

苗栗郵局110年8月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
110/7/29	張0銘	竹南	經辦克盡職守	110.8.2公共函覆
110/7/30	林0淳	苑裡	業務人員態度不佳	110.8.4email回覆
110/8/2	傅0柔	-	南庄百年郵局故事文宣	110.8.3mail回覆
110/8/2	林0世	-	南庄百年郵局故事文宣	110.8.3mail回覆
110/8/2	客0人	-	南庄百年郵局故事文宣	110.8.3mail回覆
110/8/2	趙0姐	頭屋	寄至德國國際包裹退回	110.8.4電話答覆
110/8/3	鄧0生	苗栗府前	承辦未明確說明委託程序	110.8.3電話回覆
110/8/3	張0銘	頭份	收寄郵件細心謙和	110.8.5公共函覆
110/8/4	張0銘	竹南科學園	局屋環境整潔	110.8.6公共函覆
110/8/5	張0銘	苗栗中苗	郵務業務解說詳盡	110.8.9公共函覆
110/8/5	張0銘	苗栗嘉盛	經辦誠懇細心	110.8.9公共函覆
110/8/5	林0姐	苗栗北苗	查詢包裹	110.8.6電話答覆

110/8/6	張O銘	竹南第一代辦所	函件執據遺失	110.8.6mail回覆
110/8/6	張O銘	苗栗南苗	辦事能力強	110.8.10公共函覆
110/8/6	胡O豪	苗栗嘉盛	辦理繼承親切迅速	110.8.6歸檔
110/8/7	張O銘	苗栗中苗	親切和藹	110.8.12函覆
110/8/9	張O銘	頭份	服務親切認真禮貌熱忱	110.8.11公共函覆
110/8/9	張O星	苗栗福星	辦理開戶親切迅速	110.8.9歸檔
110/8/9	黃O姐	苗栗北苗	行員沒有同理心	110.8.9電話答覆
110/8/9	陳O秀	公館鶴岡	未主動告知壽險保戶子女獎學金抽獎活動	110.8.10電話答覆
110/8/9	劉O姐	卓蘭	周五可交寄包裹嗎	110.8.10mail回覆
110/8/11	張O銘	苗栗中苗	設置無障礙坡道得宜環境整潔	110.8.10公共函覆
110/8/11	詹O芬	苗栗嘉盛	辦理繼承解說詳細不厭其煩	110.8.11歸檔
110/8/11	王O娥	公館	辦理儲金業務親切迅速	110.8.11歸檔
110/8/11	陳O誠	苗栗福星	協助找到遺失的身分證	110.8.11歸檔
110/8/11	廖O榆	苗栗福星	協助找到遺失的墨鏡	110.8.11歸檔

110/8/11	沈0莉	苗栗中苗	協助開戶有效率	110.8.13歸檔
110/8/12	鍾0梅	苗栗北苗	匯款未果熱心通知我去退款謝謝	110.8.12歸檔
110/8/13	張0銘	竹南	服務親切認真禮貌熱忱	110.8.17公共函覆
110/8/13	張0銘	苗栗南苗	環境整潔	110.8.17公共函覆
110/8/13	游0瑋	苗栗南苗	提供紙箱包裝	110.8.13歸檔
110/8/13	彭0逸	後龍	經辦人員態度不佳	110.8.17mail回覆
110/8/14	周0均	-	建議郵局假日搭設帳棚	110.8.17mail回覆
110/8/17	鍾0倫	苑裡山腳	服務親切迅速	110.8.19歸檔
110/8/18	張0銘	竹南照南	服務親切認真禮貌熱忱	110.8.19mail回覆
110/8/18	黃0研	頭份蟠桃	態度惡劣拒收包裹	110.8.20email回覆
110/8/19	劉0霞	苗栗福星	協助寄存證信函服務親切	110.8.19歸檔
110/8/20	郭0英	苑裡山腳	服務親切認真禮貌熱忱	110.8.20歸檔
110/8/20	曾0達	頭份	主動解決問題服務熱心	110.8.20歸檔
110/8/20	倪0發	竹南	生日建檔不符	110.8.20辦妥

110/8/25	王0戎	苗栗文山	生日建檔不符	110.8.25辦妥
110/8/27	邱0倫	苗栗福星	感謝處理匯款錯誤	110.8.30歸檔