

苗栗郵局 110 年 1 月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
109.12.30	林○毅	竹南	竹南郵局提款連跑三回	110.1.4 辦妥
109.12.31	黃○姐	苗栗中苗	效率不佳	109.12.31 電話答覆
110.01.04	龍○昀	-	帳號密碼更換	110.1.4 回函
110.01.04	張○銘	竹南科學園	收寄掛號細心真誠	110.01.07 歸檔
110.01.11	陳○心	苗栗北苗	服務極好，值得嘉獎	110.01.11 歸檔
110.01.13	陳○逸	後龍	協助辦理壽險減額繳清	110.01.14 歸檔
110.01.12	鄒○傑	苗栗北苗	提款機存款後無入帳紀錄	110.1.12 辦妥
110.01.17	林○君	苗栗中苗	詢問貸款	110.1.18 電話回覆
110.01.18	吳○韻	頭份蟠桃	服務非常好又親切	110.01.20 歸檔

110.01.18	張○婷	頭份斗煥	要求協助補發回執	110.1.18 辦妥
110.01.18	蔡○爐	頭份田寮	服務態度親切和善	110.1.18 歸檔
110.01.19	張○君	卓蘭	國際郵件申請補償	110.1.19 電話答覆
110.01.20	林○姐	竹南	民眾無故插隊	110.1.20 電話答覆
110.01.20	邱○生	通霄	查詢交寄購票證明	110.1.21 電話答覆
110.01.20	陳○軒	嘉盛	服務態度親切和善	110.1.20 歸檔
110.01.22	鍾○春桃	嘉盛	服務態度親切和善	110.1.22 歸檔
110.01.24	賴○文	苗栗南苗	該員親切仔細應讚許	110.1.27 歸檔
110.01.26	吳○生	頭份	補摺機經常故障	110.1.26 電話答覆
110.1.27	張○銘	竹南科學園	思路清晰親切有禮	110.1.27 歸檔
110.01.29	劉○姐	苗栗中苗	詢問貸款	110.1.29 電話回覆

