

苗栗郵局 110 年 6 月份顧客意見處理情形

| 受理日期 | 反映人 | 局名 | 內容 | 備註 |
|----------|-----|---------|------------|-----------------|
| 110.5.27 | 張○銘 | 竹南科學園 | 處理信件迅速有效率 | 110.6.3 函覆 |
| 110.5.28 | 張○銘 | 竹南第一代辦所 | 協助交寄掛號親切誠懇 | 110.6.3 函覆 |
| 110.5.31 | 林○烈 | 竹南 | 抱怨窗口態度不佳 | 110.6.1 派員婉釋 |
| 110.6.1 | 楊○盛 | 福星 | 協助尋找手機 | 110.6.4 歸檔 |
| 110.6.1 | 李○琴 | 通霄 | 辦理匯兌親切迅速 | 110.6.1 歸檔 |
| 110.6.1 | 張○銘 | 竹南科學園 | 欲承租郵政專用信箱 | 110.6.2email 回覆 |
| 110.6.1 | 張○銘 | 竹南 | 細心協助交寄快捷郵件 | 110.6.2email 回覆 |
| 110.6.2 | 嚴○隆 | 苑裡山腳 | 親切迅速 | 110.6.2 歸檔 |
| 110.6.2 | 黃○惠 | 苑裡山腳 | 親切迅速 | 110.6.2 歸檔 |

| | | | | |
|----------|-----|------|------------|---------------|
| 110.6.2 | 徐○珍 | 苗栗中苗 | 辦理儲金業務親切 | 110.6.2 歸檔 |
| 110.6.2 | 張○生 | 頭屋 | 查詢國際郵件 | 110.6.3 電話回覆 |
| 110.6.7 | 李○芳 | 竹南中港 | 協助順利交寄口罩 | 110.6.7 歸檔 |
| 110.6.7 | 羅○春 | 苗栗福星 | 拾獲手機協助歸還 | 110.6.7 歸檔 |
| 110.6.7 | 林○玲 | 頭份蟠桃 | 協助交寄郵件親切和藹 | 110.6.9 歸檔 |
| 110.6.7 | 賴○生 | 頭份斗煥 | 協助交寄郵件親切和藹 | 110.6.9 歸檔 |
| 110.6.10 | 林○姐 | 三灣 | 經辦拒絕辦理業務 | 110.6.11 電話婉釋 |
| 110.6.16 | 余○豪 | - | 忘記使用者名稱及密碼 | 110.6.16 函覆 |
| 110.6.15 | 洪○穎 | 竹南 | 辦理郵務業務親切迅速 | 110.6.20 歸檔 |
| 110.6.16 | 張○生 | 頭屋 | 查詢國際郵件 | 110.6.16 電話回覆 |
| 110.6.18 | 林○生 | 三灣 | 查詢包裹妥投與否 | 110.6.18 電話回覆 |

| | | | | |
|----------|-----|-------|---------------|----------------------|
| 110.6.20 | 鄭○姐 | 頭份上公園 | 查詢 i 郵箱包裹 | 110.6.21 電話回覆 |
| 110.6.20 | 張○姐 | - | 想瞭解特約戶 | 110.6.22 電話回覆 |
| 110.6.18 | 阮○蓉 | 苑裡山腳 | 耐心協助網路銀行事項 | 110.6.22 歸檔 |
| 110.6.23 | 張○銘 | 苗栗中苗 | 服務很棒 | 110.6.25 公共事務處 函覆 |
| 110.6.24 | 鄭○峻 | 三義 | 熱心協助網路郵局登入及操作 | 110.6.24 歸檔 |
| 110.6.25 | 郭○姐 | 通霄 | 郵件放錯郵政信箱 | 110.6.25 電話回覆 |
| 110.6.26 | 張○銘 | 竹南 | 詢問郵件號碼及下落 | 110.6.30 函覆 |
| 110.6.28 | 張○銘 | 竹南科學園 | 禮貌耐心協助收寄掛號 | 110.6.29 歸檔 |