email回覆

110/10/18	王0芳	頭份	保險復效	110.10.18派員婉釋
110/10/19	陳0萍	頭份	辦理匯款業務親切	110.10.19歸檔
110/10/19	蔡0星	造橋	經辦人員細心核對繳費內容	110.10.19歸檔
110/10/20	賴0豹	苗栗中苗	辦理郵務業務親切	110.10.20歸檔
110/10/22	林0生	苗栗中苗	商機通報-房貸	110.10.22電話答覆
110/10/25	陳0寶珠	頭屋	辦理儲金業務親切迅速	110.10.23歸檔
110/10/25	K0	苗栗中苗	判定郵遞區號正確號碼	110.10.25email回覆
110/10/25	劉0芸	頭份上公園	五倍券繳費申訴	110.10.27email回覆
110/10/28	鄧0成	苗栗福星	郵寄資料少放，謝謝協助抽換	110.10.28歸檔
110/10/29	邱0寶	通霄	辦理匯兌業務服務親切	110.10.29歸檔

