

苗栗郵局110年12月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110/11/29	王O生	竹南	查詢國際郵件	110.11.29電話答覆
110/12/1	鄭O芬	通霄	辦理郵務業務親切迅速	110.12.1歸檔
110/12/2	曾O媛	竹南科學園	掛號郵資付費方式	110.12.3mail回覆
110/12/6	彭O真	苗栗中苗	生日建檔不符	110.12.6辦妥
110/12/8	陳O汶	通霄	投訴效率差	110.12.13mail回覆
110/12/8	邱O萱	竹南	可以取消郵務快速窗口嗎	110.12.13mail回覆
110/12/10	張O銘	頭份	待客如親	110.12.10歸檔
110/12/10	張O銘	竹南科學園	郵局規劃動線流暢	110.12.10歸檔
110/12/10	李O蓉	通霄	服務親切熱心	110.12.10歸檔
110/12/10	李O蓉	通霄	積極協助包裹收件問題	110.12.10歸檔
110/12/10	黃O玲	苗栗福星	協助找回遺失錢包	110.12.10歸檔
110/12/10	許O姐	苑裡	現金交付客戶時未清點成網百鈔	110.12.13電話答覆
110/12/13	張O銘	頭份	辦理郵務業務親切迅速	110.12.13函覆
110/12/13	張O銘	苗栗郵局	傅局長領導有方	110.12.13歸檔
110/12/13	徐O福	苗栗中苗	辦理業務親切迅速	110.12.13歸檔
110/12/13	洪O妍	苑裡社苓	辦理儲金業務親切迅速	110.12.13歸檔
110/12/13	洪O妍	苑裡社苓	辦理郵務業務親切迅速	110.12.13歸檔
110/12/16	-	西湖	熱心處理存證信函非常感激	110.12.16歸檔
110/12/16	洪O妍	苑裡社苓	辦理儲金業務親切迅速	110.12.16歸檔
110/12/16	洪O妍	苑裡社苓	辦理郵務業務親切迅速	110.12.16歸檔

苗栗郵局110年12月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110/12/16	陳0珍	苑裡	辦理儲匯待客如親	110.12.16歸檔
110/12/20	李0姐	竹南	查詢國際郵件	110.12.20電話答覆
110/12/20	楊0賢	頭份	12月18日公投日為何未營業	110.12.23mail回覆
110/12/23	吳0秀	卓蘭	生日建檔不符	110.12.28辦妥
110/12/27	陳0生	苑裡	查詢郵件	110.12.27臨櫃領取
110/12/27	吳0雲	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	110.12.27歸檔
110/12/27	葉0粉	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	110.12.27歸檔
110/12/27	賴0容	頭份尖山	協助交寄國際包裹親切有效率	110.12.27歸檔
110/12/27	阮0專	頭份尖山	協助交寄代收貨價包裹細心親切	110.12.27歸檔
110/12/29	張0銘	頭份	專用信箱	111.1.3mail回覆
110/12/29	張0銘	竹南照南	服務態度良好	110.12.29歸檔
110/12/29	萬0瑀	銅鑼	郵資問題	110.12.29mail回覆
110/12/29	古0萍	頭份斗煥	郵資問題	111.1.3mail回覆