

苗栗郵局110年11月份顧客意見處理情形

日期	反映人	局名	內容	備註
110/11/1	羅0姐	苗栗中苗	經辦不熟悉ezpost	110.11.3電話答覆
110/11/1	曾0生	大湖	申請集郵訂戶	110.11.1電話答覆
110/11/2	黃0淳	頭份斗煥	經辦不瞭解五倍券回饋方式	110.11.4電話答覆
110/11/4	張0銘	竹南	竹南郵局局屋乾淨動線流暢	110.11.8歸檔
110/11/4	徐0珍	苗栗北苗	小包遭退回經辦非常迅速確實提供幫助	110.11.4歸檔
110/11/8	范0軒	造橋	生日建檔不符	110.11.8辦妥
110/11/9	-	頭份	辦理郵務業務親切	110.11.9歸檔
110/11/9	張0銘	苗栗南苗	經辦親切客氣	110.11.9歸檔
110/11/9	戴0鈴	頭屋	辦理郵務業務親切迅速	110.11.9歸檔
110/11/9	戴0鈴	頭屋	辦理儲金業務親切	110.11.9歸檔
110/11/9	蘇0康	頭份	辦理儲金業務親切	110.11.9歸檔
110/11/10	張0銘	頭份	經辦親切客氣	110.11.11歸檔
110/11/10	張0銘	竹南科學園	局屋清潔明亮	110.11.11歸檔
110/11/11	某0姐	後龍	親自指導如何使用i郵箱	110.11.11歸檔
110/11/12	張0銘	竹南科學園	局屋清潔明亮	110.11.12歸檔
110/11/12	詹0姐	苑裡	服務態度不佳	110.11.15歸檔
110/11/15	張0銘	竹南科學園	親切熱心	110.11.15歸檔
110/11/16	陳0社	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	110.11.16歸檔
110/11/17	曹0田	造橋大西	招攬問題	110.11.17電話答覆
110/11/22	賴0惠	苗栗北苗	態度不佳	110.11.24回覆
110/11/24	呂0生	三義	查詢郵件	110.11.25電話答覆
110/11/25	張0銘	造橋	親切熱心	110.11.26函覆
110/11/25	黃0慈	苑裡社苓	專業親切	110.11.25歸檔
110/11/25	黃0慈	苑裡社苓	親切	110.11.25歸檔