

苗栗郵局110年9月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110/9/2	林0姐	苗栗中苗	服務態度不佳	110.9.10電話答覆
110/9/2	李0琴	通霄	待客如親	110.9.3歸檔
110/9/2	李0勝	苑裡社苓	效率佳	110.9.3歸檔
110/9/3	謝0君	苗栗嘉盛	辦理理賠及繼承親切近人	110.9.3歸檔
110/9/3	朱0生	頭份斗煥	協助客人領取信件	110.9.6歸檔
110/9/3	陳0姐	苗栗中苗	不解執據為何顯示自貼郵票	110.9.6電話答覆
110/9/6	徐0淇	三灣	存款時多付1萬經辦臨財不貪退回	110.9.7歸檔
110/9/7	林0菱	通霄	拾金不昧退回款溢或協助尋回遺失款項	110.9.7歸檔
110/9/7	陳0姐	頭份尖山	欲申辦郵幸福	110.9.8電話答覆
110/9/7	黃0保	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	110.9.10歸檔
110/9/8	劉0文	頭份田寮	不熟稔學生包裹專案	110.9.8電話答覆
110/9/9	張0銘	竹南	仔細回覆交寄印刷物郵資	110.9.11email回覆
110/9/9	劉0福	苗栗福星	服務很親切	110.9.10歸檔
110/9/10	黃0斌	苗栗中苗	櫃台服務態度不佳	110.9.11email回覆
110/9/11	林0姐	苗栗北苗	查詢郵件	110.9.11電話答覆
110/9/13	歐0小姐	苗栗北苗	用快捷交寄卻變海運	110.9.14電話答覆
110/9/13	湯0玲	苗栗中苗	郵寄超多經辦動作迅速	110.9.13歸檔
110/9/13	蘇0姐	竹南科學園	查詢郵件	110.9.13電話答覆
110/9/14	范0姐	三義	拒絕提供委託書	110.9.15電話答覆
110/9/15	林0生	苗栗中苗	招領信件未核對收件人	110.9.16辦妥
110/9/15	高0聰	頭份	查詢郵件	110.9.15電話答覆
110/9/15	邱0娟	南庄	詢問獅頭山風景觀	110.9.23email回覆
110/9/16	陳0姐	苗栗中苗	查詢郵件	110.9.16電話答覆
110/9/22	張0銘	苗栗福星	經辦專業親切	110.9.23email回覆

110/9/22	張0銘	造橋	辦理郵務業務迅速	110.9.23email回覆
110/9/22	許0錦	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	110.9.22歸檔
110/9/24	張0銘	竹南科學園	局屋整潔	110.9.24歸檔
110/9/24	邵0釵	苑裡山腳	辦理儲金業務有效率	110.9.30歸檔
110/9/25	張0真	頭份上公園	協助辦理保單借款和藹可親	110.9.30歸檔
110/9/25	王0鈞	頭份	協助辦理保單借款和藹可親	110.9.30歸檔
110/9/27	謝0諭	苗栗北苗	變更建檔生日	110.9.27辦妥
110/9/27	余0勝	通霄	誤入匯款協助追回款項	110.9.30歸檔
110/9/28	羅0姐	後龍	申請補發回執	110.9.28辦妥
110/9/28	梁0軒	頭份蟠桃	經辦服務態度有待加強	110.9.30email回覆

